

Raportul anual pentru anul 2015 este întocmit în conformitate cu dispozițiile art. 20 alin. 3 lit. h) din Legea 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, în aplicarea prevederilor Ordinului CSA 113119/2006 cu privire la informațiile minime ce trebuie publicate anual de către asigurații, informații care să permită accesul liber și neîngrădit al publicului larg, al asiguraților și al potențialilor asigurați la informații referitoare la activitatea desfășurată de asigurații în cursul unui exercițiu financiar.

Denumirea companiei: GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE SA  
 Forma juridică: societate administrată în sistem dualist  
 Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților prin Decizia nr. 37/02.11.2001  
 Înregistrată sub numărul de ordine 036/10.04.2003 în Registrul Asiguraților și Reasiguraților  
 Înregistrată sub numărul de înregistrare a notificării pentru prelucrarea datelor cu caracter personal: 4627  
 Cod Unic de Înregistrare: 8398697  
 Nr. de ordine în Oficiul Registrului Comerțului: J40/263/2001  
 Capital social: 28.487.275 lei  
 Adresa sediului social: Str. Vulturilor 98A, parter + etaj 1, 2, 3 și 4, sector 3, București 030857

**Structura acționariatului** la data de 31.12.2015:  
 GRAZER Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG: 99,98%  
 GW Beteiligungs G.M.B.H.: 0,02%

Grawe România Asigurare S.A. este o societate administrată în sistem dualist. Consiliul de Supraveghere al companiei este format din: Dr. Othmar Ederer – Președinte, Dr. Klaus Scheitegel – Vicepreședinte și D-na Veronica Malcoci – Membru. Directoratul societății este format din: Dl. Paul Swoboda – Președinte, D-na Monica Spătaru – Vicepreședinte și Dl. Cristian Voicu - Membru.

Situațiile financiare anuale au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Ministrului Finanțelor Publice și al Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților nr. 3129/2005, modificat de Ordinul nr. 7/2007 al Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților.

Profitul brut total realizat în exercițiul financiar încheiat la 31.12.2015 este de 4.194.050 Lei, iar profitul net total este de 3.961.344 Lei.

Gradul de solvabilitate la 31.12.2015 aferent activității de asigurări de viață este de 274,96%, iar cel aferent activității de asigurări generale este de 8.954,35%.

Principalii indicatori economico-financiar la 31.12.2015	Lei
Venituri totale	81.589.802
Cheltuieli totale	77.395.752
Impozit pe profit	232.706
Total active	401.971.545
Indemnizații brute plătite	18.203.785
Rezultatul net al exercițiului	3.961.344

#### Categoriile și clasele de asigurări practicate:

Compania Grawe România Asigurare SA este autorizată să practice următoarele clase de asigurări:

##### Asigurări de viață:

- clasa I de asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la litera A, a), b), c) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare: asigurări la termen de supraviețuire și de deces (mixte de viață), asigurări de deces

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A a) sunt: BfB (Bătrânețe fără Bătrânețe), Prevent, Prevent Plus, Profit, Omnia, Omnia Vital, Safe Life, Safe Life Profession, Plan Capital, Plan Capital Profession, Optim Plus, Risk Life, Start, Orizont, Garant, Credit, Să Trăiți!, Unica, Crescendo, Infinit, Renta Plus

Asigurațiile suplimentare care fac parte din clasa de asigurări prevăzute la litera A c) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare sunt clauze ce acoperă următoarele evenimente: deces din accident, invaliditate permanentă din accident, fracturi și arsuri, spitalizare, intervenții chirurgicale, exonerare de la plata primelor în caz de invaliditate permanentă din accident și în caz de incapacitate totală de muncă din orice cauză, protecția sumelor asigurate împotriva inflației prin indexare.

- clasa III de asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiții prevăzute la litera A, a), b) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A, a), b) sunt: Grawe Apollo (Conservativ, Echilibrat, Dinamic) în Euro și Grawe Galilei în Lei.

