



GRAWE Pachet de Raportări Anuale 2019

Grawe România Asigurare SA

Acest pachet de Raportări Anuale cuprinde:

Raportul Directoratului

Situațiile Financiare ale anului 2019

Nota explicativă în care sunt descrise evenimentele relevante în legătură cu aplicarea principiilor guvernantei corporative 2019

Raportul Directoratului
privind activitatea desfășurată de GRAWE România Asigurare SA
în anul 2019

1. Situația politică, legală și economică din România în anul 2019

Date economice actuale:	Valori estimate 2020	2019
Rata inflației	3,0%	3,8%
Rata șomajului	3,9%	3,9%
Cursul EUR/RON sf. an	4,8	4,7793
Salariul mediu brut lei	5.429	5.163
Creșterea economică	3,5%	4,1%
Investițiile străine mld. euro T3	4,9	4,237

România a înregistrat în anul 2019 o creștere economică de 4,1%, comparativ cu anul trecut, potrivit datelor Institutului Național de Statistică (INS).

Rata medie a inflației în perioada ianuarie 2019 – decembrie 2019, față de precedentele 12 luni ianuarie 2018 – decembrie 2018, calculată pe baza IPC (indicele prețurilor de consum), este 3,8%, potrivit unui comunicat remis de către Institutul Național de Statistică. Deși în decelerare față de anul 2018, când rata medie anuală a inflației a fost de 4,6%, inflația a rămas peste intervalul-țintă al BNR de 2,5% plus/minus 1 punct procentual.

2. Piața și concurența

Conform datelor și informațiilor publicate de ASF (Evoluția pieței asigurărilor în trimestrul III 2019), în primele 9 luni ale anului 2019, societățile de asigurare autorizate și reglementate de ASF au subscris prime brute în valoare de 8,13 miliarde lei, în creștere cu aproximativ 9% față de valoarea înregistrată în aceeași perioadă a anului anterior. Piața asigurărilor din România rămâne orientată spre activitatea de asigurări generale, ce deține o pondere de 80% din totalul primelor brute subscrise de societățile de asigurare autorizate și reglementate de ASF.

Valoarea primelor brute subscrise pentru activitatea de asigurări generale a crescut cu circa 10% în primele 9 luni ale anului 2019 comparativ cu perioada similară a anului anterior, în timp ce valoarea subscrierilor pentru activitatea de asigurări de viață a înregistrat o creștere de aproximativ 5%.

Piața asigurărilor generale rămâne dominată de asigurările auto, astfel încât acestea, incluzând clasa A3 (Asigurări de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare) și clasa A10 (Asigurări de răspundere civilă auto, inclusiv răspunderea transportatorului) reprezintă aproximativ 72% din totalul

primelor brute subscrise pentru activitatea de asigurări generale și 58% din totalul primelor brute subscrise de societățile de asigurări în primele 9 luni ale anului 2019.

O schimbare în tendințele manifestate pe parcursul trimestrelor anterioare este consolidarea segmentului de asigurări de viață, care a înregistrat o apreciere semnificativă, de 21% în anul 2017 comparativ cu anul anterior. Dacă în perioada 2012 – 2014 activitatea de asigurări de viață era în scădere din punct de vedere al volumului de prime brute subscrise, începând cu anul 2015 și-a reluat creșterea, iar în 2017 creșterea sectorului de asigurări s-a datorat acestui segment de asigurări de viață. În primele 9 luni ale anului 2019 a continuat dinamica pozitivă a acestui sector, constatându-se o creștere de 5% comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior, iar volumul primelor brute subscrise se menține la cel mai ridicat nivel din ultimii ani.

3. Strategia Grawe România Asigurare SA

Clientul este centrul strategiei și al activității noastre.

Ne considerăm o afacere orientată pe servicii care oferă clienților săi protecție prin asigurări optimizate în funcție de nevoi. Ca un partener onest, am creat plusvaloare clienților noștri oferindu-le soluția potrivită necesităților de asigurare prin consiliere de cea mai înaltă calitate și produse transparente.

În mod fundamental, ne orientăm eforturile pe toate segmentele de clienți, concentrându-ne pe clienții individuali, precum și pe întreprinderile mici și mijlocii. Pe baza anilor de experiență și a muncii dedicate în acest segment, le putem oferi acestor grupuri de clienți produse adaptate care îndeplinesc exact cerințele acestora.

Grija față de client prin intermediul produselor bazate pe nevoi reprezintă unul dintre scopurile noastre principale.

Astfel, GRAWE România funcționează pe segmente de asigurări de viață, asigurări generale și de sănătate.

Fundamentul competențelor noastre rezidă, prin urmare, în:

- Asigurări de viață
- Asigurări de accidente
- Asigurări de clădiri și bunuri din clădiri
- Asigurări auto, respectiv asigurări CASCO și de răspundere civilă auto (RCA)

Având în vedere rolul nostru asumat de asigurător de retail, la începutul anului 2017 am intrat pe piața de asigurări auto pentru a putea oferi clienților noștri serviciile de asigurare de bază de care au nevoie. Pe parcursul următorilor ani, activitatea de asigurări auto va deveni una dintre principalele noastre activități.

Ne bazăm activitățile în principal pe strategia brandului unic ca o trăsătură unică de identificare a produselor noastre.

În cadrul strategiei brandului unic, ne prezentăm drept GRAWE, oferind produse care au fost dezvoltate în conformitate cu standardele grupului. Aceasta ne permite să aplicăm competența grupului nostru în crearea tuturor produselor. Ne propunem să concepem produse atât de flexibile încât să vină în cel mai

bun mod în întâmpinarea nevoilor piețelor individuale și a segmentelor de clienți. Prin urmare, avem în vedere specificațiile individuale ale canalelor de vânzare care reprezintă cea mai bună cale de legătură cu clienții noștri.

În ciuda complexității sporite în ceea ce privește cerințele produselor de asigurare, oferim clienților noștri soluții transparente. De aceea, considerăm de o importanță crucială ca fiecare client al nostru să fie pe cât se poate de bine informat privitor la condițiile în care este asigurat și riscurile împotriva cărora este asigurat. Acest deziderat este atins nu numai prin consiliere personală, ci și prin materiale informative adecvate.

Acoperirea prin asigurare este pentru noi mai mult decât simpla îndeplinire a prevederilor unui contract. Mai presus de atât, vrem să oferim sprijin clienților ca un partener, cu precădere în situația daunelor care adesea pun clientul într-o situație dificilă.

Pentru a duce la îndeplinire aceste misiuni, precum și consilierea și grija pe care le oferă angajații noștri, le oferim, de asemenea, clienților noștri produse de asistență cuprinzătoare.

În afara competențelor noastre fundamentale, suntem dispuși să colaborăm cu parteneri experimentați cu scopul de a asigura servicii de cea mai bună calitate clienților noștri (de exemplu, asistență sau asigurări de sănătate).

4. Prime subscrise de Grawe România Asigurare SA

În anul 2019, Grawe România Asigurare SA a subscris prime în valoare de 132.315.130 RON, în creștere cu 67,96 % față de anul 2018 (78.777.317 RON).

Din valoarea totală a primelor brute subscrise, 87.965.788 RON (2018: 34.719.309 RON) reprezintă PBS pe segmentul asigurărilor generale, iar 44.349.342 RON (2018: 44.058.008 RON) reprezintă PBS pe segmentul asigurărilor de viață.

Primele subscrise se referă exclusiv la asigurări directe, Grawe România Asigurare SA nepracticând activitate de reasigurare.

Variația primelor brute subscrise față de anul precedent, pe clasele de asigurări generale și de viață, se prezintă după cum urmează:

Asigurări generale

Prime brute subscrise ** – total, din care:	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	1.204.219	990.241	21,61%
Clasa A2. Sănătate	7.625	5.541	37,61%
Clasa A3. Vehicule terestre	1.342.835	943.505	42,32%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	2.098.699	1.834.283	14,42%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	727.658	602.844	20,70%
Clasa A10.	82.147.312	30.003.477	173,79%

Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre			
Clasa A13. Răspundere civilă generală	194.067	129.687	49,64%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	243.373	209.731	16,04%
Total	87.965.788	34.719.309	153,36%

**** Primele brute subscrise sunt diminuate cu primele anulate**

Prime brute încasate pe clase de asigurări generale:	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	1.219.225	1.120.284	8,83%
Clasa A2. Sănătate	6.545	4.463	46,65%
Clasa A3. Vehicule terestre	1.171.138	816.641	43,41%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	1.901.533	1.722.196	10,41%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	659.386	573.953	14,89%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	79.323.124	30.461.414	160,41%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	168.846	107.925	56,45%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	212.339	172.004	23,45%
Total	84.662.136	34.978.880	142,04%

Prime brute subscrise** intermediare de brokeri, pe clase de asigurări generale	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018%
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	846.580	730.926	15,82%
Clasa A2. Sănătate			
Clasa A3. Vehicule terestre	743.287	540.742	37,46%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	505.676	524.958	-3,67%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	186.121	187.045	-0,49%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	79.762.907	28.584.531	179,04%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	43.324	43.822	-1,14%

Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	2.331	1.241	87,83%
Total	82.090.226	30.613.265	168,15%

Asigurări de viață

Prime brute subscrise** pe clase de asigurări de viață:	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	44.329.800	44.038.484	0,66%
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	19.542	19.524	0,09%
Total	44.349.342	44.058.008	0,66%

** Primele brute subscrise sunt diminuate cu primele anulate

Prime brute încasate pe clase de asigurări de viață:	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	44.663.684,00	44.041.318	1,41%
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	-	17.903	-100,00%
Total	44.663.684	44.059.221	1,37%

5. Daune

Pe segmentul asigurărilor generale, indemnizațiile brute plătite de Grawe România Asigurare SA în anul 2019 s-au cifrat la 55.063.302 RON, în creștere cu 524% față de anul precedent (2018: 8.827.333 RON). Rata daunei, netă de reasigurare, a atins 66,76%, în scădere față de anul precedent (2018: 70,75%). Rata combinată a daunei, netă de reasigurare, a atins 113,50%, în scădere față de anul precedent (2018: 202,44%).

Rata combinată a daunei se determină prin însumarea ratei daunei și a ratei cheltuielilor.

Numărul de daune avizate în perioada de raportare (anul 2019) a fost de 10.494, în creștere cu 226,81% față de anul precedent (2018: 3.211).

Indemnizațiile brute plătite pe clase de asigurări generale se prezintă după cum urmează:

Despăgubiri brute plătite pe clase de asigurări generale	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	78.707	31.246	152%
Clasa A2. Sănătate	270	90	200%
Clasa A3. Vehicule terestre	1.484.970	432.878	243%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	251.998	-1.705	14 680%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	122.487	61.594	99%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	53.086.443	8.233.970	545%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	15.342	15.146	1%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	23.085	54.114	-57%
Total	55.063.302	8.827.333	524%

Daunele plătite, incluzând cheltuielile de soluționare a daunelor, se ridică la 56.655.635 lei în anul 2019, în creștere cu 497,99% față de anul 2018 (9.474.315 lei).

Pe segmentul asigurărilor de viață, indemnizațiile brute plătite, inclusiv participarea la profit, s-au ridicat la 2.120.169,00RON, în creștere cu 5,31% față de anul precedent (2018: 2.013.186 RON). Sumele plătite pentru răscumpărări s-au cifrat la 8.269.829,00 RON, în scădere cu -7,77 % față de anul precedent (2018: 8.966.511 RON). Sumele plătite pentru maturități s-au cifrat la 17.402.879 RON, în creștere cu 40,28% față de anul precedent (2018: 12.406.229 RON).

Numărul daunelor avizate a fost de 8.286, în creștere cu 31,71% față de anul precedent (2018: 6.291), din care pentru maturități 5.980, în creștere cu 65,42% față de anul precedent (2018: 3.615) și pentru răscumpărări 1.972, în scădere cu -16,23% față de anul precedent (2018: 2.354).

Indemnizații brute plătite pe clase de asigurări de viață:	2019 RON	2018 RON	+/- 2019/2018 %
Clasa C1. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli	2.120.169	2.013.186	5,31%
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	-	-	
Total	2.120.169	2.013.186	5,31%

În cursul anului 2019, rezervele de daune brute au crescut pentru ambele segmente de activitate. Astfel, pentru asigurările de viață acestea au crescut cu 1.983.112RON reprezentând 25,35%, de la 7.831.073 RON la 31.12.2018 până la 9.816.357 RON la 31.12.2019, iar pentru asigurările generale rezervele de daune brute au crescut cu 9.026.622 RON reprezentând 164,73% de la 11.230.995 RON la 31.12.2018 până la 29.731.531 RON la 31.12.2019.

6. Politica de produse

Grawe România Asigurare SA este autorizată să practice următoarele clase de asigurări, prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare:

Asigurări de viață:

- Clasa C1.

(i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere;

(ii) anuități;

(iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli;

- Clasa C3.

(i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții

(ii) anuități, legate de fonduri de investiții

Produsele încadrate în clasa C1 sunt: BfB (Bătrânețe fără Bătrânețe), Prevent, Profit, Omnia, Omnia Vital, Safe Life, Safe Life Profession, Plan Capital, Plan Capital Profession, Optim Plus, Risk Life, Start, Orizont,

Garant, Credit, Să Trăiești!, Unica, Crescendo, Infinit, Renta Plus, Otto Protect Standard, Otto Protect Top, Protect Group, Vital, Benefica.

Asigurările suplimentare încadrate în clasa C1 acoperă următoarele evenimente: deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare ca urmare a unui accident, exonerare de la plata primelor în caz de invaliditate permanentă din accident și în caz de incapacitate totală de muncă din orice cauză, fracturi, arsuri, protecția sumelor asigurate împotriva inflației prin indexare.

Produsele încadrate în clasa C3 sunt: Grawe Apollo (Conservativ, Echilibrat, Dinamic) în Euro și Grawe GaliLei în Lei.

Pe segmentul de asigurări de viață, Grawe România Asigurare SA se concentrează asupra asigurărilor de viață tradiționale, de tip individual. Într-o măsură mai mică, sunt oferite asigurări de grup și asigurări legate de fonduri de investiții.

Asigurări generale:

- Clasa A1.

Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 1. sunt: Serena, Protecta, Trafic, Otto Protect Basic, Protect Group și asigurarea de accidente casnice.

- Clasa A2.

Sănătate

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 2. sunt: Vital Plus și Benefica Plus

- Clasa A3.

Vehicule terestre, exclusiv materialul feroviar rulant, așa cum sunt prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare

- Clasa A8.

Incendiu și alte calamități naturale

- Clasa A9.

Alte daune sau pierderi de alte bunuri, așa cum sunt prevăzute în Anexa 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare

- Clasa A10.

Răspundere civilă auto, pentru utilizarea vehiculelor auto terestre, fără răspunderea transportatorului

- Clasa A13.

Răspundere civilă generală, conform prevederilor Anexei 1 la Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare

- Clasa A18.

Asistență pentru persoane aflate în dificultate în timpul deplasărilor ori absenței de la domiciliu sau reședința obișnuită

Produsele de asigurare care fac parte din categoriile de asigurări generale acoperite de clasele A8, A9 și A13 sunt: Residenz, Domus, Esential, Komplet, Spezial, Basic, asigurarea bicicletelor împotriva riscului de furt și Grawe Business (inclusiv acoperirea de răspundere civilă generală).

Din clasa A18 de asigurări, oferim clienților produsele de asigurare Travel și GraweHelp.

Pe segmentul de asigurări generale, Grawe România Asigurare SA se concentrează asupra asigurărilor de bunuri și proprietăți pentru clienții persoane fizice și pentru IMM-uri.

Strategia referitoare la produse, pentru viitorul apropiat, este orientată către o extindere treptată a ofertei pentru clienții noștri țintă (persoane fizice și IMM-uri) la nivelul liniilor de business existente (asigurarea de viață și asigurarea de bunuri).

Astfel, pentru anul 2020 este planificată completarea paletii de produse după cum urmează:

- Adăugarea de diverse opțiuni suplimentare produselor de asigurare existente, atât în ceea ce privește asigurările de proprietăți cât și cele de accidente;
- Introducerea unui produs tip rentă;
- Introducerea unui produs de asigurare de sănătate în colaborare cu un partener extern
- Introducerea de produse suplimentare pentru asigurarea auto (de ex. asistență rutieră, asigurarea de accidente pentru pasageri).

7. Portofoliu

La data de 31.12.2019, portofoliul Grawe România Asigurare SA era alcătuit dintr-un număr de 220.015 de contracte de asigurare în vigoare, în scădere cu -6,61% față de anul precedent (2018: 235.579).

Din numărul total de contracte de asigurare în vigoare, 126.009 de contracte fac parte din categoria asigurărilor generale (2018: 134.258 de contracte) și 94.006 de contracte fac parte din categoria asigurărilor de viață (2018: 101.321 de contracte).

Portofoliul pe categorii și clase de asigurări se prezintă astfel:

Asigurări generale:

Număr de contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare – buc. pe clase de asigurări generale	2019	2018	+/- 2019/2018%
Clasa A1. Accidente, inclusiv de muncă și boli profesionale	20.967	18.484	13,43%
Clasa A2. Sănătate	1	1	0,00%
Clasa A3. Vehicule terestre	355	5.714	-93,79%
Clasa A8. Incendiu și alte calamități naturale	7.851	7.542	4,10%
Clasa A9. Alte daune sau pierderi de alte bunuri	1.412	1.303	8,37%
Clasa A10. Răspundere civilă pentru utilizarea vehiculelor auto terestre	94.727	100.906	-6,12%
Clasa A13. Răspundere civilă generală	374	101	270,30%
Clasa A18. Asistență pentru persoane aflate în dificultate	322	207	55,56%
Total	126.009	134.258	-6,14%

Asigurări de viață:

Număr de contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare – buc. pe clase de asigurări de viață	2019	2018	+/- 2019/2018%
Clasa C1.	93.997	101.311	-7,22%

(i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere; (ii) anuități; (iii) asigurări suplimentare, asigurări de vătămări corporale, inclusiv pentru incapacitate de muncă, deces cauzat de accidente și invaliditate cauzată de accidente sau boli			
Clasa C3. (i) asigurări de supraviețuire la termen, asigurări de deces, asigurări de viață cu restituirea primelor, asigurări mixte, asigurări de căsătorie, asigurări de naștere, legate de fonduri de investiții (ii) anuități, legate de fonduri de investiții	9	10	-10,00%
Total	94.006	101.321	-7,22%

Din numărul total de contracte de asigurări de viață în vigoare la data de 31.12.2019, un număr de 47.892 de contracte erau transformate în contracte fără plata primelor.

8. Personal

La data de 31.12.2019, Grawe România Asigurare SA avea un număr total de 177 de salariați, incluzând cei 91 de salariați din punctele de lucru (2018: 138 de salariați).

9. Cheltuieli

Cheltuielile pentru anul 2019 se prezintă astfel:

Cheltuieli de achiziție (viață)

	2019	2018
Comisioane agenți și brokeri	4.516.436	5.034.566
Salarii și contribuții sociale personal vânzări	4.143.787	1.588.823
Chirii	1.400.383	863.892
Training agenți	181.403	865.565
Marketing si publicitate	479.562	9.131
Deplasări si transport	554.074	330.660
Cheltuieli cu telecomunicațiile	21.519	10.130
Protocol (masa)	210.034	88.663
Materiale consumabile si obiecte de inventar	65.224	43.704
Formulare cereri de asigurare	11.388	65.931
Alte cheltuieli de achiziție	408.662	118.811
Total	11.992.472	9.019.876

Cheltuieli de administrare (viață)

	2019	2018
Salarii și contribuții salariale	7.850.048	3.698.014
Consultanta si servicii	308.655	504.627
Telecomunicații	132.977	110.116
Materiale consumabile, combustibil, piese de schimb	263.112	136.024
Posta si curierat	272.747	223.442
IT	1.727.938	1.152.410
Chirii	19.368	11.978
Energie, apa	41.673	40.278
Taxe si impozite	342.328	315.365
Transport și detașări	347.754	309.847
Alte cheltuieli de administrare	1.200.079	1.209.452
Comisioane bănci	231.491	163.958
Amortizarea mijloacelor fixe	764.372	535.529
Total	13.502.542	8.411.040

Cheltuieli de achiziție (generale)

	2019	2018
Salarii și contribuții sociale personal vânzări	450.663	1.277.789
Comisioane agenți și brokeri	13.385.277	5.755.101
Training agenți	27.401	56.099
Chirii	166.021	711.124
Marketing si publicitate	561.822	185.418
Formulare cereri de asigurare	200.167	61.595
Deplasări și transport	56.616	321.809
Cheltuieli cu telecomunicațiile	2.361	8.147
Protocol (masa)	37.805	66.294
Materiale consumabile si obiecte de inventar	21.375	106.272
Alte cheltuieli de achiziție	48.046	105.538
Total	14.957.554	8.655.186

Cheltuieli de administrare (generale)

	2019	2018
Salarii și contribuții sociale	2.275.109	4.024.484
Consultanta si servicii	472.487	316.385
Telecomunicații	68.690	86.776
Materiale consumabile	174.466	218.041
Servicii de posta si curierat	97.291	52.716
Cheltuieli IT	2.333.886	1.427.003
Chirii	4.632	40.730
Taxe	5.132.346	1.147.359
Transport și detașări	169.095	209.635
Alte cheltuieli de administrare	777.439	952.110
Amortizarea imobilizărilor necorporale si corporale	207.217	359.490
Total	11.712.658	8.834.729

10. Plasamente investiționale și randamente

În anul 2019, stocul plasamentelor investiționale deținute în nume propriu a crescut față de 31.12.2018 cu 24.780.031 RON (+5,5%) de la 448.684.828 RON la 473.464.859 RON, în principal datorită creșterii deținerilor de titluri de valoare (+21.834.487 RON).

Pe de altă parte, rezultatul din plasamente investiționale (incluzând aici și rezultatul net al activității de închiriere a proprietăților) a crescut cu 505.979 RON, de la 21.463.758 RON în anul 2018 la 21.969.738 RON în anul 2019 (+2,4% față de rezultatul investițional al anului 2018).

11. Informații cu privire la riscurile și incertitudinile esențiale la care este expusă compania

Prin natura activităților desfășurate, Grawe România Asigurare SA este expusă unui set de riscuri variate, printre care și: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscuri aferente plasamentelor, riscuri operaționale. Managementul companiei urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a acesteia.

Riscuri specifice activității de asigurare

În sectorul asigurărilor, întotdeauna a fost acordată o atenție deosebită riscului de subscriere și rezerve pentru că reprezintă activitatea propriu-zisă de asigurare.

Ar trebui reținut faptul că atunci când se face clasificarea între asigurările de viață și asigurările generale, distingem în portofoliul societății contracte de asigurare ce au la bază o tehnică similară cu cea a asigurărilor de viață (= similar cu tehnicile folosite în asigurările de viață), cat si contracte de asigurare care nu sunt structurate pornind de la o bază tehnică similară cu cea a asigurărilor de viață (= diferit față de tehnicile folosite în asigurările de viață).

Următoarele riscuri potențiale pot apărea în zona riscului de subscriere pentru asigurările de viață:

- Riscurile biometrice, cum ar fi riscul de deces sau de longevitate
- Riscurile de invaliditate/morbiditate
- Riscul de reziliere
- Riscul de cost
- Riscul de catastrofă

Măsurile cu ajutorul cărora pot fi reduse sau prevenite riscurile de asigurare și rezerve se clasifica astfel:

- Politici si proceduri pentru gestionarea riscurilor de subscriere;
- Stabilirea prețurilor și dezvoltarea produsului;
- Politici si proceduri pentru gestionarea riscurilor aferente rezervelor.

Politici si proceduri pentru gestionarea riscurilor de subscriere

În cadrul companiei Grawe România Asigurare SA au fost aplicate întotdeauna politici si proceduri de subscriere foarte precise atât în domeniul asigurărilor de viață, cât și în domeniul asigurărilor generale. În acest scop, cele cu privire la riscurile de subscriere în cadrul sistemelor de vânzare au fost deja introduse sau direct luate în considerare pentru calcularea tarifelor pentru segmentele de activitate generale, cum ar fi asigurările de locuințe sau de proprietate etc.

Riscurile speciale sau condițiile speciale de risc (exemplu: în situația aplicării unor reduceri mai mari) fac de fapt obiectul unei evaluări individuale, realizată si aprobată de către un membru al Directoratului, în cazul în care este necesar.

Contractele sunt modificate luându-se în calcul daunele înregistrate în trecut, mai precis, reducerile speciale posibile nu vor fi acordate dacă, spre exemplu, în trecut s-a înregistrat o rată de daune ridicată. În domeniul asigurărilor de accidente, pe lângă criteriile generale de subscriere va fi evaluat și riscul de sănătate. Prin urmare, a fost convenită cooperarea cu un medic și un expert juridic autorizat, ambii urmând a sprijini expertul pe parcursul evaluării stării de sănătate a unui potențial titular de poliță de asigurare de sănătate.

(Evaluarea constă în acceptarea propunerii fără risc, acceptarea propunerii cu risc ridicat sau respingerea propunerii.)

În cazul asigurărilor de viață, din cauza angajamentelor contractuale încheiate pentru o perioadă mai lungă de timp se acordă atenție deosebită evaluării extinse a riscurilor, iar pe lângă evaluarea riscurilor generale (vârstă, ocupație etc.), se realizează și o evaluare a riscului medical. În cadrul companiei Grawe România Asigurare SA, sunt aplicate numeroase directive și dispoziții (determinarea clasei de risc [clasificarea clienților din perspectiva riscului de spălare de bani], reglementările legii privind conformitatea fiscală aplicabilă conturilor din străinătate - FATCA, evaluarea persoanelor prin utilizarea bazelor de date externe, cerințele stabilite pentru examinarea medicală, cauzele care duc la revizuire etc.) care reglementează procedura pe parcursul evaluării riscurilor unei cereri de obținere a asigurării de viață.

În plus, experții din cadrul departamentelor de specialitate și toate celelalte persoane competente fac dovada unui nivel ridicat de experiență și competență astfel încât la nivelul fiecărui domeniu special să fie asigurată selecția optimă a riscului.

Stabilirea prețurilor și dezvoltarea produselor

Regulile pentru crearea și modificarea produselor de asigurare în cadrul Grawe România Asigurare sunt stabilite în cadrul Politicii de monitorizare și guvernare a produselor. Măsurile de monitorizare și guvernare internă a produselor au ca obiectiv prevenirea și minimizarea prejudicierii clienților, asigurarea unei bune gestionări a conflictelor de interese și asigurarea faptului că obiectivele, interesele și caracteristicile clienților sunt luate în considerare în mod adecvat.

În cadrul procesului de creare a produselor trebuie respectate atât interesele individuale, cât și cele ale grupurilor de clienți.

Politica de monitorizare și guvernare internă a produselor de asigurare este proporțională cu nivelul de complexitate și cu riscurile aferente produselor, precum și cu natura, amploarea și complexitatea activității GRAWE.

Politici și proceduri pentru gestionarea riscurilor aferente rezervelor

Rezerva de daună neavizată este constituită în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a procedurilor interne. Ipotezele utilizate în estimarea rezervelor sunt revizuite cel puțin anual astfel încât rezultatele obținute să reflecte cuantumul și probabilitatea de apariție a riscului.

Riscurile aferente mediului economic

Temerile actuale, în sensul că deteriorarea condițiilor financiare ar putea contribui într-o etapă ulterioară la o diminuare suplimentară a încrederii, au determinat un efort comun al guvernelor și băncilor centrale în vederea adoptării unor măsuri speciale pentru a contracara cercul vicios al creșterii aversiunii la risc și pentru a asigura funcționarea normală a pieței.

Riscuri aferente plasamentelor de capital

În conformitate cu directiva Solvabilitate II toate activele „trebuie investite astfel încât să fie asigurate siguranța, calitatea, lichiditatea și profitul întregului portofoliu”, în principiu, există un anumit grad de libertate a investițiilor care ține cont de principiul „prudenței” respectat în gestionarea investițiilor, astfel încât o atenție deosebită va fi acordată observării și gestionării riscurilor de investiții. Compania trebuie să aleagă doar acele investiții pentru care riscurile și oportunitățile pot fi estimate.

Mai mult decât atât, așa cum rezultă din evaluarea riscurilor realizată la nivel intern și în urma calculului SCR în faza intermediară, riscurile de investiție (= riscurile de piață), alături de riscurile din asigurările de viață reprezintă cele mai importante categorii de riscuri.

Riscurile de piață sunt împărțite în cadrul Grawe România Asigurare SA în următoarele subcategorii de risc:

- Riscul de rată a dobânzii
- Risc de capital (equity risk)
- Risc de proprietate (property risk)
- Risc de dispersie (spread risk)
- Risc de concentrare
- Risc valutar

Riscul de piață în cadrul GRAWE este considerat ca reprezentând riscul de pierdere sau de variație nefavorabilă înregistrate la nivelul situației financiare, care rezultă, în mod direct sau indirect, din fluctuațiile de nivel și volatilitate înregistrate pe piață la nivelul prețurilor activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare.

Riscul de rată a dobânzii rezultă din modificarea valorii de piață a instrumentelor financiare purtătoare de dobândă ca efect al variațiilor ratei dobânzii.

Riscul de capital și riscul de proprietate descriu posibilitatea apariției volatilității la nivelul prețurilor acțiunilor sau al tendinței de depreciere a proprietăților. Valoarea proprietății presupune, printre altele, și creditele imobiliare.

Riscul de dispersie include sensibilitatea activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare la variațiile de nivel sau volatilitatea marjelor creditului situată deasupra curbei randamentelor cu risc 0 (risk free interest curve). Modificările marjelor de credit apar, spre exemplu, ca efect al deteriorării bonității unui creditor care emite valori imobiliare.

Riscul de concentrare presupune riscurile cauzate de lipsa diversificării portofoliului de investiții sau de o expunere prea mare la riscul de nerambursare a unui singur emitent de valori imobiliare sau a unui grup de emitenți.

Riscul valutar este considerat ca reprezentând reacția activelor, obligațiilor și instrumentelor financiare la variațiile de nivel sau a volatilității ratelor de schimb valutar.

- Riscul de rată a dobânzii

Riscul de dobândă este evaluat prin analiza nivelului de sensibilitate a activelor și obligațiilor în raport cu fluctuațiile curbei dobânzii sau a volatilității coeficientului dobânzii.

Activele și obligațiile vor fi supuse unui stres al ratei dobânzii. Acest fapt duce la modificări ale investițiilor (valoarea activelor pe piață), ale obligațiilor (impozite amânate, marje de risc, opțiuni și garanții, valoarea rezervelor pe piață etc.) capitalului în bilanț.

Efectul variației curbei dobânzii este evaluat cu ajutorul modified duration (măsură pentru modificarea relativă de preț în cazul unei fluctuații absolute a curbei dobânzii).

Sensibilitatea privind ipotezele curbei lipsite de risc a dobânzii

Senzitivitatea provizioanelor tehnice și ale fondurilor proprii eligibile la variația ratelor dobânzii trebuie evaluate regulat pe baza ipotezelor ce stau la baza extrapolării curbei corespunzătoare a dobânzii lipsite de risc. Această cerință este îndeplinită în principiu o dată pe an în cursul procesului de evaluare a propriilor riscuri și a propriei solvabilități (ORSA).

Modificarea celei mai bune estimări (best estimate) se calculează din evaluarea pe baza curbei dobânzii lipsite de risc a EIOPA și pe baza curbei Libor/swap. Activele rămân în continuare evaluate la prețurile de piață, de aceea modificarea curbei de scontare a celei mai bune estimări (best estimate) are efect nemijlocit asupra fondurilor proprii. Baza ar reprezenta-o suprimarea tuturor ipotezelor pentru curba dobânzii și, prin urmare, evaluarea cu curba reală, comercializată pe piață, a dobânzii.

Suplimentar, sensibilitatea celei mai bune estimări (best estimate) este testată față de o modificare a ipotezelor privind ultimate forward rate, last liquid points și viteza de convergență.

Pentru metoda calculării cu o curbă modificată a structurii dobânzii lipsite de risc se face referire la documentația „Extrapolarea curbei structurii dobânzii lipsite de risc prin metoda Smith-Wilson”.

- **Riscul de capital**

În perspectiva de risc intern este calculată o valoare la risc cu probabilitate VaR95. Prin urmare, seriile de timp specifice pozițiilor de capital propriu și valorile de referință ale fondurilor sunt utilizate zilnic în perioada 2008-2018. În baza acestor serii de timp se estimează istoricul caracterului volatil, iar mai apoi acesta este folosit pentru a se calcula valoarea la risc pentru fiecare poziție în parte. De asemenea, în baza corelațiilor înregistrate în cadrul portofoliului se calculează și o valoare la risc a portofoliului combinat. Această valoare la risc a portofoliului este folosită ca cerință de capital de solvabilitate în cadrul Pilonului II.

Coeficientul valorilor de referință pentru situațiile financiare ale fondurilor este indicele compozit CECE EUR pentru Apollo Emerging Europe.