- clasa IV de asigurări permanente de sănătate, prevăzute la litera A d) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A d) sunt: Vital, Benefica

Indicatori la 31.12.2015	I	III	IV	Total
Număr de contracte în vigoare	110.269	12	211	110.492
Prime brute subscrise (Lei)	44.311.920	45.925	42.853	44.400.698
Prime brute subscrise cedate în reasigurare (Lei)	1.024.367	129	0	1.024.496
Indemnizații brute plătite (Lei)	1.784.177	0	14650	1.798.827
Sume plătite pentru răscumpărări totale (Lei)	9.368.807	0	0	9.368.807
Sume plătite pentru răscumpărări parțiale (Lei)	218.922	0	0	218.922
Sume plătite pentru maturități (Lei)	6.428.257	0	0	6.428.257

Pentru contractele de asigurare de viață cu capitalizare și plată de prime, participarea la profit care a fost repartizată în anul 2015 a fost stabilită utilizând o cotă totală de 5% pentru contractele în Lei și de 4% pentru contractele în Euro. Pentru contractele de asigurare de viață cu capitalizare fără plată de prime, participarea la profit care a fost repartizată în anul 2015 a fost stabilită utilizând o cotă totală de 4,5% pentru contractele în Lei și de 3,5% pentru contractele în Euro.

Reasigurații cu care compania are încheiate tratate de reasigurare: Grawe Re, Münich Re.

##### Asigurări generale:

- clasa de asigurări generale, clasa 1 - asigurări de accidente și boală (inclusiv de muncă și boli profesionale)

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 1. sunt: Serena, Protecta, Trafic și asigurarea de accidente casnice

- clasa de asigurări generale, clasa 2 – asigurări de sănătate

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 2. sunt: Vital Plus și Benefica Plus

- clasa 8 de asigurări generale de incendiu și alte calamități naturale prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

- clasa 9 de asigurări generale de bunuri care acoperă daune suferite de proprietăți și bunuri, așa cum sunt prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

- clasa 13 de asigurări generale de răspundere civilă generală care acoperă daune din prejudicii produse terților prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

- clasa 18 de asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă

Produsele de asigurare care fac parte din categoriile de asigurări generale acoperite de clasele 8, 9, 13 și 18 sunt: Residenz (clasele 8, 9, 13 și 18 cu acoperirea GraweHelp), Domus (clasa 8 și 18 cu acoperirea GraweHelp), Esential (clasa 8), Komplett (clasele 8, 9, 13 și 18 cu acoperirea GraweHelp), Spezial (clasele 8, 9, 13 și 18 cu acoperirea GraweHelp), asigurarea bicicletelor împotriva riscului de furt (clasa 9) și Grawe Business (clasele 8 și 9).

Din clasa 18 de asigurări, oferim clienților produsele de asigurare Travel și GraweHelp.

Pentru produsele de asigurare încadrate la clasa 18 de asigurări, Grawe România colaborează pentru acordarea de asistență clienților săi cu compania Mondial Assistance cu sediul central la Viena, Austria. Mondial Assistance colaborează cu o rețea globală de furnizori de servicii medicale și centre operative care oferă asistență în peste 40 de limbi, printre care și limba română. Rețeaua dispune de peste 400.000 de furnizori, dintre care 1200 din domeniul medical, rețeaua fiind actualizată periodic pentru a menține un nivel înalt al calității și eficienței serviciilor. Pentru clienții români ai Grawe există în România un număr direct prin intermediul căruia pot lua legătura cu biroul de asistență 24/7, 365 zile pe an.