Pentru fondurile deținute de GRAWE indicele reprezentativ este CECE EUR Composite Index, iar pentru pozițiile individuale de acțiuni indicii reprezentativi (benchmark) sunt the Euro Stoxx 50 și the Romania Trade Index ROTX.

- **Risc de proprietate**

Investițiile în proprietăți au de foarte mult timp o importanță deosebită în cadrul GRAWE. De-a lungul timpului s-a avut în vedere achiziția sau construcția proprietăților în cele mai bune zone. Mai mult decât atât, în portofoliul de proprietăți pot fi găsite exclusiv clădiri de birouri. Pentru calculele interne clădirile închiriate sunt tratate diferit față de cele utilizate pentru activitate curentă. Pentru cele închiriate factorul de stres aplicat este de 25%, cel utilizat în formula standard.

Ținând cont de faptul că în factorul de stres de 25% sunt incluse atât riscul de neînchiriere (vacant) și de neplata a chiriilor, acestea nefiind aplicabile clădirilor utilizate pentru activitatea proprie, GRAWE calculează cu un factor de stres scăzut la 10% aplicat clădirilor utilizate de companie.

Societatea GRAWE calculează riscul imobiliar direct pe baza volatilității stocului propriu. Pentru aceasta se utilizează rapoartele de evaluare, întocmite la fiecare 5 ani de către experți autorizați și certificați.

Pentru acei ani în care nu se întocmește un raport de evaluare de către un expert, se calculează intern o valoare de piață pe baza celei mai recente valori de piață depreciate prin metoda costului amortizat.

- **Riscul de dispersie**

Pentru perspectiva internă cuantificarea riscului de dispersie se realizează prin utilizarea unui model de calcul a valorii la risc. Cu ajutorul acestui model se calculează o probabilitate de 95% a distribuției simulate a modificărilor înregistrate în viitor, care a fost generată cu ajutorul unei simulări Monte Carlo. Această distribuție este generată prin intermediul a 100.000 de simulări. Modelarea modificărilor de dispersie este realizată cu ajutorul unui model de inversare care ia în calcul inclusiv creșterile bruște. În plus, variația este estimată cu ajutorul unei operațiuni Garch (1,1) pentru a lua în considerare variația instabilă a marjei de credit.

O descriere detaliată a modelului, datele introduse și procedura de calcul pot fi găsite în modelul de documentare.

Pe termen lung, marjele de credit au tendința de a se caracteriza prin inversare pe termen mediu după ce în prealabil acestea au crescut sau au fost reduse. Însă evenimente precum dot.com bubble 2001, criza financiară din 2007/2008 sau criza datoriilor suverane din zona euro 2010/2011 arată și ele tendința marjelor de credit de a suporta schimbări mari bruște și pot reprezenta un multiplu al cuantumului volatilității istorice. Aceste modificări bruște poartă denumirea de salturi. Aceste salturi indică o variație instabilă în timp.

Pentru simularea modificărilor de marjă sunt folosite marje ale claselor de rating. Pentru modelul de calibrare US Corporate Bonds Option Adjusted Spread au fost folosite serii de timp puse la dispoziție de Bank of America-Merrill Lynch.

Cu ajutorul datelor empirice obținute sunt estimate valoarea medie a marjei calculate pe termen lung (= nivelul mediu de inversare), viteza de revenire la media pe termen lung (= viteza inversării medii) și volatilitatea. Modelul de estimare a volatilității este obținut din modelul Garch (1,1). Pentru simularea a 100.000 de modificări de marjă sunt folosite numere aleatorii corelate. Aceste modificări sunt apoi folosite pentru a reevalua fiecare poziție din cadrul portofoliului sensibilă la credit cu o bază unitară a valorii de referință și cu o marjă de credit cu o probabilitate de 95%. Baza unitară a valorii de referință determină modificarea valorii de piață atunci când curba marjei de credit crește cu 1 punct de bază. Valoarea totală a valorii rezultate pentru fiecare poziție în parte este cerința de capital de solvabilitate pentru Riscul marjei de credit corespunzător Pilonului II.

Risc de concentrare

În Pilonul II, riscul de concentrări ale riscului de piață este estimat ca reprezentând diferența dintre valoarea la risc (Value at risk) cu un nivel de încredere de 95% și Deficitul preconizat (expected shortfall) având în vedere efectele de diversificare ale formulei standard. Valoarea la risc reprezintă valoarea care nu va fi depășită în perioada de deținere cu probabilitatea nivelului de încredere. Deficitul preconizat (sau Tail-VaR) reprezintă pierderea preconizată atunci când valoarea la risc este depășită.

Ipoteza care stă la baza acestei metodologii constă în faptul că riscul de concentrări ale riscului de piață se materializează abia atunci când pierderea a fost deja înregistrată. Pentru o astfel de situație, apare întrebarea cât de mare poate fi pierderea preconizată. Prin urmare, portofoliile cu un grad ridicat de concentrare vor înregistra o pierdere mai mare față de portofoliile bine diversificate pentru că portofoliile cu un grad ridicat de concentrare nu pot beneficia de pe urma diversificării. Pe lângă valoarea la risc, și deficitul preconizat permite analiza curbei de distribuție. Acest lucru poate reprezenta un avantaj în analiza consecințelor care pot decurge din variațiile extreme ale curbei de pierderi.

Risc valutar

Valoarea la risc cu probabilitate de 95% este calculată și pentru riscul de modificare a ratei de schimb valutar. Intrările pentru acest model sunt seriile de timp ale ratelor schimbului valutar zilnic înregistrate din 2009 până în 2018 de Banca Europeană Centrală, respectiv de Băncile Naționale. Dintr-o distribuție normală multidimensională realizată în conformitate cu modelul de corelație, zilnic sunt luate în calcul 100.000 de rate de schimb valutar, simulate prin intermediul sistemului de simulare Monte Carlo a procesului standard Wiener. Ratele de schimb valutar obținute sunt folosite pentru reevaluarea portofoliului. Modificările înregistrate zilnic sunt cele ordonate, iar probabilitatea de 95% este folosită ca estimare a valorii la risc.

Riscul de lichiditate

Pe lângă aplicarea măsurilor de management ALM care arată faptul că GRAWE acoperă și îndeplinește cerințele de capital pentru următorii câțiva ani, este aplicată și o politică (perspectivă pe termen scurt) pentru acoperirea lipsei lichidităților pe care compania are putea să o înregistreze în activitatea curentă. Această metodă folosește un raport al fluxului de numerar în care sunt incluse toate fondurile în numerar disponibile în bancă și toate ieșirile de numerar preconizate pentru o perioadă de o săptămână. Datele sunt colectate în cadrul Departamentului Economic și raportul este trimis, revizuit și aprobat săptămânal de către reprezentantul responsabil din cadrul Directoratului. Un element caracteristic suplimentar al acestui raport constă în faptul că în timp au fost create o serie de valori limită de rezerve de lichidități ca efect al experienței acumulate pe parcursul anilor. Acestea sunt întotdeauna la dispoziție pentru a putea fi utilizate la plățile de daune efectuate zilnic și la cheltuielile rezultate din activitatea de exploatare.

Pentru a asigura permanent necesarul de lichidități de care compania GRAWE dispune, între Departamentul Economic și Departamentul de Investiții are loc un schimb de date zilnic cu privire la valoarea plăților care urmează să fie efectuate. Această procedură are ca scop evitarea lipsei de lichidități chiar și atunci când intervin cereri de plăți neașteptate.

De asemenea GRAWE calculează lunar coeficientul de lichiditate în conformitate cu normele ASF. Valoarea acestuia la 31.12.2019 era pentru asigurările de viață 7,87 și 2,31 pentru asigurările generale.

GRAWE nu este listată la bursa și nu beneficiază de rating. În cazul în care intervine o situație excepțională și sunt necesare lichidități, există posibilitatea tranzacționării vânzării obligațiunilor cel mai bine cotate pe piață în decursul acelei zile pentru obținerea lichidităților necesare. Aceste obligațiuni reprezintă aproximativ 83,7% din valoarea totală a portofoliului de investiții și este cea bună protecție pe care o are GRAWE împotriva tuturor pericolelor pe termen scurt pe care riscul de lichiditate le presupune. De asemenea, se adaugă și unitățile de fonduri, și acestea având o lichiditate foarte bună.

Riscuri operaționale

În general, riscurile operaționale pot fi identificate și evaluate mai greu față de alte riscuri, motiv pentru care Grawe România Asigurare SA acordă atenție deosebită diferitelor forme posibile pe care le pot avea și le ia în considerare într-un sens cât mai larg.

Pornind de la analizele de risc efectuate de experți sunt trasate măsurile de diminuare a riscurilor, cum ar fi planurile de intervenție și de continuitate a activității (detalii suplimentare în planurile BCP). De asemenea, printre măsurile de diminuare a riscurilor operaționale se numără și reasigurarea și un sistem de control intern eficient.

Toate departamentele cu atribuții financiare necesare efectuării plăților funcționează conform unor reguli și controale stricte implementate la nivel intern (exemple: listă de semnături, principiul celor 4 ochi,

separarea funcțiilor etc.). Responsabilitatea generală a implementării, monitorizării și adaptării permanente a sistemului de control intern la o formă adecvată și eficientă revine Directoratului. Auditul intern este responsabil pentru stabilirea și implementarea standardelor de control adecvate, precum și pentru pregătirea documentației și susținerea directorilor și a șefilor de departamente în vederea documentării activităților specifice de control care revin acestora. De asemenea, Departamentul de Audit Intern verifică în mod regulat departamentele și procedurile care ar putea duce la apariția riscurilor.

12. Dobânda tehnică și participarea la profit

Dobânda tehnică garantată pentru portofoliul de asigurări de viață pentru produsele în Lei este după cum urmează:

- 3,5% pentru contractele încheiate până la data de 31.03.2015;
- 3% pentru contractele încheiate între 01.04.2015 și 30.11.2015;
- 3% pentru contractele cu primă unică Unica Aniversar, aflate la vânzare pe o perioadă de un an începând cu luna octombrie 2019
- 2,75% pentru contractele încheiate între 01.12.2015 și 31.08.2017;
- 2,5% pentru contractele încheiate începând cu data de 01.09.2017.

Dobânda tehnică garantată pentru portofoliul de asigurări de viață pentru produsele în Euro este după cum urmează:

- 2,75% pentru contractele încheiate până la data de 01.07.2005 și preluate din portofoliul SARA Merkur;
- 2,5% pentru contractele încheiate până la data de 30.11.2015;
- 1,5% pentru contractele încheiate între 01.12.2015 și 31.08.2017;
- 1% pentru contractele încheiate începând cu data de 01.09.2017.

Participarea la profit alocată contractelor de asigurare în anul 2019 a fost calculată folosind o rată totală a dobânzii de 4,11% pentru contractele în RON, respectiv 3,0% pentru contractele în EURO.

Participarea la profit ce urmează a fi alocată în anul 2020 a fost calculată folosind o rată totală a dobânzii de 4,11% pentru contractele în RON, respectiv 3,0% pentru contractele de asigurare în EURO.

Rezerva pentru beneficii și risturnuri creată în vederea participării la profit în viitor a fost constituită folosind o rată totală a dobânzii de 4,11% pentru contractele în RON, respectiv 3% pentru contractele de asigurare în EURO.

13. Alte informații relevante

a.) Politica de vânzare

În cursul anului 2019, contractele noi de asigurări de viață ale GRAWE România Asigurare SA au fost intermediare preponderent de agenții de asigurare afiliați.

Situația privind categoriile de intermediari introduse de Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, la 31.12.2018, este următoarea:

Intermediari principali:

Brokeri de asigurare: 197

Intermediari secundari:

Agenți PF: 291

Agenți PJ: 32

Subagenți: 32

Personal angajat implicat în distribuția de asigurări: 97

Grawe România Asigurare SA colaborează cu brokerii de asigurare în special pentru riscurile încadrate în clasa A10 - Răspundere civilă auto, pentru utilizarea vehiculelor auto terestre, inclusiv răspunderea transportatorului, respectiv pentru riscurile încadrate în clasa A1- accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale.

Pentru anul 2020 este prevăzută continuarea extinderii relațiilor cu brokerii. În același timp, forța proprie de vânzare urmează să fie restructurată și eficientizată, astfel încât productivitatea acestora să crească.

b.) Solvency II

Raportul trimestrial Solvency II efectuat conform datelor disponibile la 31.12.2019 reprezintă baza pentru evaluarea rezultatelor SCR.

La data de 31 decembrie 2019, rata de acoperire a SCR în cadrul GRAWE este 371,01%. Această rată se va regăsi și în raportul anual privind solvabilitatea și situația financiară (SFCR) pentru anul 2019 și este mai mare decât limita stabilită intern de 125%.

Raportarea anuală pentru data de 31.12.2019 se va face până la termenul de 07.04.2020 prevăzut în Norma nr. 21/2016 privind raportările referitoare la activitatea de asigurare și/sau de reasigurare și va fi publicată în cadrul Raportului privind solvabilitatea și situația financiară - SFCR. Din primele calcule și din calculele trimestriale efectuate nu rezultă indicii potrivit cărora compania nu ar îndeplini cerința de capital de solvabilitate SCR sau cerința de capital minim MCR.

Evoluția coeficientului de lichiditate:

	31.12.2019	30.09.2019	30.06.2018	31.03.2018	31.12.2018
AV	7,87%	8,29%	8,11%	8,25%	8,21%
AG	2,31%	2,42%	2,99%	2,01%	2,91%

Evoluția ratei de solvabilitate:

SCR - Solvency Capital Requirement	zeb 31.12.2019	zeb 30.09.2019	zeb 30.06.2019	zeb 31.03.2019	zeb 31.12.2018
Own Funds	112.211,8	112.719,6	88.046,0	83.876,9	86.016,18
SCR	30.244,7	32.026,7	24.098,7	24.098,7	24.098,7
Solvency Ratio	371,01%	351,96%	365,36%	348,06%	356,93%

MCR - Minimum Capital Requirement	zeb 31.12.2019	zeb 30.09.2019	zeb 30.06.2019	zeb 31.03.2019	zeb 31.12.2018
Own Funds	112.211,8	112.719,6	88.046,0	83.876,9	86.016,18
MCR	35.206,2	34.534,3	34.534,3	34.534,3	34.534,32
Solvency Ratio	318,73%	326,40%	254,95%	242,88%	249,07%

c.) Perspective și prognoze

GRAWE România își va menține strategia de bază de până acum. Aceasta include:

- Produse puternic standardizate (pondere foarte redusă de acceptare a unor cazuri speciale, număr scăzut de soluții speciale) -> din acest motiv, cheltuieli administrative relativ reduse (produse de masă)
 - concentrare asupra persoanelor fizice și a IMM-urilor (întreprinderi mici și mijlocii) -> fără întreprinderi mari, fără activități industriale
 - asigurări de viață, asigurări generale (incendiu și alte riscuri pentru clădire și bunuri din incinta acestora) și asigurări de autovehicule (răspundere civilă auto și asigurare CASCO) – secțiuni principale
 - asigurări de accidente, asigurări de sănătate și asigurări de călătorie - categorii suplimentare
- Strategia noastră referitoare la produse, pentru viitorul apropiat, este orientată către o extindere treptată a ofertei pentru clienții noștri țintă menționați mai sus (persoane fizice și IMM-uri) la nivelul liniilor de business existente. În plus, procesul de autorizare pentru practicarea clasei de asigurări 16 – Pierderi financiare - este în curs de desfășurare.

În prima parte a anului 2020 este prevăzută implementarea unui produs de asigurare de sănătate în colaborare cu un partener extern.

Planul pe anul 2020 prevede o creștere a primelor subscrise pe clasele de asigurări generale, până la un volum de prime subscrise de 119,94 mil. RON. Această creștere se explică în special prin creșterea branșei 10 - RCA, unde datorită planului strategic anticipăm o creștere semnificativă.

În ceea ce privește asigurările de viață, planul prevede un volum de prime brute subscrise de 43,91 mil. RON.

GRAWE România urmărește menținerea și dezvoltarea rețelei proprii de agenți. Considerăm acest lucru ca fiind un pas important pentru a garanta calitatea consultanței și a satisfacției clienților pe termen lung.

d.) Evenimente semnificative după încheierea exercițiului

Nu au avut loc evenimente semnificative după încheierea exercițiului.

e.) Acțiuni proprii

Grawe România Asigurare SA nu deține și nu intenționează să achiziționeze acțiuni proprii.

f.) Guvernanță corporativă

Grawe România Asigurare SA respectă prevederile Regulamentului nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de

Autoritatea de Supraveghere Financiară. Detaliile în acest sens se regăsesc în Raportul privind solvabilitatea și situația financiară.

g.) Filiale și reprezentanțe

Grawe România Asigurare SA își desfășoară activitatea exclusiv pe teritoriul României și nu are filiale în străinătate.