Indicatori la 31.12.2015	I	VIII	IX	XIII	XVIII	Total
Număr de contracte în vigoare	1.297	6.299	686	460	76	8.818
Prime brute subscrise (Lei)	367.856	1.582.373	426.799	54.563	93.720	2.525.311
Prime brute subscrise cedate în reasigurare (Lei)	184.122	1.038.328	240.562	29.735	45.356	1.538.103
Indemnizații brute plătite (Lei)	2.237	245.340	124.332	13.100	3.963	388.972

**Expunerea maximă - Dauna maximă posibilă aferentă contractelor de asigurare care acoperă riscuri de catastrofe naturale** la data de 31.12.2015:

Clase de asigurare	Dauna maximă posibilă aferentă contractelor în vigoare - EUR -		Dauna maximă posibilă în sarcina reasiguraților - EUR -		Dauna maximă posibilă (netă) în sarcina asiguraților - EUR -	
	pentru contractele proporționale	pentru contractele neproporționale	pentru contractele proporționale	pentru contractele neproporționale	pentru contractele proporționale	pentru contractele neproporționale
VIII Asigurări de incendiu și calamității naturale	1.093.188	4.950.546	685.279	4.200.546	407.908	750.000
<b>Total</b>	1.093.188	4.950.546	685.279	4.200.546	407.908	750.000

Printre reasigurații cu care compania are încheiate tratate de reasigurare se numără: Grazer Wechselseitige, Grawe Re, Mondial Assistance, AIG Europe Limited, Wiener Städtische, Zurich.

#### Informații generale privind produsele de asigurare:

Paleta de produse de asigurare oferite de compania Grawe România Asigurare SA este compusă preponderent din asigurări mixte de viață cu capitalizare și acoperiri suplimentare și opționale pentru cazurile de accident (deces, invaliditate permanentă, spitalizare, fracturi și arsuri), îmbolnăvire (spitalizare, intervenții chirurgicale, diagnosticare cu afecțiuni medicale grave) și incapacitate de muncă din orice cauză.

Compania pune la dispoziția clienților săi și asigurări de viață legate de fonduri de investiții (de tip Unit-Linked) cu plasarea investițiilor în fonduri în Lei sau Euro.

Acestor asigurări li se adaugă, cu o pondere mult mai mică în volumul total de contracte încheiate, asigurări de accident individuale și de grup, în Lei sau Euro. În cazul asigurărilor de sănătate se acordă o indemnizație zilnică de spitalizare indiferent de cauza spitalizării și indemnizație în caz de intervenții chirurgicale, iar în cazul asigurărilor de accident sunt acoperite evenimentele de deces, deces din accident de circulație, invaliditate permanentă din accident sau accident de circulație și fracturi, precum și costurile de spitalizare ca urmare a unui accident și cheltuielile de recuperare de la locul accidentului. În anul 2012 am lansat asigurarea de

călătorie în străinătate Travel, individuală sau pentru grup, iar în anul 2013 asigurarea de deces în legătură cu un credit cu sumă asigurată descrescătoare cu soldul creditului Grawe Credit, asigurarea de bunuri și proprietăți Esential, asigurarea de accidente casnice (ca supliment la asigurarea de bunuri și proprietăți Residenz) și asigurarea suplimentară de asistență casnică pentru situații de urgență GraweHelp. Din gama asigurărilor generale, produsele de asigurare Grawe oferă acoperire pentru proprietăți și bunuri, fie prin programe complexe de asigurare, fie prin produse simple și ieftine. Totodată, Grawe România este membru al Pool-ului de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale, fiind autorizată să vândă direct asigurarea obligatorie pentru locuințe.

#### Legea aplicabilă contractului de asigurare:

Contractele de asigurare ale societății de asigurare GRAWE România Asigurare S.A. sunt guvernate de reglementările corespunzătoare ale Codului Civil, ale legislației speciale în domeniu și ale Condițiilor generale și speciale de asigurare, în măsura în care în contractul de asigurare nu există prevederi speciale.

#### Rețeaua de distribuție și canalele de distribuție a produselor de asigurare:

Produsele de asigurare ale companiei Grawe România Asigurare SA sunt distribuite prin intermediul agenților de asigurare afiliați și a brokerilor parteneri autorizați de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Rezultatele înregistrate la sfârșitul anului 2015 au evidențiat că, din întregul volum de prime subscrise al Grawe România Asigurare SA, peste 31,91% a fost realizat de agenții de asigurare afiliați.

Activitatea forței proprii de vânzare se desfășoară prin intermediul celor 427 agenți de asigurare afiliați (date înregistrate la sfârșitul anului 2015) ce activează în 35 de puncte de lucru (la 31.12.2015) deschise pe întreg teritoriul României. Datele de contact ale agenților Grawe, precum și Registrul Agenților autorizați să vândă asigurări în numele companiei Grawe România sunt afișate pe pagina de web, la adresa www.grawe.ro.

#### Situații financiare anuale auditate:

Situațiile financiare anuale au fost întocmite în conformitate cu prevederile Reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și Standardele Internaționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005, modificat de Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 7/2007, cu respectarea prevederilor Legii Contabilității 82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Opinia auditorului extern confirmă că situațiile financiare prezintă în mod fidel, în toate aspectele semnificative, poziția financiară a societății la 31.12.2015, precum și rezultatele operațiunilor, situația modificărilor capitalurilor proprii și a fluxurilor de trezorerie pentru anul încheiat la această dată.

#### Situațiile financiare sumarizate pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2015

(Toate sumele sunt exprimate în Lei, dacă nu se specifică altfel)

	31.12.2014	31.12.2015
Imobilizări necorporale	1.504.377	1.305.829
Plasamente în clădiri și terenuri	54.687.016	53.819.153
Plasamente în societățile afiliate și interese de participare	1.125.846	1.111.334
Alte plasamente financiare	302.000.685	324.755.040
Plasamente aferente polițelor UL	125.084	164.387
Rezervele tehnice cedate în reasigurare - asigurări generale	693.134	756.378
Rezervele tehnice cedate în reasigurare - asigurări de viață	830.803	791.178
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	7.722.746	6.812.910
Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	24.853	33.154
Alte creanțe	7.545.235	7.931.422
Imobilizări corporale și stocuri	1.196.605	1.133.618
Casa și conturi la bănci	1.234.928	2.578.189
Cheltuieli înregistrate în avans	446.116	778.953
<b>Total activ</b>	<b>379.137.428</b>	<b>401.971.545</b>

Capital	28.487.275	28.487.275
Prime de capital	4.714.898	4.714.898
Rezerve din reevaluare	823.807	823.807
Rezerve	2.637.327	2.847.030
Rezultatul reportat	25.383.284	26.197.828
Rezultatul exercițiului financiar - profit	931.797	3.961.344
Repartizarea profitului	-117.253	-209.703
<b>Capitaluri proprii</b>	<b>62.861.135</b>	<b>66.822.479</b>

Rezerve tehnice privind asigurările generale	1.815.992	2.036.088
Rezerve tehnice privind asigurările de viață	299.498.271	321.182.427
Rezerva matematică aferentă polițelor UL	105.671	144.610
Provizioane	7.630.782	4.995.669
Depozite primite de la reasigurători	16.500	16.500
Sume datorate societăților afiliate	336.039	349.909
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	68.814	67.315
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	526.117	993.265
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	3.179.496	2.357.353
Venituri înregistrate în avans	3.098.611	3.006.010
<b>Total datorii și capitaluri proprii</b>	<b>379.137.428</b>	<b>401.971.545</b>

#### SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU

Elemente ale capitalului propriu	Sold la 01.01.2015	Creșteri		Reduceri		Sold la 31.12.2015
		Total	Din care prin transfer	Total	Din care prin transfer	
Capital subscris	28.487.275					28.487.275
Prime de capital	4.714.898					4.714.898
Rezerve din reevaluare	823.807					823.807
Rezerve legale	2.334.045	209.703	209.703			2.543.748
Alte rezerve	303.282					303.282
Rezultatul reportat - profit nerepartizat	25.383.284	814.544	814.544			26.197.828
Rezultatul exercițiului financiar	931.797	3.961.344		931.797	931.797	3.961.344
Repartizarea profitului	-117.253	-209.703	-209.703	-117.253	-117.253	-209.703
<b>Total</b>	<b>62.861.135</b>	<b>4.775.888</b>	<b>814.544</b>	<b>814.544</b>	<b>814.544</b>	<b>66.822.479</b>

#### CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII DE VIAȚĂ

	31.12.2014	31.12.2015
Venituri din prime, nete de reasigurare	45.923.658	44.964.371
Venituri din plasamente	27.340.877	21.855.143
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	4.467.974	5.114.982
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	-18.982.701	-18.324.012
Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață	-21.961.302	-22.632.744
Variația rezervei matematice aferente polițelor UL	-15.968	-37.725
Cheltuieli de exploatare nete	-22.356.097	-21.113.608
Cheltuieli cu plasamente	-12.450.867	-5.666.057
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-413.493	-2.502.193
Rezultatul tehnic al asigurării de viață - profit	<b>1.552.081</b>	<b>1.658.157</b>

#### CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE

	31.12.2014	31.12.2015
Venituri realizate din prime, nete de reasigurare	510.519	847.408
Cota din venitul net al plasamentelor transferat din contul netehnic	2.030.395	823.100
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	370	2.273
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	-82.543	-171.897
Variația altor rezerve tehnice nete de reasigurare	-20.126	-24.295
Variația rezervei pentru beneficii și risturnuri, netă de reasigurare	42.747	4
Cheltuieli de exploatare nete	-1.246.678	-1.333.852
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-34	-80.220
Variația rezervei de egalizare	-	14.531
Rezultatul tehnic al asigurării generale – profit	<b>1.234.650</b>	<b>77.052</b>

#### CONTUL NETEHNIC

	31.12.2014	31.12.2015
Rezultatul tehnic al asigurării generale - profit	1.234.650	77.052
Rezultatul tehnic al asigurării de viață - profit	1.552.081	1.658.157
Venituri din plasamente	2.137.215	912.421
Cheltuieli cu plasamentele	-106.820	-89.321
Cota din venitul net al plasamentelor transferată în contul tehnic al asigurării generale	-2.030.395	-823.100

Alte venituri netehnice	456.083	7.059.796
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	-897.761	-4.600.955
Profitul brut	<b>2.345.053</b>	<b>4.194.050</b>
Cheltuiala cu impozitul pe profit	-1.413.256	-232.706
Profitul net	<b>931.797</b>	<b>3.961.344</b>

#### Plasamentele investiționale și randamente:

Riscul plasamentelor de capital cuprinde în principal riscuri de piață, valută, bonitate și lichidități. Plasamentele de capital ale societății Grawe România Asigurare SA se bazează în principal pe crearea portofoliilor eficiente și țin seama de situația totală a riscului întreprinderii. Corespunzător strategiei prevăzute în acest sens, care este verificată prin control intern continuu, plasamentele se realizează dispersat larg, pe segmentele de piață respective. Societatea monitorizează în mod continuu riscurile de piață utilizând tehnici de observare a riscurilor pentru a cuantifica raportul risc/profit într-un mod consistent cu obiectivele companiei. Riscul privind valuta se evită prin echilibrarea părții de activ cu partea de pasiv. Compania preîntâmpină riscul de bonitate prin cerințe severe de rating la emitenții selectați. O proiecție pe termen lung a cash-flow-ului ce ține seama de evoluția plății primelor de asigurare garantează evitarea riscului de lichidități.

Instituțiile financiare la care sunt plasate investițiile societății Grawe România Asigurare SA sunt stabile din punct de vedere financiar și, în consecință, riscul acestor investiții este minim. Societatea a adoptat politici și standarde de investiții care vizează acomodarea la dezvoltarea pieței asigurărilor și la riscul intern.