La data de 31.12.2019, în cadrul Grawe România Asigurare funcționau 39 de puncte de lucru, după cum urmează:

Nr.crt	Punct de lucru	Adresa
1	Arad	Mun. Arad, Bd. Revoluției, nr. 63, ap.3, corp A, demisol-parter, Jud. Arad
2	Alba Iulia	Municipiul Alba Iulia, Strada CLOSCA, Nr. 4, Bloc 5 ACDEF, Scara E, Jud. Alba
3	Alexandria	Mun. Alexandria, Str. București, Bl. J131, sc. B, et. Parter, ap. 22, Jud. Teleorman
4	Baia Mare	Mun. Baia Mare, Str. Republicii Nr. 11, sc. C, et. P, ap. 21, Jud. Maramureș
5	Bacău	Municipiul Bacău, Strada Războieni, Nr. 38, Județul Bacău
6	Bistrița	Mun. Bistrița, Str. Andrei Mureșanu, nr. 7, sc. B, ap.21, Jud. Bistrița Năsăud
7	Botoșani	Municipiul Botoșani, Calea Națională, Nr. 54, Scara C, parter, Ap 3, Județul Botoșani
8	București	Municipiul București, Calea Moșilor, nr. 201, bl.9, sector.2
9	Buzău	Municipiul Buzău, Strada Plevnei, Nr. 6, Jud. Buzău
10	Brăila	Mun. Brăila, Bd. Dorobanților, Nr. 74, Bl. B31, sc. 1, et. P, ap. 1, Jud. Brăila
11	Brașov	Municipiul Brașov, Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 19, et. Mezanin 1, ap. Lotul nr. 9, Jud. Brașov
12	Constanța	Municipiul Constanța, B-dul Mamaia, Nr. 81, Bloc LS4, Scara C, parter, Ap.21, Jud. Constanța
13	Călărași	Municipiul Călărași, Str. N. Titulescu, Nr.2, Bl. C31, Sc. 3, Et. P, Ap. -, Județ Călărași, bloc fost D 2, C3 – Spațiu Comercial Aliment 36 (Atelier Decoratori 36 Aliment)
14	Cluj - Napoca	Municipiul Cluj-Napoca, Str. Traian, nr.36, Corp A, parter, ap. Sp. Com.2, Tronson Corp A, jud. Cluj
15	Craiova	Mun. Craiova, Cal. București, Nr. 103, Bl. A2, sc. 1, et. parter, ap. 2, Jud. Dolj
16	Drobeta Turnu Severin	Loc. Drobeta Turnu - Severin, B-dul Tudor Vladimirescu, nr. 131, sc.1, parter, ap.1, Jud. Mehedinți
17	Deva	Municipiul Deva, B-dul Iuliu Maniu, Bloc L2, parter, Jud. Hunedoara
18	Focșani	Loc. Focșani, Str. Duiliu Zamfirescu, Nr. 5, Bl. 5, et. parter, ap. 1, Jud. Vrancea
19	Galați	Municipiul Galați, Str. Brigadierilor, Nr. 6 parter, Jud. Galați
20	Gheorghieni	Municipiul Gheorghieni, Str. Libertății, Nr.15, Jud. Harghita

21	Hunedoara	Municipiul Hunedoara, B-dul Republicii, nr. 11A, Jud. Hunedoara
22	Iași	Municipiul Iași, B-dul. Independenței, Nr. 19, Bloc 1-5, parter, Județul Iași
23	Miercurea Ciuc	Municipiul Miercurea Ciuc, Str. Petőfi Sandor, Nr. 7, Etaj 2, Camera 8, Jud. Harghita
24	Oradea	Municipiul Oradea, Str. Iosif Vulcan, Nr. 7, Ap. 1, Jud. Bihor
25	Odorheiul Secuiesc	Municipiul Odorheiul Secuiesc, Str. Morii, Nr. 3, Jud. Harghita
26	Piatra Neamț	Municipiul Piatra Neamț, Str. Mihai Eminescu, Nr. 4, Bl. D3, sc. C, parter, ap. 75, Jud. Neamț
27	Pitești	Municipiul Pitești, Str. Egalității, Nr. 33, Etaj 1, Biroul nr. 2, Jud. Argeș
28	Ploiești	Municipiul Ploiești, Str. Vlad Țepeș, nr. 21A, Jud. Prahova
29	Reșița	Mun. Reșița, Bd. Revoluția din Decembrie, nr.29, bl.29, sc.1, ap.10, Jud. Caras Severin
30	Sibiu	Municipiul Sibiu, Str. Berăriei, Nr. 7, Jud. Sibiu
31	Satu Mare	Mun. Satu Mare, Str. Mihai Viteazu, Nr. 30, Jud. Satu Mare
32	Sfântul Gheorghe	Mun. Sf. Gheorghe, Str. Gabor Aron, Nr.8, Bl. 1, sc. B, et. - , ap. 5, Jud. Covasna
33	Slobozia	Mun. Slobozia, Str. Matei Basarab, Bl. D4, et. Parter, Jud. Ialomița
34	Suceava	Municipiul Suceava, Str. Mărășești, Nr. 27, Jud. Suceava
35	Tg. Mureș	Municipiul Tg. Mureș, Str. Aurel Filimon, Nr. 15, Corp 1, Ap 5/1, Jud. Mureș
36	Timișoara	Mun. Timișoara, Str. Lenau, nr. 10 Jud. Timiș
37	Târgu-Jiu	Municipiul Târgu-Jiu, Str. Siretului nr. 13, parter, Jud. Gorj
38	Tulcea	Municipiul Tulcea, Str. Isaccei, Nr. 31-33, Intre Bloc I8 si I9, Jud. Tulcea
39	Zalău	Mun. Zalău, Str. Sfânta Vineri, nr. 18, bl.B21, ap. 22, Jud. Sălaj

14. Rezultatul exercițiului

Rezultatul contabil brut (înainte de taxare) pentru exercițiului 2019 a fost o pierdere de 15.306.580 RON. Cheltuiala cu impozitul pe profit a fost zero, deoarece în anul curent am înregistrat nu doar pierdere contabilă, ci și pierdere fiscală, care se acumulează la pierderea fiscală înregistrată anterior.

Repartizarea pierderii pe cele două segmente de activitate este următoarea:

	Cont tehnic asigurări de viață	Cont tehnic asigurări generale	Cont netehnic	Total
Rezultat brut	-4.206.143	- 10.770.579	-329.858	- 15.306.580
Impozit	X	X	-	-
Rezultat net	-4.206.143	- 10.770.579	-329.858	- 15.306.580

Cu privire la detaliile suplimentare, Directoratul face trimitere la situațiile financiare anexate.

15. Majorarea capitalului

La data de 9 aprilie 2019, Autoritatea de Supraveghere Financiară a aprobat majorarea capitalului social efectuată conform deciziei Adunării Generale a Acționarilor din data de 18 octombrie 2018. În urma acestei decizii, capitalul social a fost majorat de la 40.000.000 lei la 47.500.000 lei prin utilizarea a 7.500.000 lei din profitul nerepartizat al anilor precedenți și emiterea pentru noul capital social majorat a unui număr de 600.000 acțiuni cu valoarea nominală de 12,5 lei.

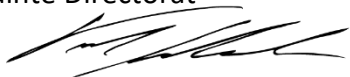
La data de 13 august 2019, Autoritatea de Supraveghere Financiară a aprobat majorarea capitalului social efectuată conform deciziei Adunării Generale a Acționarilor din data de 17 iunie 2019. În urma acestei decizii, capitalul social a fost majorat de la 47.500.000 lei la 71.000.000 lei prin aport în numerar al sumei de 23.500.000 lei și emiterea pentru noul capital social majorat a unui număr de 1.880.000 acțiuni cu valoarea nominală de 12,5 lei.

16. Propunere adresată adunării generale cu privire la repartizarea profitului

Pierdere netă este de 15.306.580 RON.

Se propune acoperirea pierderii anului curent din profiturile realizate în anii precedenți, respectiv includerea în rezultatul reportat a sumei de 15.306.580 RON.

Paul Swoboda
Președinte Directorat



10.03.2020

Monica Spătaru
Vicepreședinte Directorat



Cristian Voicu
Membru Directorat



RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Către acționarii societății GRAWE România Asigurare S.A.

Opinia de audit

În opinia noastră, situațiile financiare anexate oferă o imagine fidelă, în toate aspectele semnificative, a poziției financiare a societății GRAWE România Asigurare S.A. ("Societatea") la data de 31 decembrie 2019, precum și a performanței financiare și a fluxurilor de trezorerie ale acesteia pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Norma 41 /2015 a Autorității de Supraveghere Financiară pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare („Norma ASF 41/2015”), cu modificările ulterioare și cu politicile contabile prezentate în notele explicative din aceste situații financiare.

Situațiile financiare anexate ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 conțin: bilanțul, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de trezorerie și notele aferente, inclusiv sumarul politicilor contabile semnificative. Situațiile financiare menționate se referă la capitaluri proprii la 31 decembrie 2019 de 67.698.488 lei și o pierdere netă a exercițiului financiar de 15.306.580 lei.

Bazele opiniei de audit

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit ("ISA"), Regulamentul UE nr. 537 al Parlamentului și al Consiliului European („Regulamentul”) și Legea nr.162/2017 („Legea”). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt prezentate în secțiunea "Responsabilitățile auditorului pentru auditul situațiilor financiare" din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

Suntem independenți față de Societate în conformitate cu cerințele Codului de Etică al Profesioniștilor Contabili ("Codul IESBA") emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili și cu cerințele de etică care sunt relevante pentru auditul situațiilor financiare în România, inclusiv Regulamentul și Legea, și ne-am îndeplinit responsabilitățile de etică în conformitate cu aceste cerințe și cu Codul IESBA.

Aspecte cheie ale auditului

Aspectele cheie ale auditului sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță în cadrul auditului situațiilor financiare pentru perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și cu scopul de a ne forma opinia asupra acestora și nu oferim o opinie separată asupra acestor aspecte.

Rezerve pentru daune aferente asigurărilor generale

Rezervele pentru daune aferente asigurărilor generale reprezintă 61% din totalul rezervelor tehnice pentru asigurările generale. Estimarea rezervelor tehnice pentru contractele de asigurare implică în mare măsură raționamentul profesional.

Procedurile de audit efectuate au inclus:

- înțelegerea și verificarea procesului de guvernanță în zona de calcul, constituire, eliberare și raportare a rezervelor de daune
- evaluarea metodologiei, modelelor și ipotezelor utilizate pentru calculul rezervei de daune neavizate prin prisma practicilor actuariale recunoscute
- revizuirea calității datelor utilizate în modelele de calcul al rezervei de daune neavizate
- recalcularea rezervei de daune neavizate pentru clasa 10 de asigurări generale
- analiza de run-off a rezervei de daune neavizate la 31 decembrie 2018
- verificarea modului de calcul al rezervei de daune avizate pentru un eșantion de dosare de daune și evaluarea suficienței acesteia.

Alte rezerve tehnice pentru asigurările de viață și generale

Rezervele tehnice reprezintă o parte semnificativă a pasivelor Societății (84% din totalul pasivelor la 31 decembrie 2019). Estimarea rezervelor tehnice pentru contractele de asigurare implică în mare măsură raționamentul profesional.

Procedurile de audit efectuate au inclus:

- evaluarea metodologiei, modelelor și ipotezelor utilizate prin prisma practicilor actuariale recunoscute
- înțelegerea și verificarea procesului de guvernanță în zona de calcul și raportare a rezervelor tehnice
- recalcularea rezervelor tehnice și reconcilierea rezultatelor obținute cu rezervele tehnice înregistrate de Societate (în totalitate pentru rezerva de prime, rezerva de beneficii și risturnuri la nivel de portofoliu, rezerva matematică pe bază de eșantion, rezerva de daune avizate pentru asigurări de viață pentru un eșantion de dosare de daune)
- analiza de run-off a rezervei de daune neavizate pentru principalele produse de asigurări de viață la 31 decembrie 2018
- evaluarea plauzibilității variației rezervei matematice în an pe baza primelor încasate, daunelor și maturităților plătite și a randamentului investițional
- estimarea rezervei pentru riscurile neexpirate pentru clasa 10 de asigurări, suma obținută fiind sub pragul de semnificație.

Răspunderea conducerii Societății cu privire la situațiile financiare

Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a acestor situații financiare în conformitate cu Legea contabilității 82/1991 republicată și cu Norma 41 /2015, cu modificările ulterioare și pentru controalele interne pe care conducerea le consideră necesare pentru a întocmi situații financiare care să nu conțină denaturări semnificative datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea situațiilor financiare conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societății.

Responsabilitățile auditorului pentru auditul situațiilor financiare

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA, ne exercităm raționamentul profesional și ne menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă fie de eroare, proiectăm și efectuăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către Conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către Conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoeli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probe de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, incluzând descrierile aferente și măsura în care tranzacțiile și evenimentele care stau la baza situațiilor financiare sunt reflectate în mod fidel.

Comunicăm conducerii Societății și persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, obiectivele planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea, furnizăm către persoanele responsabile cu guvernanta o declarație potrivit căreia am respectat cerințele de etică relevante privind independența și le comunicăm toate relațiile și aspectele care ar putea, în mod rezonabil, avea un impact asupra independenței și, după caz, măsurile de protecție ce au fost luate pentru a elimina amenințările identificate la adresa independenței sau pentru a le reduce la un nivel acceptabil.

Raportul Directoratului

Membrii Directoratului sunt responsabili pentru întocmirea și prezentarea Raportului Directoratului în conformitate cu cerințele Normei ASF 41/2015, care să nu conțină denaturări semnificative și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea Raportului Directoratului care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

Raportul Directoratului nu face parte din situațiile financiare și informațiile prezentate nu au fost auditate de noi. Opinia noastră asupra situațiilor financiare nu acoperă Raportul Directoratului.

Noi am citit Raportul Directoratului anexat situațiilor financiare și, în opinia noastră:

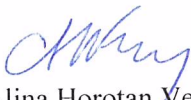
- a) informațiile prezentate în Raportul Directoratului sunt consecvente, în toate aspectele semnificative, cu cele prezentate în situațiile financiare anexate;
- b) Raportul Directoratului a fost întocmit, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu cerințele Normei ASF 41/2015.

În baza cunoștințelor și înțelegerii noastre dobândite cu privire la Societate și la mediul acesteia în cursul auditului situațiilor financiare atașate, nu am identificat informații incluse în Raportul Directoratului care să fie semnificativ eronate.

Alte aspecte

Am fost numiți auditori ai Societății în Adunarea Generală a Acționarilor din 24 septembrie 2019. Perioada totală a mandatului nostru este de 14 ani, acesta fiind reînnoit în cursul anului 2017 în urma unei proceduri de selecție conform cerințelor legale.

București, 10 martie 2020


Alina Horotan Vernon
Registrul public electronic: AF4318

în numele

Audit Consulting Legal International SRL
Registrul public electronic: FA671

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)
Auditor Financiar: Alina
Horotan - Vernon
Registrul Public Electronic: AF4318

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)
Auditor Financiar: Audit Consulting
Legal Internațional SRL
Registrul Public Electronic: FA671

GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.

SITUAȚII FINANCIARE ANUALE

**Întocmite în conformitate cu Norma 41/2015 emisă de Autoritatea de
Supraveghere Financiară**

Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

CUPRINS:

Bilanțul	3
Contul de profit și pierdere	8
Situația modificărilor capitalului propriu	13
Situația fluxurilor de trezorerie	14
Note la situațiile financiare	15

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

BILANT INCHEIAT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2019

			(sume în lei)
		31	31
		decembrie	decembrie
		2018	2019
ACTIV	Nota		
A ACTIVE NECORPORALE			
I Imobilizari necorporale			
Cheltuieli de constituire		-	-
Cheltuielile de dezvoltare		-	-
Concesiuni, brevete, licente, marci, drepturi si valori similare daca au fost achizitionate cu titlu oneros		-	-
Fondul comercial, in cazul in care a fost achizitionat cu titlu oneros		372.956	149.182
Avansuri si imobilizari necorporale in curs de executie		-	-
Alte imobilizari necorporale		206.168	128.582
TOTAL	3 a	579.124	277.764
B PLASAMENTE			
I Plasamente in imobilizari corporale si in curs			
Terenuri si constructii		55.062.032	54.161.455
Avansuri si plasamente in imobilizari corporale in curs		-	-
TOTAL	3 b	55.062.032	54.161.455
II Plasamente detinute la societatile afiliate si sub forma de interese de participare si alte plasamente in imobilizari financiare			
Titluri de participare detinute la societatile afiliate	4 a	240.460	240.460
Titluri de creanta si imprumuturi acordate societatilor afiliate		-	-
Participari la societatile in care exista interese de participare	4 b	1.063.800	1.063.800
Titluri de creanta si imprumuturi acordate societatilor in care exista interese de participare		-	-
Alte plasamente in imobilizari financiare	4 c	925.523	1.377.452
TOTAL		2.229.783	2.681.712
III Alte plasamente financiare			
Actiuni, alte titluri cu venit variabil si unitati la fondurile comune de plasament		16.014.420	15.947.522
Obligatiuni si alte titluri cu venit fix		373.794.026	399.876.696
Parti in fonduri comune de investitii		-	-
Imprumuturi ipotecare		-	-
Alte imprumuturi		16.637	-
Depozite la institutiile de credit		1.567.930	797.474
Alte plasamente financiare		-	-
TOTAL	5	391.393.013	416.621.692
IV Depozite la societati cedente		-	-
C PLASAMENTE AFERENTE ASIGURARILOR DE VIATA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTITII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTULUI			
		174.364	211.926
TOTAL PLASAMENTE		448.859.192	473.676.785

		(sume în lei)	
	Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
D	PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE IN REASIGURARE		
I	Partea din rezervele tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare la asigurari generale		
	Partea din rezerva de prime aferenta contractelor cedate in reasigurare	17 b 7.948.760	10.377.399
	Partea din rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de daune aferenta contractelor cedate in reasigurare	17c,d 6.563.227	17.545.240
	Partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	- partea din rezerva de catastrofa aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	- partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	TOTAL	17 a 14.511.987	27.922.639
II	Partea din rezervele tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare la asigurari de viata		
	Partea din rezerva matematica aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de prime aferenta contractelor cedate in reasigurare	477.081	479.858
	Partea din rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	Partea din rezerva de daune aferenta contractelor cedate in reasigurare	298.966	279.194
	Partea din alte rezerve tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare	-	-
	TOTAL	776.047	759.052
III	Partea din rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului, cedata in reasigurare		
	TOTAL	15.288.034	28.681.691
E	CREANTE		
	Sume de incasat de la societatile afiliate	-	100.200
	Sume de incasat din interese de participare	-	-
	TOTAL	-	100.200
I	Creante provenite din operatiuni de asigurare directa		
	Asigurati	7.374.098	8.894.811
	Intermediari in asigurari	1.310.763	2.807.021
	Alte creante provenite din operatiuni de asigurare directa	-	-
	TOTAL	6 8.684.861	11.701.832
II	Creante provenite din operatiuni de reasigurare	-	-
III	Alte creante	7 1.340.980	4.265.311
IV	Creante privind capitalul subscris si nevarsat	-	-

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

		(sume în lei)	
	Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
F	ALTE ELEMENTE DE ACTIV		
I	Imobilizari corporale si stocuri		
	Instalatii tehnice si masini	504.903	1.160.288
	Alte instalatii, utilaje si mobilier	533.402	753.019
	Avansuri si imobilizari corporale in curs de executie	-	-
	TOTAL	1.038.305	1.913.307
	Stocuri		
	Materiale consumabile	129.929	77.253
	Avansuri pentru cumparari de stocuri	-	-
	TOTAL	129.929	77.253
II	Casa si conturi la banci	4.182.673	2.564.776
III	Alte elemente de active	-	-
G	CHELTUIELI IN AVANS		
I	Dobanzi si chirii inregistrate in avans	9.120	4.778
II	Cheltuieli de achizitie reportate	2.050.368	2.463.795
	Cheltuieli de achizitie reportate aferente asigurarilor generale	2.050.368	2.463.795
	Cheltuieli de achizitie reportate aferente asigurarilor de viata	-	-
III	Alte cheltuieli inregistrate in avans	834.748	614.022
	TOTAL	2.894.236	3.082.595
	TOTAL ACTIV	482.997.334	526.341.514

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

		(sume în lei)		
PASIV		Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
A	CAPITAL SI REZERVE			
I	Capital			
	Capital social, din care:	10	47.500.000	71.000.000
	- capital subscris varsat		47.500.000	71.000.000
II	Prime de capital	11 a	4.714.898	4.714.898
III	Rezerve din reevaluare		-	-
IV	Rezerve			
	Rezerve legale	11 b	2.647.427	2.647.427
	Rezerve statutare sau contractuale		-	-
	Rezerve reprezentand surplusul realizat din rezerve din reevaluare		-	-
	Alte rezerve		303.282	303.282
	Actiuni proprii		-	-
	TOTAL		2.950.709	2.950.709
V	Rezultatul reportat			
	Rezultatul reportat reprezentind profitul nerepartizat		8.763.984	4.741.698
	Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile		-402.237	-402.237
VI	Rezultatul exercitiului financiar			
	Profit		-	-
	Pierdere		4.022.286	15.306.580
VII	Repartizarea profitului		-	-
	TOTAL CAPITALURI PROPRII		59.505.068	67.698.488
B	DATORII SUBORDONATE		-	-
C	REZERVE TEHNICE			
I	Rezerve tehnice privind asigurarile generale			
	Rezerva de prime privind asigurarile generale		14.218.048	18.426.858
	Rezerva pentru participarea la beneficii si risturnuri privind asigurarile generale		-	-
	Rezerva de daune privind asigurarile generale		11.230.995	29.731.531
	- rezerva de daune avizate		9.814.103	24.257.698
	- rezerva de daune neavizate		1.416.892	5.473.833
	Alte rezerve tehnice pentru asigurarile generale		434.099	510.641
	- rezerva de catastrofa		434.099	510.641
	- alte rezerve tehnice		-	-
	TOTAL		25.883.142	48.669.030
II	Rezerve tehnice privind asigurarile de viata			
	Rezerve matematice		305.710.638	319.156.650
	Rezerva de prime privind asigurarile de viata		19.742.798	20.083.193
	Rezerva pentru participarea la beneficii si risturnuri privind asigurarile de viata		48.054.099	47.056.708
	Rezerva de daune privind asigurarile de viata		7.831.074	9.816.358
	- rezerva de daune avizate		7.579.110	9.542.916
	- rezerva de daune neavizate		251.964	273.442
	Alte rezerve tehnice pentru asigurarile de viata		-	-
	TOTAL		381.338.609	396.112.909

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

		31 decembrie	31 decembrie
PASIV		2018	2019
Nota			
TOTAL REZERVE TEHNICE		407.221.751	444.781.939
D	Rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului	157.341	192.037

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

		(sume în lei)	
		31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
E	PROVIZIOANE		
	Provizioane pentru pensii si alte obligatii similare	97.480	16.768
	Alte provizioane	624.442	1.009.325
	TOTAL	12 721.922	1.026.093
F	DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURATORI	6.028	-
G	DATORII		
	Sume datorate societatilor afiliate	315.560	656.118
	Sume datorate privind interesele de participare	-	-
I	Datorii provenite din operatiuni de asigurare directa	110.641	235.226
II	Datorii provenite din operatiuni de reasigurare	13 7.756.669	3.008.709
III	Imprumuturi din emisiuni de obligatiuni	-	-
IV	Sume datorate institutiilor de credit	-	-
V	Alte datorii, inclusiv datorii fiscale si datorii pentru asigurarile sociale	14 3.515.858	4.251.439
	TOTAL	11.698.728	8.151.492
H	VENITURI IN AVANS		
I	Subventii pentru investitii	-	-
II	Venituri inregistrate in avans	15 3.686.496	4.491.465
	TOTAL	3.686.496	4.491.465
	TOTAL PASIV	482.997.334	526.341.514

Paul Swoboda
 Preşedinte Directorat



Elena Tod Raileanu
 Director Economic



JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

**CONTUL TEHNIC AL ASIGURARII GENERALE
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

			(sume în lei)
	Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
1 Venituri realizate din prime, nete de reasigurare			
Venituri din prime brute subscrise	17	34.719.311	87.965.788
Prime cedate in reasigurare		21.241.644	53.518.298
Variatia rezervei de prime, sume brute		9.993.169	4.207.816
Variatia rezervei de prime cedate in reasigurare		5.971.751	2.225.552
Total		9.456.249	32.465.226
2 Cota din venitul net (diferenta intre veniturile si cheltuielile din plasamente) al plasamentelor transferat din contul netehnic		3.798.928	1.507.131
3 Alte venituri tehnice, nete de reasigurare		1.804	7.991
4 Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare			
Sume platite:		3.764.984	21.908.809
- sume brute		9.474.315	56.655.635
- partea reasuratorilor		5.709.331	34.746.826
Variatia rezervei de daune, neta de reasigurare		3.742.418	7.756.081
Total		7.507.402	29.664.890
5 Variatia altor rezerve tehnice nete de reasigurare			
Variatia rezervei privind riscurile neexpirate		-	-
Variatia rezervei de catastrofa		79.435	76.542
Variatia altor rezerve tehnice		-	-
Total		79.435	76.542
6 Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri – neta de reasigurare		-	-
7 Cheltuieli de exploatare nete:			
Cheltuieli de achizitii	23	8.655.186	14.957.554
Variatia sumei cheltuielilor de achizitii reportate		-1.068.411	-413.427
Cheltuieli de administrare	24	8.834.729	11.712.658
Comisioane primite de la reasuratori si participari la beneficii		5.036.759	12.293.934
Total		11.384.745	13.962.851
8 Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare		54.451	1.046.644
9 Variatia rezervei de egalizare		-	-
10 Rezultatul tehnic al asigurarii generale			
Pierdere		5.769.052	10.770.579

Paul Swoboda
 Presedinte Directorat



Elena Tod Raileanu
 Director Economic



**CONTUL TEHNIC AL ASIGURARII DE VIATA
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

(sume în lei)

	Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
1 Venituri din prime, nete de reasigurare			
Venituri din prime brute subscrise	16	44.058.008	44.349.342
Prime cedate in reasigurare		972.164	957.268
Variatia rezervei de prime, neta de reasigurare		-151.341	344.955
Total		43.237.185	43.047.119
2 Venituri din plasamente			
Venituri din participari la societatile in care exista interese de participare, cu prezentarea distincta a veniturilor din plasamente la societatile afiliate		-	-
Venituri din alte plasamente cu prezentarea distincta a veniturilor din plasamente la societatile afiliate:		17.746.258	18.738.620
- venituri provenind din terenuri si constructii		-	-
- venituri provenind din alte plasamente	18	17.746.258	18.738.620
Venituri din ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		260.492	536.972
Venit provenit din realizarea plasamentelor		2.573	424.684
Total		18.009.323	19.700.276
3 Plus valori nerealizate din plasamente		-	
4 Alte venituri tehnice, nete de reasigurare		5.412.739	6.111.846
5 Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare			
Sume platite		23.262.156	27.649.908
- sume brute	19	23.385.926	27.792.877
- partea reasuratorilor		123.770	142.969
Variatia rezervei de daune		1.986.457	2.010.109
- suma bruta		2.057.897	1.983.112
- partea reasuratorilor		71.440	-26.997
Total		25.248.613	29.660.017
6 Variatia rezervelor tehnice privind asigurarile de viata			
Variatia rezervei matematice		16.803.760	13.353.950
- suma bruta		16.803.760	13.353.950
- partea reasuratorilor		-	-
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri		-130.617	-1.002.733
- suma bruta		-130.617	-1.002.733
- partea reasuratorilor		-	-
Variatia altor rezerve tehnice		-	-
- suma bruta		-	-
- partea reasuratorilor		-	-
Total		16.673.143	12.351.217
7 Variatia rezervei matematice aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului			
- suma bruta		5.351	31.725
- partea reasuratorilor		-	-

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

	Nota	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Total		5.351	31.725
8 Cheltuieli de exploatare nete			
Cheltuieli de achizitii	20	9.019.876	11.992.472
Variatia sumei cheltuielilor de achizitii reportate		-	-
Cheltuieli de administrare	21	8.411.040	13.502.542
Comisioane primite de la reasuratori si participari la beneficii		439.733	466.251
Total		16.991.183	25.028.763

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

	Nota	31 decembrie 2018	(sume în lei) 31 decembrie 2019
9 Cheltuieli cu plasamente			
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile	22 a	102.047	83.401
Cheltuieli privind ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		3.302.566	3.321.956
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor		2.640	39.639
Total		3.407.253	3.444.996
10 Minus valori nerealizate din plasamente		-	-
11 Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	22 b	2.293.251	2.548.666
12 Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul netehnic		-	-
13 Rezultatul tehnic al asigurarii de viata			
Profit		2.040.453	
Pierdere			4.206.143

Paul Swoboda
 Presedinte Directorat



Elena Tod Raileanu
 Director Economic



**CONTUL NETEHNIC
 PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2018**

	Nota	31 decembrie 2018	(sume în lei) 31 decembrie 2019
1 Rezultatul tehnic al asigurarii generale			
Profit		-	-
Pierdere		5.769.052	10.770.579
2 Rezultatul tehnic al asigurarii de viata			
Profit		2.040.453	-
Pierdere		-	4.206.143
3 Venituri din plasamente			
Venituri din participari la societatile in care exista interese de participare		-	-
- din care venituri din plasamente la societatile afiliate		-	-
Venituri din alte plasamente, din care:		1.093.708	1.750.810
- venituri din plasamente la societatile afiliate, din care :		-	-
1) venituri provenind din terenuri si constructii		-	-
2) venituri provenind din alte plasamente		-	-
Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor		1.843	21.210
Venituri provenind din realizarea plasamentelor		2.878.576	57.936
Total		3.974.127	1.829.956
4 Plusvalori nerealizate din plasamente		-	-
5 Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata		-	-
6 Cheltuieli cu plasamentele		175.199	322.825
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile		5.612	9.535
Cheltuieli privind ajustari pentru depreciere / pierdere de valoare a plasamentelor		169.587	247.262
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor		-	66.028
7 Minusvalori nerealizate din plasamente		-	-
8 Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul contul tehnic al asigurarii generale		3.798.928	1.507.131
9 Alte venituri netehnice	25 a	201.715	461.417
10 Alte cheltuieli netehnice inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	25 b	495.402	791.275
11 Rezultatul curent			
Profit		-	-
Pierdere		4.022.286	15.306.580
12 Venituri extraordinare		-	-

JUDETUL: BUCURESTI
PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
COD GRUPA CAEN: 6511
CODUL FISCAL: RO 8398697
COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

13 Cheltuieli extraordinare

-

-

14 Rezultatul extraordinar

Profit

-

-

Pierdere

-

-

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

	Nota	31 decembrie 2018	(sume în lei) 31 decembrie 2019
15 Venituri totale		96.287.372	156.313.992
16 Cheltuieli totale		100.309.658	171.620.572
17 Rezultat brut			
Profit		-	-
Pierdere		4.022.286	15.306.580
18 Impozit pe profit	26	-	-
18 Alte impozite		-	-
20 Rezultatul net al exercitiului		-	-
Profit		-	-
Pierdere		4.022.286	15.306.580

Paul Swoboda
 Presedinte Directorat



Elena Tod Raileanu
 Director Economic



JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

SITUATIA MODIFICARILOR CAPITALULUI PROPRIU

2018

Elemente ale capitalului propriu	Sold la 1 ianuarie		Cresteri		Reduceri		(sume în lei) Sold la 31 decembrie
	2018	Total	Din care prin transfer	Total	Din care prin transfer	2018	
Capital subscris	40.000.000	7.500.000	7.500.000	-	-	47.500.000	
Prime de capital	4.714.898	-	-	-	-	4.714.898	
Rezerve legale	2.647.427	-	-	-	-	2.647.427	
Alte rezerve	303.282	-	-	-	-	303.282	
Rezultatul reportat-profit nerepartizat	19.633.024	3.771.277	-2.906.624	7.500.000	7.500.000	8.361.747	
Rezultatul exercitiului financiar	-2.906.624	4.022.286	-	-2.906.624	-2.906.624	-4.022.286	
Repartizarea profitului	-	-	-	-	-	-	
Total	64.392.007	-293.563	4.593.376	4.593.376	4.593.376	59.505.068	

2019

Elemente ale capitalului propriu	Sold la 1 ianuarie		Cresteri		Reduceri		(sume in lei) Sold la 31 decembrie
	2019	Total	Din care prin transfer	Total	Din care prin transfer	2019	
Capital subscris	47.500.000	23.500.000	-	-	-	71.000.000	
Prime de capital	4.714.898	-	-	-	-	4.714.898	
Rezerve legale	2.647.427	-	-	-	-	2.647.427	
Alte rezerve	303.282	-	-	-	-	303.282	
Rezultatul reportat-profit nerepartizat	8.361.747	-4.022.286	-4.022.286	-	-	4.339.461	
Rezultatul exercitiului financiar	-4.022.286	15.306.580	-	-4.022.286	-4.022.286	-15.306.580	
Repartizarea profitului	-	-	-	-	-	-	
Total	59.505.068	4.171.134	-4.022.286	-4.022.286	-4.022.286	67.698.488	