Societatea a investit în următoarele tipuri de plasamente:

Plasamente	Valoare contabilă (Lei) la 31.12.2015
Depozite la bănci	8.197.094
Obligațiuni municipale	11.350.306
Obligațiuni guvernamentale	253.302.071
Obligațiuni corporatiste	35.458.506
Credite acordate	60.583
Părți în fonduri comune de investiții	12.596.712

#### Asigurări generale

Plasamentele privind asigurările generale s-au realizat în instrumente cu venit fix denominate în moneda locală și care aveau la 31 decembrie 2015 o rată a dobânzii efectivă între 3,93 % și 6,56 % și un randament mediu efectiv ponderat de 4,51 %.

#### Asigurări de viață

Plasamentele privind asigurările de viață se prezintă astfel la 31.12.2015:

Plasamente	Valoare contabilă (lei) *	Valoare de piață (lei) *	Rezultatul din investiții (lei)	Randament mediu (%) **)
Terenuri și construcții	53.819.153	53.819.153	1.642.243	3,0%
Titluri de participare deținute la societățile afiliate	6.711	6.711	0	-
Participări la societățile în care există interese de participare	1.063.800	1.063.800	0	-
Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	16.386.280	16.386.280	954.936	6,0%
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	300.111.083	316.994.219	15.952.852	5,5%
Depozite la instituțiile de credit	8.197.094	8.197.094	152.382	2,0%
Alte credite acordate	60.583	60.583	4.580	1,9%
Plasamente aferente Asigurărilor de Viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului	164.387	164.387	2.579	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>379.809.091</b>	<b>396.692.228</b>	<b>18.709.570</b>	<b>5,1%</b>

\*) la 31.12.2015

\*\*) randamentul mediu este calculat ca raport dintre rezultatul din investiții și deținerea medie (care este calculată ca medie aritmetică simplă a soldurilor de deschidere și respectiv de închidere ale anului 2015)

Activele sunt investite în instrumente emise de următorii emitenți:

din România	din Străinătate	
Emitent	Emitent	Țara
Guvernul României	European Investment Bank	Luxemburg
Primăria Mun.București	The Royal Bank of Scotland plc	Scoția
Banca Comercială Romană S.A.	Security Kapital AG	Austria
Raiffeisen Bank România	UniCredit Bank Austria AG	Austria
MBA Training & Marketing SRL	Lloyds TSB Bank plc	Anglia
P.A.I.D. Romania	UniCredit Int. Bank Luxembourg SA	Luxemburg
Antibiotice S.A.	Citigroup Funding Inc.	S.U.A.
Banca Transilvania S.A.	Grawe CARAT	Rep.Moldova
BRD - Group Societe Generale		
C.N.T.E.E. TRANSELECTRICA		
OMV PETROM S.A.		
ROMPETROL RAFINARE S.A.		
SIF MOLDOVA S.A.		
ELECTRICA SA		

#### Strategii și perspective de dezvoltare a activității:

În anul 2015, compania a oferit clienților produse moderne, bine structurate tehnic și adaptate nevoilor specifice locale. În același timp, preocuparea de a rămâne competitivă la nivel de profit a rămas constantă, pentru că numai o companie rentabilă și care controlează cu atenție cheltuielile poate să ofere clienților siguranța investițiilor și beneficii financiare. Anul 2015 a fost un an în care ne-am concentrat pe îmbunătățirea și diversificarea metodelor de comunicare cu clienții din portofoliu și pe implementarea unor noi strategii de vânzare. Deopotrivă, ne-am îndreptat atenția către identificarea și stabilirea de noi parteneriate în scopul creșterii cifrei de vânzări.

Pentru anul 2016 ne propunem continuarea aceleiași politici de deschidere față de client, viziunea noastră fiind axată pe explorarea continuă a necesităților acestuia. Avem în vedere în continuare diversificarea gamei de produse, dezvoltarea canalelor clasice, precum și consolidarea segmentului corporat pentru IMM-uri. Activitatea Grawe România va fi marcată în anul 2016 în principal de dezvoltarea pe segmentul asigurărilor auto, în luna decembrie 2015 compania solicitând autorizarea pentru clasele 3 (CASCO) și 10 (RCA și carte verde).