JUDETUL: BUCURESTI
 PERSOANA JURIDICA: Grawe Romania Asigurare S.A.
 ADRESA: Vulturilor Nr. 98A Bucuresti
 TELEFON 021.312.60.03 FAX 021.312.50.44
 REGISTRUL COMERTULUI: J40/263/2001

FORMA DE PROPRIETATE: Societati comerciale pe actiuni
 ACTIVITATEA PREPONDERENTA: Asigurari
 COD GRUPA CAEN: 6511
 CODUL FISCAL: RO 8398697
 COD LEI : 52990096QGC0U1GYKW23

SITUATIA FLUXURILOR DE TREZORERIE
PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

	(sume în lei)	
	2018	2019
Flux de numerar din activitatile de exploatare		
Incasari prime de asigurare (inclusiv primele PAD)	74.991.048	118.599.422*
Plati prime PAD incasate	-1.041.200	-1.154.875
Plati comisioane de intermediere, taxe si contributii sociale aferente	-7.030.139	-6.714.248
Plati daune, rascumparari, maturitati	-32.043.149	-82.814.503
Plati catre reasiguratori	-5.668.601	-12.535.079
Plati salarii, taxe si contributii sociale aferente	-10.136.303	-15.047.371
Plati furnizori	-14.139.426	-15.538.945
Incasari privind TVA	938.912	1.408.876
Plati impozit pe profit	-	-
Plati alte taxe (TVA, taxe A.S.F., taxe locale, alte taxe)	-3.094.604	-7.066.654
Alte incasari privind activitatile de exploatare	55.179	
Alte plati privind activitatile de exploatare	-38.489	-124.585
Numerar net rezultat din activitatile de exploatare	2.793.229	-20.987.961
Flux de numerar rezultat din activitatile de investitii:		
Constituiiri de plasamente	-30.270.772	-42.263.686
Lichidari de plasamente / maturitati	5.803.796	14.664.006
Incasari dobanzi si dividende	19.095.975	19.376.275
Achizitii de imobilizari corporale si necorporale	-376.715	-1.549.608
Incasari din chirii si utilitati refacturate	4.903.254	5.328.996
Incasari / returnari garantii chirie	-35.067	1.886
Alte incasari privind activitatile de investitii	15.511	90.007
Alte plati privind activitatile de investitii	-6.215	-548.098
Numerar net rezultat din activitatile de investitii	-870.233	-4.900.222
Flux de numerar din activitati financiare:		
Cresterea capitalului social	-	23.500.000
Plata dividendelor	-	-
Numerar net rezultat din activitatea financiara	-	23.500.000
Total fluxuri de numerar	1.922.996	-2.388.183
Numerar si echivalente de numerar la inceputul anului	3.827.437	5.750.433
Numerar si echivalente de numerar la sfarsitul anului	5.750.433	3.362.250
Reducere neta a numerarului si echivalentelor de numerar	-	-2.388.183
Crestere neta a numerarului si echivalentelor de numerar	1.922.996	-
Numerar si echivalente de numerar la sfarsitul anului		
-conturi la banci si casa	4.182.673	2.564.776
-depozite la banci	1.567.760	797.397
	5.750.433	3.362.250

*Incasarile din prime de asigurare sunt prezentate nete de comisioanele retinute la sursa.

Notele de la pagina 15 la pagina 38 fac parte integranta din situatiile financiare.

1. Informatii generale

Grawe Romania Asigurare S.A. ("Societatea") este o societate pe actiuni infiintata in anul 2000 cu sediul in Bucuresti, Str. Vulturilor nr. 98A, sector 3. Societatea este inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/263/2001.

Grawe Romania Asigurare S.A. este o companie de asigurari cu activitati in domeniul asigurarilor de viata si asigurarilor generale. Societatea este administrata in sistem dualist si isi desfasoara activitatea in Romania.

La 31 decembrie 2019 actionarii societatii erau:

- Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG	99,98%
- GWB Beteiligungs-GmbH	0,02%

Aceste situatii financiare sunt situatii financiare individuale. Situatiile financiare consolidate sunt elaborate de catre Grawe Vermögensverwaltung, Herrengasse 18-20, 8010 Graz, Austria.

2. Politici contabile semnificative

a) Bazele intocmirii situatiilor financiare

Aceste situatii financiare au fost intocmite in conformitate cu Norma ASF 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare, cu Legea contabilitatii 82/1991 republicata, cu modificarile ulterioare.

Situatiile financiare cuprind bilantul contabil, contul de profit si pierdere, situatia fluxurilor de trezorerie, situatia modificarilor capitalului propriu si notele explicative la acestea.

Inregistrările contabile pe baza carora au fost intocmite aceste situatii financiare sunt efectuate in lei avand la baza principiul costului istoric, cu exceptiile prezentate in politicile contabile.

b) Conversii valutare

Tranzactiile realizate in valuta sunt transformate in lei la rata de schimb valabila la data tranzactiei. Activele si pasivele monetare exprimate in valuta la data intocmirii bilantului sunt transformate in lei utilizand ratele de schimb valabile la sfarsitul perioadei. Castigurile sau pierderile rezultate din aceste conversii valutare sunt incluse in contul de profit si pierdere, ca parte a veniturilor sau cheltuielilor financiare.

Cursul de schimb folosit pentru conversia soldurilor exprimate la 31 decembrie 2019 in euro a fost de 1 EUR = 4,7793 RON, in timp ce la 31 decembrie 2018 a fost de 1 EUR = 4,6639RON.

c) Folosirea estimarilor

Pentru intocmirea prezentelor situatii financiare individuale in conformitate cu Norma 41/ 2015 a fost necesara folosirea unor estimari si ipoteze in ceea ce priveste valoarea activelor si pasivelor raportate in bilantul contabil, prezentarea activelor si a datoriilor contingente la data intocmirii situatiilor financiare individuale si a veniturilor si cheltuielilor raportate pentru perioada respectiva. Desi aceste estimari individuale prezinta un anumit grad de incertitudine, efectul acestor incertitudini asupra situatiilor financiare este considerat ca nesemnificativ.

Principalele componente ale prezentelor situatii financiare la care se refera aceste estimari sunt:

- Rezervele tehnice pentru activitatea de asigurari de viata si generale
- Partea din rezervele tehnice aferenta contractelor cedate in reasigurare
- Datoriile privind comisioanele pentru agenti si brokeri
- Ajustarile pentru deprecierea creantelor neincasate si a altor active
- Provizioanele pentru litigii si alte riscuri
- Cheltuielile de achiziție raportate

Pentru repartizarea cheltuielilor care nu pot fi alocate direct intre activitatile de asigurari de viata si generale, Societatea utilizeaza urmatoarele chei de alocare:

- Cheltuieli de achiziție: conform ponderii pe segment a primelor brute subscrise din politele noi intermediare în an, separat pentru structura de agenți afiliați și brokeri;
- Alte cheltuieli decât cele de mai sus: conform ponderii primelor brute subscrise pe segment în totalul primelor brute subscrise în an.

Atat pentru cheltuielile de achiziție cât și pentru cheltuielile de administrare care nu pot fi alocate direct între activitățile de asigurări de viață și generale, prima brută subscrisă este evaluată separat pentru produsele neautomatizate și cele automatizate, iar pentru cele din urmă se aplică un factor de ponderare.

d) Continuitatea activității

Prezentele situații financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va putea continua în mod normal funcționarea într-un viitor previzibil.

e) Activitatea de asigurări

Venituri din prime

Primele aferente activității de asigurări de viață sunt recunoscute și înregistrate astfel:

- Pentru acoperirea de bază aferentă asigurărilor de viață legate de investiții (unit-linked), prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente perioadei de raportare.
- Pentru toate celelalte clauze aferente asigurărilor de viață legate de investiții și pentru produsele tradiționale, prima brută subscrisă se determină astfel:
 - pentru contractele de asigurare cu durată mai mare de 1 an la care prima de asigurare datorată se încasează în rate, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente unui an calendaristic;
 - la contractele de asigurare la care se încasează prima unică, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului;
 - pentru contractele de asigurare cu durată mai mică sau egală cu 1 an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor încasate și de încasat aferente contractului.

Primele brute subscrise aferente activității de asigurări generale reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente perioadei de raportare.

Rezerve tehnice

Societatea constituie și menține rezervele tehnice în conformitate cu cerințele Normei ASF 38/2015.

Rezerva de prime

Rezerva de prime se calculează prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculului. Rezerva de prime constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate separat pentru fiecare contract în parte.

Rezerva de daune

Rezerva de daune avizate este calculată prin analiză 'caz cu caz'. Rezerva de daune neavizate este calculată prin aproximare folosind metoda triunghiurilor de dezvoltare ('chain-ladder').

Rezerva matematică

Rezerva matematică se constituie conform prevederilor Normei 38/2015 și reprezintă valoarea actuarială a obligațiilor financiare ale asiguratorului după deducerea valorii actuariale a obligațiilor financiare ale asiguratului. Rezerva matematică se evaluează folosind metoda actuarială prospectivă luându-se în calcul valoarea obligațiilor aferente fiecărui contract în parte. Pentru contractele de asigurări de viață la care se prevede dreptul asiguratului de a participa la beneficiile obținute din fructificarea rezervei matematice, se constituie rezerva pentru beneficii și risturnuri conform obligațiilor asumate.

Cheltuieli de achiziție reportate

Societatea recunoaște cheltuieli de achiziție reportate pentru segmentul asigurărilor generale. Acestea sunt determinate pe baza cheltuielilor cu comisioanele directe datorate (care sunt calculate la nivel de polita), utilizând o bază de calcul similară cu cea utilizată pentru rezerva de prime.

f) Activitatea de inchiriere

Veniturile din chirii si servicii sunt inregistrate pe masura ce sunt realizate, in conformitate cu contractele de chirie.

Cheltuielile cu utilitatile sunt inregistrate pe masura ce sunt realizate si refacturate chiriailor in aceeași perioada, in conformitate cu contractele de chirie.

g) Plasamente in terenuri si constructii

Terenurile si cladirile sunt initial inregistrate la cost. Costul de achizitie este alcatuit din pret de cumparare, taxe nerecuperabile, cheltuieli de transport, alte cheltuieli necesare punerii in functiune.

Cladirile si terenurile sunt apoi evaluate la cost minus amortizarea cumulata minus eventualele pierderi pentru depreciere. Conducerea Societatii evalueaza in fiecare an existenta indiciilor privind o posibila depreciere. In cazul in care se constata o depreciere, se inregistreaza o ajustare pentru depreciere prin contul de profit si pierdere. Daca elementele care au condus la inregistrarea ajustarii pentru depreciere nu mai exista, atunci deprecierea este reversata pana la valoarea pe care ar fi avut-o activul (cost mai putin amortizarea cumulata), daca nu ar fi existat acea depreciere.

Cladirile sunt amortizate liniar pe o durata de 50 de ani. Terenurile nu se amortizeaza.

h) Imobilizari corporale si amortizare

Imobilizarile corporale sunt prezentate in situatiile financiare la cost. Amortizarea a fost calculata folosind metoda amortizarii liniare pe intreaga durata de viata a activelor:

<u>Tip</u>	<u>Ani</u>
Calculatoare	3
Echipamente IT	3-5
Mijloace de transport	5
Mobilier si echipamente de birou	3-16

Cheltuielile cu intretinerea si reparatia imobilizarilor corporale sunt incluse in contul de profit si pierdere pe masura ce au fost efectuate; imbunatatirile care maresc in mod semnificativ durata de viata a activelor, capacitatea de productie a acestora sau performantele tehnice se capitalizeaza.

i) Imobilizari necorporale

Imobilizarile necorporale cuprind fondul comercial rezultat ca urmare a tranzactiei de achizitionare a portofoliului de asigurari de viata al societatii Sara Merkur efectuata in 2005. Fondul comercial este amortizat liniar pe o perioada de 15 ani deoarece aceasta era durata medie de viata a contractelor preluate de la Sara Merkur, la data preluarii. Fondul comercial este testat pentru depreciere anual, la data bilantului.

Costurile aferente achizitionarii de programe informatice sunt capitalizate si amortizate pe baza metodei liniare pe durata a 3 ani.

Imobilizarile necorporale au fost inregistrate la valoarea istorica in lei.

j) Stocuri

Activele circulante de natura stocurilor sunt prezentate in situatiile financiare la minimum dintre costul de achizitie si valoarea neta realizabila.

k) Numerar si echivalente numerar

Disponibilitatile banesti sunt formate din numerar, conturi curente la banci, depozite la banci cu maturitate initiala pana la 90 zile.

l) Creante din asigurare

Creantele din asigurare sunt înregistrate la valoarea lor contabilă mai puțin ajustarea pentru deprecierea acestor creante. Ajustarea pentru deprecierea creanțelor din asigurare este constituită pe baza unor estimări actuariale și a vechimii sumelor neincasate.

m) Alte creante

Alte creante sunt înregistrate la valoarea anticipată de realizare. Creantele incerte sunt depreciate la valoarea lor recuperabilă în perioada în care a fost identificată deprecierea.

n) Instrumente financiare

Instrumentele financiare folosite de Societate sunt formate din: conturi curente la bănci, depozite la termen, obligațiuni guvernamentale, obligațiuni corporatiste și municipale, unități de fond, creante și datorii.

Un instrument financiar deținut pentru tranzacționare este un activ achiziționat sau produs, în principal, în scopul de a genera un profit, ca rezultat al fluctuațiilor pe termen scurt ale pretului sau ale marjei intermediarului. Un instrument financiar trebuie clasificat ca activ deținut pentru tranzacționare dacă, indiferent de motivul pentru care a fost achiziționat, constituie o parte a unui portofoliu pentru care există dovada recentă a obținerii de castiguri pe termen scurt.

Plasamentele deținute până la scadență reprezintă instrumente financiare cu plăți fixe sau determinabile și scadență fixă pe care Societatea are intenția fermă și posibilitatea de a le păstra până la scadență.

Instrumentele financiare ale Societății deținute în scopul tranzacționării și care nu sunt listate sunt evaluate la cost, iar cele deținute până la scadență sunt evaluate la costul de achiziție; prima sau discountul la achiziție se amortizează liniar până la maturitate. Activele financiare (unități de fond) pentru politele de tip unit-linked sunt păstrate la valoarea justă.

Societatea are conturi deschise la bănci din România și la Capital Bank din Austria, banca din Grupul GRAWE. Conducerea consideră că instituțiile financiare la care sunt plasate investițiile Societății sunt stabile din punct de vedere financiar și în consecință riscul acestor investiții este minim.

o) Datorii

Datoriile sunt înregistrate la valoarea nominală care reprezintă valoarea justă a obligației ce va fi plătită în viitor pentru bunurile și serviciile primite, indiferent dacă au fost sau nu facturate către Societate.

p) Provizioane

Provizioanele sunt recunoscute atunci când Societatea are o obligație curentă (legală sau implicită) generată de un eveniment anterior, este probabil să fie necesară o ieșire de resurse care să afecteze beneficiile economice pentru a onora obligația respectivă și poate fi realizată o bună estimare a valorii obligațiilor.

q) Pensii

În cadrul activității curente pe care o desfășoară, Societatea efectuează plăți către sistemul de pensii de stat în beneficiul angajaților săi. Toți salariații Societății sunt incluși în planul de pensii al statului român. Societatea nu operează nici o altă schemă de pensii sau plan de beneficii post-pensionare și, în consecință, nu are nici o obligație suplimentară în ce privește pensiile. În plus, Societatea nu are obligația de a furniza beneficii suplimentare referitoare la pensii fostilor sau actualilor salariați.

r) Reasigurarea

Primele de reasigurare, rambursările de comisioane și despăgubiri, ca și rezervele aferente reasigurării sunt contabilizate în conformitate cu termenii înscrși în contractele de reasigurare. Sumele de încasat ca urmare a reasigurării sunt deduse din plățile aferente reasigurării, în conformitate cu termenii contractuali.

Obligatiile asumate de reasuratori (garantiile reasurării) nu absolvează Societatea de obligațiile asumate față de asigurați prin politele de asigurare. Un reasurator care nu își va îndeplini obligațiile viitoare conform contractelor de reasigurare poate provoca Societății pierderi în viitor.

s) Impozite și taxe

Societatea calculează și înregistrează impozitul pe profit în conformitate cu reglementările emise de Ministerul Finanțelor Publice din România.

Conform legislației nu a fost calculat impozitul amnat.

3.a Imobilizari necorporale

	Fondul Comercial	Alte imobilizari necorporale/	Total
Valoare de inventar			
1 ianuarie 2018	4.116.467	645.270	4.761.737
Intrari	-	172.341	172.341
Iesiri	-	-18.469	-18.469
31 decembrie 2018	4.116.467	799.142	4.915.609
1 ianuarie 2019	4.116.467	799.142	4.915.609
Intrari	-	69.994	69.994
Iesiri	-	-10.518	-10.518
31 decembrie 2019	4.116.467	858.618	4.975.085
Amortizare cumulata			
1 ianuarie 2018	3.519.737	484.241	4.003.977
Cheltuiala cu amortizarea	223.774	126.682	350.457
Iesiri	-	-17.949	-17.950
31 decembrie 2018	3.743.511	592.974	4.336.484
1 ianuarie 2019	3.743.511	592.974	4.336.485
Cheltuiala cu amortizarea	223.774	151.270	375.044
Iesiri	-	-14.208	-14.208
31 decembrie 2019	3.967.285	730.036	4.697.321
Valoare neta			
1 ianuarie 2018	596.730	161.029	757.759
31 decembrie 2018	372.956	206.168	579.124
31 decembrie 2019	149.182	128.582	277.764

3.b Plasamente in imobilizari corporale

	<u>Terenuri si constructii</u>
Valoare bruta	
1 ianuarie 2018	64.125.942
Intrari	-
Iesiri	-
31 decembrie 2018	64.125.942
 1 ianuarie 2019	 64.125.942
Intrari	-
Iesiri	-
31 decembrie 2019	64.125.942
 Amortizare cumulata	
1 ianuarie 2018	8.163.333
Cheltuiala cu amortizarea	900.577
Iesiri	-
31 decembrie 2018	9.063.910
 1 ianuarie 2019	 9.063.910
Cheltuiala cu amortizarea	900.577
Iesiri	-
31 decembrie 2019	9.964.487
 Valoare neta	
1 ianuarie 2018	55.962.609
31 decembrie 2018	55.062.032
31 decembrie 2019	54.161.455

La 31 decembrie 2019 valoarea de piata a cladirilor si a terenurilor a fost de 56.701.744 lei (conform ultimului raport de evaluare la 31 decembrie 2019), iar la 31 decembrie 2018 valoarea de piata a cladirilor si a terenurilor a fost de 57.582.000 lei, (conform raportului de evaluare la 31 decembrie 2016).

3.c Mijloace fixe

	Mijloace de transport	Computere, mobilier, alte mijloace fixe	Total
Valoare bruta			
1 ianuarie 2018	876.508	3.442.578	4.319.086
Intrari	199.127	219.149	418.276
Iesiri	-162.581	-94.775	-257.356
31 decembrie 2018	913.054	3.566.952	4.480.006
1 ianuarie 2019	913.054	3.566.952	4.480.006
Intrari	884.789	594.825	1.494.615
Iesiri	-117.606	-180.099	-312.706
31 decembrie 2019	1.680.237	3.981.678	5.661.915
Amortizare cumulata			
1 ianuarie 2018	433.162	2.704.478	3.137.640
Cheltuiala cu amortizarea	137.570	406.993	544.563
Iesiri	-162.581	-77.921	-240.502
31 decembrie 2018	408.151	3.033.550	3.441.701
1 ianuarie 2019	408.151	3.033.550	3.441.701
Cheltuiala cu amortizarea	229.404	367.141	596.545
Iesiri	-117.606	-172.032	-289.638
31 decembrie 2019	519.949	3.228.659	3.748.608
Valoare neta			
1 ianuarie 2018	443.346	738.100	1.181.446
31 decembrie 2018	504.903	533.402	1.038.305
31 decembrie 2019	1.160.288	753.019	1.913.307

4. a Titluri de participare deținute la societățile afiliate

Societatea deține următoarele titluri de participare la societăți afiliate:

	1 ianuarie 2019	Miscari	31 decembrie 2019	Procent deținut
Titluri de participare deținute la societăți afiliate:				
Grawe Carat Asigurări S.A.				
Moldova	5.711	-	5.711	0,04%
MBA Training & Marketing S.R.L.	234.749	-	234.749	100,00%
Total	240.460	-	240.460	-

Grawe Carat Asigurări Moldova SA este o societate de asigurări din Republica Moldova care vinde asigurări de viață și generale. La 31 decembrie 2019 valoarea activelor nete ale Grawe Carat Asigurări Moldova SA a fost de 267.101.943 MDL (echivalent cu 66.267.992 RON calculat la cursul RON/MDL de la sfârșitul anului 2019), iar rezultatul anului 2018 a fost un profit net de 1.688.102 MDL (echivalent cu 4.509.439 RON calculat la cursul RON/MDL mediu al anului 2019).

MBA Training Marketing SRL, cu sediul social în București, Str. Vulturilor nr. 98A, are ca obiect principal de activitate prestarea de servicii de pregătire profesională pentru agenții de asigurare. La 31 decembrie 2019 valoarea activelor nete ale MBA Training Marketing S.R.L. a fost de 59.044 lei iar rezultatul anului 2019 a fost o pierdere de 19.463 lei. Societatea nu consolidează situațiile financiare ale MBA Training Marketing SRL deoarece nu sunt îndeplinite condițiile de mărime cerute de art. 11 capitolul I din Norma ASF 41/2015.

4.b Participări la societățile în care există interese de participare

În cursul anului 2009 Societatea a investit 1.063.800 lei (echivalentul a 250.000 EUR) în PAID SA, achiziționând astfel 5,5% din capitalul social. Valoarea activului net la 31 decembrie 2018 al PAID SA conform situațiilor financiare publicate a fost de 136.343.825 lei, valoarea părții deținute de Societate conform participăției de 5,5% fiind de 7.498.910 lei.

4.c Alte plasamente în imobilizări financiare

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Garantii furnizori	54.674	82.667
Depozit colateral garanție carte verde	489.710	1.003.653
Contribuție specială BAAR	381.139	291.132
Total	925.523	1.377.452

5. Plasamentele Societății

Societatea avea în portofoliul său următoarele tipuri de plasamente:

Plasamente	31 decembrie 2018		31 decembrie 2019	
	Valoare contabilă	Valoare de piață	Valoare contabilă	Valoare de piață
Depozite la bănci	1.567.930	1.567.930	797.474	797.474
Obligațiuni municipale în lei	11.349.598	11.154.203	11.349.598	11.433.367
Obligațiuni guvernamentale în lei	349.568.230	348.245.366	375.504.574	382.139.665
Obligațiuni corporative	12.915.273	13.356.061	12.873.264	12.943.331

GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.**Note la Situațiile financiare anuale pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2019***(Toate sumele sunt exprimate în lei, dacă nu se specifică altfel)*

Alte credite acordate	16.637	16.637	-	-
Parti in fonduri comune de investitii	15.975.345	18.030.640	16.096.782	21.232.849
Total	391.393.013	392.370.837	416.621.692	428.546.686

Obligatiunile guvernamentale, municipale si corporative sunt evaluate la cost de achizitie; prima sau discountul la cumparare sunt amortizate liniar pana la maturitate.

Partile in fonduri comune de investitii sunt unitati de fond achizitionate in vederea acoperirii rezervelor pentru politele de asigurare de tip unit-linked si traditionale. Aceste fonduri sunt administrate de Security KAG Austria, iar Capital Bank este banca custode (ambele societati fiind membre ale Grupului GRAWE) si sunt investite in instrumente financiare in lei si in euro.

Unitatile de fond care nu sunt folosite pentru politele unit-linked sunt evaluate la cost incepand cu anul 2016. Costul unitatilor de fond pentru polite de tip unit-linked a fost de 85.665 lei (2018: 87.711 lei).

6. Creante din asigurari directe

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Creante din asigurari, prime scadente	2.057.938	3.176.673
Deprecierea creantelor	-290.430	-502.177
Creante din asigurari, prime nescadente	5.606.590	6.220.316
Creante de la intermediari	1.310.763	2.807.020
Total	8.684.861	11.701.832

A fost calculata o ajustare pentru deprecierea creantelor reprezentand primele datorate si neincasate de la clienti. Pentru asigurarile generale se ia in calcul vechimea creantelor neincasate. Pentru asigurarile de viata se utilizeaza estimari actuariale.

7. Alte creante

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Creante din chirii	1.602.509	751.178
Deprecierea creantelor din chirii	-1.100.571	-128.234
Creante din regrese	-	2.325.057
Ajustare depreciere creante regrese	-	-154.497
Alte creante	839.042	1.471.807
Total	1.340.980	4.265.311

8. Casa si conturi la banci

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Conturi la banci in valuta	537.251	170.644
Conturi la banci in lei	3.089.063	1.848.821
Garantii chiriiasi in lei	500.200	501.495
Garantii chiriiasi in valuta	23.879	24.470
Casa in valuta	7.913	3.550
Casa in lei	24.367	15.796
Total	4.182.673	2.564.776

9. Cheltuieli in avans

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Comisioane agenti si brokeri	376.975	68.667
Dezvoltare IT	159.367	233.743
Servicii turistice	52.095	27.844
Taxa membru UNSAR	47.364	51.040
Depozitare documente	31.778	25.869
Prime asigurare	58.190	40.732
Chirii	-	70.917
Altele	108.978	82.133
Total	834.748	614.022

10. Capital

La 31 decembrie 2018 structura actionariatului era urmatoarea:

Actionar	Numar actiuni	Valoare nominala	Procentaj %	Valoare (lei)
Grazer Wechelseitige Versicherung AG	3.799.332	12,5	99,98%	47.491.650
GW Beteiligungs GmbH	668	12,5	0,02%	8.350
Total	3.800.000		100,00%	47.500.000

La data de 16 iunie 2019 Adunarea Generala a Actionarilor a aprobat majorarea capitalului social de la 47.500.000 lei la 71.000.000 lei prin aport de numerar a sumei de 23.500.000 lei si emiterea pentru noul capital social majorat a unui numar de 1.880.000 actiuni cu valoarea nominala de 12,5 lei.

In urma majorarii capitalului social ,la 31 decembrie 2019 structura actionariatului era urmatoarea:

Actionar	Numar actiuni	Valoare nominala	Procentaj %	Valoare (lei)
Grazer Wechelseitige Versicherung AG	5.679.002	12,5	99,98%	70.987.525
GW Beteiligungs GmbH	998	12,5	0,02%	12.475
Total	5.680.000		100,00%	71.000.000

Autoritatea de Supraveghere Financiara a aprobat majorarea de capitalului social in 13 august 2019, modificarea fiind inregistrata la Registrul Comertului in 23 august 2019.

11. Rezultat reportat si rezerve**a) Prime de fuziune**

La 31 martie 2006 Societatea a fuzionat prin absorbtie cu societatea SARA Merkur. Prima de fuziune in suma de 4.714.898 lei reprezinta diferenta dintre valoarea contabila a actiunilor emise in vederea fuziunii si valoarea nominala a acestor actiuni.

b) Rezerve legale

In conformitate cu legislatia din Romania, societatile trebuie sa repartizeze o valoare egala cu cel putin 5% din profitul inainte de impozitare in rezerve legale, pana cand acestea atinge 20% din capitalul social. In momentul in care a fost atins acest nivel, societatea poate efectua alocari suplimentare numai din profitul net. Rezervele pot fi folosite pentru a acoperi pierderile din activitatile de operare.

La 31 decembrie 2019 Societatea are constituita o rezerva legala in suma de 2.647.427 lei (sold neschimbat fata de cel de la 31 decembrie 2018).

12. Provizioane

	31 decembrie 2018	Miscari	31 decembrie 2019
Provizioane bonus agenti	359.094	65.906	425.000
Comisioane datorate brokerilor si agentilor pentru prime neincasate	265.348	210.530	475.878
Provision bonusuri salariați	86.136	22.311	108.447
Contributii sociale aferente salariilor neutilizate	11.344	5.424	16.768
Total	721.922	304.171	1.026.093

13. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Reasigurari asigurari viata	401.072	356.931
Reasigurari asigurari generale	7.355.597	2.651.778
Total	7.756.669	3.008.709

14. Alte datorii

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Sume datorate agentilor si brokerilor	687.726	551.271
Provizion concedii neluate	504.175	745.265
TVA de plata	112.857	127.375
Furnizori facturi nesosite	769.133	578.792
Salarii si obligatii aferente	525.071	784.326
Garantii de la chiriasi	524.079	525.965
Taxe datorate ASF	132.288	156.532
Datorii costuri reparatii si instrumentare daune carte verde	-	327.762
Alti creditori diversi	260.529	454.151
Total	3.515.858	4.251.439

15. Venituri in avans

Venituri in avans in suma de 4.491.465 lei la 31 decembrie 2019 (2018: 3.686.496 lei) reprezinta prime incasate in avans pentru polite existente si prime incasate de Societate de la clienti pentru cereri de asigurare facute in luna decembrie 2019, dar care nu au fost subscrise inca pana la incheierea exercitiului financiar.

16. Asigurari de viata

Primele brute subscrise pentru asigurarile de viata in anul 2019 au fost:

	2018	2019
Asigurari individuale	44.058.008	44.349.342
Asigurari de grup	-	-
Total	44.058.008	44.349.342
Asigurari de viata traditionale	44.014.675	44.310.317
Asigurari de viata unit-linked	19.524	19.542
Asigurari de sanatate	23.809	19.483
Total	44.058.008	44.349.342
Prime periodice	42.033.612	42.937.919
Prima unica	2.004.872	1.391.880
Prima contracte unit-linked	19.524	19.542
Total	44.058.008	44.349.342
Contracte cu participare la beneficii	39.883.172	40.456.906
Contracte fara participare la beneficii	4.155.312	3.872.894
Contracte unit-linked	19.524	19.542
Total	44.058.008	44.349.342

17. Asigurari generale

2018	Prime brute subscrise	Prime brute castigate	Prime brute incasate	Cheltuieli brute daune	Cheltuieli de exploatare brute
Asigurari de accidente si boala	990.241	1.050.436	1.120.284	31.246	873.794
Asigurari de sanatate	5.541	6.080	4.463	90	-
Vehicule terestre (CASCO)	943.505	689.747	816.641	475.408	565.465
Asigurari de incendiu si calamitati	1.834.283	1.906.029	1.722.196	12.672	1.233.779
Asigurari proprietati – continut	602.844	583.880	573.953	110.570	417.696
Rasp. Civila pentru Autovehicule	30.003.477	20.183.683	30.461.414	8.771.202	14.180.304
Asigurari de rasp. civila generala	129.688	103.226	107.925	19.013	74.358
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	209.732	203.061	172.004	54.114	144.519
Total	34.719.311	24.726.142	34.978.880	9.474.315	17.489.915

2019	Prime brute subscrise	Prime brute castigate	Prime brute incasate	Cheltuieli brute daune	Cheltuieli de exploatare brute
Asigurari de accidente si boala	1.204.219	1.156.527	1.219.225	78.777	446.763
Asigurari de sanatate	7.625	5.096	6.545	270	-
Vehicule terestre (CASCO)	1.342.835	1.061.177	1.171.138	530.169	353.742
Asigurari de incendiu si calamitati	2.098.699	2.010.789	1.901.533	282.111	643.495
Asigurari proprietati – continut	727.658	674.691	659.386	104.020	215.007
Rasp. Civila pentru Autovehicule	82.147.312	78.426.641	79.323.124	55.613.893	24.862.023
Asigurari de raspundere civila generală	194.067	179.439	168.846	23.310	93.365
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	243.373	243.612	212.339	23.085	55.817
Total	87.965.788	83.757.972	84.662.136	56.655.635	26.670.212

17.a Partea din rezerve tehnice aferente contractelor cedate in reasigurare (asigurari generale)

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Rezerva de prime	7.948.760	10.377.399
Rezerva de daune	6.563.227	17.545.240
Total	14.511.987	27.922.639

17.b Soldul rezervei de prime pentru asigurari generale pe clase de asigurari

31 decembrie 2018	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	470.947	231.021	239.926
Asigurari de sanatate	2.156	-	2.156
Vehicule terestre (CASCO)	398.465	120.390	278.075
Asigurari de incendiu si calamitati	1.078.113	363.771	714.342
Asigurari proprietati – continut	353.292	165.734	187.558
Rasp. Civila pentru Autovehicule	11.827.844	7.032.788	4.795.056
Asigurari de raspundere civila generala	69.802	24.643	45.159
Asigurarea de asistenta a pers. aflate in dificultate	17.429	10.413	7.016
Total	14.218.048	7.948.760	6.269.288

31 decembrie 2019	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	518.784	250.720	268.064
Asigurari de sanatate	4.685	-	4.685
Vehicule terestre (CASCO)	680.124	141.301	538.823

GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.**Note la Situațiile financiare anuale pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2019***(Toate sumele sunt exprimate în lei, dacă nu se specifică altfel)*

Asigurari de incendiu si calamitati	1.166.028	366.430	799.598
Asigurari proprietati – continut	406.263	173.468	232.795
Rasp. Civila pentru Autovehicule	15.548.516	9.405.705	6.142.811
Asigurari de raspundere civila generala	84.879	32.336	52.543
Asigurarea de asistenta a pers. aflate in dificultate	17.579	7.439	10.140
Total	18.426.858	10.377.399	8.049.459

17.c Soldul rezervei de daune avizate pe clase de asigurari

31 decembrie 2018	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	29.195	14.597	14.598
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	389.338	149.751	239.587
Asigurari de incendiu si calamitati	161.040	77.612	83.428
Asigurari proprietati – continut	306.359	154.773	151.586
Rasp. Civila pentru Autovehicule	8.782.497	5.269.498	3.512.999
Asigurari de raspundere civila generala	61.364	30.682	30.682
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	84.310	50.503	33.807
Total	9.814.103	5.747.417	4.066.687

31 decembrie 2019	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	73.274	36.637	36.637
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	674.493	274.585	399.908
Asigurari de incendiu si calamitati	153.632	75.509	78.123
Asigurari proprietati – continut	289.289	143.138	146.151
Rasp. Civila pentru Autovehicule	22.920.869	13.707.107	9.213.762
Asigurari de raspundere civila generala	51.484	25.742	25.742
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	94.657	48.085	46.572
Total	24.257.698	14.310.803	9.946.895

17.d Soldul rezervei de daune neavizate pe clase de asigurari

31 decembrie 2018	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	10.785	5.392	5.393
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	28.444	16.205	12.239
Asigurari de incendiu si calamitati	1.580	790	790
Asigurari proprietati – continut	1.457	728	729
Rasp. Civila pentru Autovehicule	1.317.772	790.663	527.109
Asigurari de raspundere civila generala	728	364	364
Asigurarea de asistenta a persoanelor aflate in dificultate	56.126	1.668	54.458
Total	1.416.892	815.810	601.082

31 decembrie 2019	Rezerva bruta	Rezerva cedata	Rezerva neta
Asigurari de accidente si boala	29.202	14.601	14.601
Asigurari de sanatate	-	-	-
Vehicule terestre (CASCO)	227.444	88.881	138.563
Asigurari de incendiu si calamitati	8.928	4.464	4.464
Asigurari proprietati – continut	572	286	286
Rasp. Civila pentru Autovehicule	5.174.853	3.104.912	2.069.941
Asigurari de raspundere civila generala	1.144	572	572

Asigurarea de asistentă a persoanelor aflate în dificultate	31.690	20.721	10.969
Total	5.473.833	3.234.437	2.239.396

Toate veniturile Societății din prime brute sunt obținute pe teritoriul României.

18. Venituri din plasamente (asigurari de viata)

Venituri din plasamente aferente rezultatului tehnic:

	2018	2019
Dobanzi din depozite la banci	14.696	33.067
Dobanzi obligatiuni de stat, corporative și municipale	17.664.388	18.617.487
Dividende și acțiuni gratuite primite	35.434	55.954
Alte venituri financiare	31.740	32.112
Total	17.746.258	18.738.620

19. Cheltuieli cu daunele (asigurari de viata)

	2018	2019
Cheltuieli cu daune	1.638.604	2.120.169
Cheltuieli cu rascumparari	9.205.691	8.269.829
Cheltuieli cu contracte ajunse la maturitate	12.541.631	17.402.879
Total	23.385.926	27.792.877

Reasuratorii au acoperit din totalul despagubirilor în 2019 suma de 142.969 lei (2018: 123.770 lei) pentru asigurări de viață.

20. Cheltuieli de achiziție (asigurari de viata)

	2018	2019
Comisioane agenți și brokeri	5.034.566	4.516.436
Salarii forță de vânzări	1.588.823	4.143.787
Chirii	863.892	1.400.383
Training agenți	65.931	181.403
Marketing și publicitate	865.565	479.562
Deplasări și transport	330.660	554.074
Cheltuieli cu telecomunicațiile și postale	10.130	21.519
Protocol (masă)	88.663	210.034
Materiale consumabile și obiecte de inventar	43.704	65.224
Formulare cereri de asigurare	9.131	11.388
Alte cheltuieli de achiziție	118.811	408.662
Total	9.019.876	11.992.472

21. Cheltuieli de administrare (asigurari de viata)

	2018	2019
Salarii și contribuții salariale	3.698.014	7.850.048
Consultanță și servicii	504.627	308.655

GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.**Note la Situațiile financiare anuale pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2019***(Toate sumele sunt exprimate în lei, dacă nu se specifică altfel)*

Telecomunicatii	110.116	132.977
Materiale consumabile, combustibil, piese de schimb	136.024	263.112
Posta si curierat	223.442	272.747
IT	1.152.410	1.727.938
Chirii	11.978	19.368
Energie, apa	40.278	41.673
Taxe si impozite	315.365	342.328
Transport si detasari	309.847	347.754
Alte cheltuieli de administrare	1.209.452	1.200.079
Comisioane banci	163.958	231.491
Amortizarea mijloacelor fixe	535.529	764.372
Total	8.411.040	13.502.542

22.a Cheltuieli de gestionare a plasamentelor (asigurari de viata)

	2018	2019
Cheltuieli asset management	85.301	74.612
Cheltuieli bancare	16.138	8.789
Cheltuieli dobanzi	608	-
Total	102.047	83.401

22.b Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare

	2018	2019
Pierderi din creante din chirii	21.948	86.768
Pierderi din creante din primele de asigurare	-	-
Taxe cladiri	457.501	457.609
Utilitati, paza cladiri	784.163	912.090
Administrare cladiri	425.538	434.431
Alte cheltuieli cladiri	604.101	657.768
Total	2.293.251	2.548.666

23. Cheltuieli de achizitie (asigurari generale)

	2018	2019
Salarii forta de vanzari	1.277.789	450.663
Comisioane agenti si brokeri	5.755.101	13.385.277
Training agenti	56.099	27.401
Chirii	711.124	166.021
Marketing si publicitate	185.418	561.822
Formulare cereri de asigurare	61.595	200.167
Deplasari si transport	321.809	56.616
Cheltuieli cu telecomunicatiile si posta	8.147	2.361
Protocol (masa)	66.294	37.805
Materiale consumabile si obiecte de inventar	106.272	21.375
Alte cheltuieli de achizitie	105.538	48.046
Total	8.655.186	14.957.554

24. Cheltuieli de administrare (asigurari generale)

	2018	2019
--	-------------	-------------

Salarii si contributii sociale	4.024.484	2.275.109
Consultanta si servicii	316.385	472.487
Telecomunicatii	86.776	68.690
Materiale consumabile	218.041	174.466
Servicii de posta si curierat	52.716	97.291
Cheltuieli IT	1.427.003	2.333.886
Chirii	40.730	4.632
Taxe	1.147.359	5.132.346
Transport si detasari	209.635	169.095
Amortizarea imobilizarilor necorporale si corporale	359.490	207.217
Alte cheltuieli de administrare	952.110	777.439
Total	8.834.729	11.712.658

25.a. Alte venituri netehnice

	2018	2019
Anulare venituri din penalitati comerciale	-114.226	-470.193
Venituri din diferentele de curs valutar	201.693	764.385
Venituri din eliberari de provizioane	-	8.694
Venituri comisioane si solutionare daune PAD	114.248	130.067
Alte venituri netehnice	-	28.464
Total	201.715	461.417

25.b. Alte cheltuieli netehnice

	2018	2019
Comisioane agenti polite PAD	99.083	105.532
Cheltuieli cu provizioanele pentru cheltuieli	88.902	39.079
Cheltuieli cu deprecierea altor active	-	-45.615
Cheltuieli cu activele cedate	8.554	375
Cheltuieli cu diferentele de curs valutar	195.282	530.310
Alte cheltuieli netehnice	103.581	161.594
Total	495.402	791.275

26. Impozitul pe profit

Cheltuiala cu impozitul pe profit a anului in curs se reconciliaza cu rezultatul exercitiului astfel:

	2018	2019
Rezultatul contabil inainte de impozit curent: pierdere	-4.022.286	-15.306.580
Elemente asimilabile veniturilor impozabile	-	-
Alte elemente asimilabile cheltuielilor deductibile	41.478	41.478
Venituri neimpozabile	-937.469	1.385.981
Cheltuieli nedeductibile	1.529.653	2.143.307
Profit fiscal din anul curent	-3.471.580	-14.590.732
Rezerva legala	-	-
Rezultatul fiscal	-3.471.580	-14.590.732
Impozit pe profit (16%)	-	-

Cheltuieli cu sponsorizarea	-	-
Impozit pe profit datorat	-	-
Total impozit pe profit	<u>-</u>	<u>-</u>

Pierderea fiscală de reportat totală la 31 decembrie 2019 a fost de 27.987.847 lei (31 decembrie 2018: 13.397.115 lei).

27. Relații între societăți ale aceluiași grup

Societatea își desfășoară activitatea pe teritoriul României întretinând relații comerciale cu alte societăți ale grupului, din țară și din străinătate. Companiile din cadrul grupului aflate în relații comerciale cu Societatea în cursul anului 2018 sunt:

- Grazer Wechselseitige Versicherung AG, Graz, Austria
- Grawe Reinsurance Ltd., Nicosia, Cyprus
- MBA Training Marketing SRL
- Grawe Facility Management SRL
- Capital Bank AG
- Security KAG

27. Relatii între societăți ale aceluiași grup (continuare)
a) Tranzacții cu companiile din grup

	2018	2019
Cheltuieli cu prime cedate în reasigurare		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	20.735.972	53.084.933
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	1.261.239	1.259.421
Venituri din comisioane de reasigurare		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	4.864.226	12.125.495
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	610.891	633.286
Venituri din recuperări de daune de la reasiguratori		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	5.617.370	34.714.758
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	131.714	162.999
Cheltuieli cu serviciile IT		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	2.563.369	1.950.403
Cheltuieli cu serviciile de administrare a activelor financiare		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	90.913	90.051
Cheltuieli cu alte servicii		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	413.022	367.080
Cheltuieli cu comisioanele bancare		
Capital Bank AG	16.138	10.741
Cheltuieli cu training		
MBA Training & Marketing SRL	110.456	118.702
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	18.182	15.019
Cheltuieli cu servicii de administrare clădiri		
Grawe Facility Management SRL	425.538	674.742
Venituri din chirii și servicii		
MBA Training & Marketing SRL	19.986	19.911

b) Solduri cu companiile din grup

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Datorii din reasigurare		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	7.192.426	1.613.765
Grawe Reinsurance Ltd Nicosia	431.312	384.999
Datorii din training		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	18.223	15.019
MBA Training & Marketing SRL		
Datorii din IT		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	789.876	634.504
Datorii alte servicii		
Grazer Wechselseitige Versicherung AG	14.096	6.595

27. Relatii între societati ale aceluiași grup (continuare)**c) Active deținute la banci din grup**

Următoarele active ale Societății erau plasate la Capital Bank AG, o bancă a Grupului GRAWE:

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Conturi curente	479.704	36.511
Unități la fondurile comune de plasament	16.014.420	16.096.782
Plasamente aferente contractelor unit-linked	174.364	211.926
Obligațiuni corporative în custodie	19.968.048	19.968.520

28. Alte informații**a) Număr de angajați**

În 2019 Societatea a avut un număr mediu de 177 salariați (2018: 132 salariați).

b) Administratori și Directori

Societatea a adoptat în cursul anului 2015 sistemul de administrare dualist.

Directoratul are trei membri, ale căror remunerații au fost plătite pentru anul 2019 de Societate în suma brută de 1.146.002 lei (2018: 1.237.038 lei). Consiliul de Supraveghere are de asemenea trei membri, aceștia nu sunt remunerați.

La 31 decembrie 2019 Societatea nu are obligații referitoare la beneficii post-pensionare față de foștii administratori sau directori. La 31 decembrie 2019 Societatea a înregistrat avansuri acordate membrilor Directoratului de 5.538 lei (31 decembrie 2018: 4.603 lei). Societatea nu a constituit garanții și nu are alte obligații față de membrii Directoratului.

c) Auditori

Onorariile aferente auditului situațiilor financiare statutare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 au fost în suma de 125.122 lei, inclusiv TVA (2018: 104.036 lei, inclusiv TVA).

29. Administrarea riscului

Activitatea principală a Societății constă în asumarea de riscuri ale clienților prin intermediul diferitelor pachete de asigurări oferite. Asigurările reprezintă asumarea constientă a unor riscuri diverse și administrarea profitabilă a acestora. Una dintre responsabilitățile principale ale managementului riscurilor este aceea de a se asigura că obligațiile asumate în cadrul politelor de asigurare pot fi satisfăcute în orice moment.

Societatea este expusă și altor riscuri decât riscul de subscriere decurgând din portofoliul de asigurări. Procese consacrate de risc management sunt utilizate pentru a identifica, analiza, evalua, raporta, controla și monitoriza aceste riscuri. Măsurile de control a riscurilor utilizate sunt evitarea, reducerea, diversificarea, transferul și acceptarea riscurilor și oportunităților.

Principalele riscuri la care este expusă Societatea pot fi clasificate astfel:

Riscuri financiare:

- **Riscul de credit** – cuantifică riscul potențial ca o contrapartidă să nu își onoreze obligațiile pe care le are față de Societate
- **Riscul de lichiditate** – provine din nevoia de a alinia portofoliul de investiții la obligațiile decurgând din portofoliul de asigurări

- **Riscul de piață** – riscul de modificare a valorii investițiilor datorită fluctuațiilor randamentelor, preturilor pe piață și a cursurilor de schimb și riscul variației valorii de piață a investițiilor imobiliare și a participațiilor

Riscul de asigurare:

- **Riscul de asigurare (de subscriere)**, obiectul principal de activitate al Societății, îl reprezintă transferul riscurilor de la asigurați la Societate

Alte riscuri:

- **Riscul operational** – rezulta din deficiențe sau erori în procese sau control intern cauzate de tehnologie, personal, organizare sau factori externi
- **Riscul de concentrare** – reprezintă o poziție sau grup de poziții cu aceeași contrapartidă, garantor, manager, sector industrial, arie geografică etc., care au potențialul de a pune în pericol activitatea Societății sau indicatorii de performanță ai acesteia
- **Riscul strategic** – provenit din schimbările în mediul economic, în practica juridică, în mediul de reglementare.

Departamentul de management al riscului din grupul din care face parte Societatea a definit reglementări în cadrul cărora fiecare societate din grup își administrează riscurile. Aceste reglementări au fost transpuse la nivel local și alături de reglementările legale reprezintă baza de administrare a riscurilor Societății. Cerințele referitoare la activitatea de investiții și reasigurare sunt în mod special foarte stricte.

Pentru managementul eficient al riscurilor este necesară stabilirea unei politici și a unei strategii de risc de către conducere. Obiectivul managementului riscului nu este evitarea completă a riscului, ci acceptarea conștientă a riscurilor dorite și implementarea măsurilor de monitorizare și reducere a riscurilor bazate pe factori economici. Profituri mai mari se pot obține din asumarea riscurilor mai mari. Plecând de la această presupunere indicatorul risc – profit trebuie optimizat pentru a garanta securitatea necesară asiguraților și Societății, dar și pentru a răspunde nevoii de a crea plus-valoare.

Principalele surse de risc la care este supusă activitatea Societății cuprind:

- Rata minimă garantată – Societatea are un portofoliu de polite de viață cu dobândă minimă garantată. Dacă rata dobânzii pe piață ar scădea sub acest nivel pe o perioadă considerabilă, Societatea ar fi obligată să își utilizeze resursele de capital pentru a satisface aceste obligații.
- Daune – departamentul daune lucrează împreună cu departamentul de actuariat pentru a stabili rezervele de daune corecte pentru evenimentele de risc intamplate, atât avizate cât și neavizate.
- Fluctuațiile ratelor dobânzii – Societatea este expusă riscului de piață. Cu excepția instrumentelor care acoperă conturile de investiții ale clienților, Societatea a investit preponderent în titluri de creanță cu venit fix.
- Schimbări în reglementări fiscale – acestea ar putea afecta profitabilitatea Societății.
- Riscul de credit din investiții – este scăzut deoarece majoritatea investițiilor sunt în obligațiuni de stat.
- Riscul de credit din reasigurare – tratatele de reasigurare au contrapartide cu poziții financiare solide, care, la rândul lor, se reasigura la reasuratori cu rating foarte bun. Există însă un risc rezidual de insolvență din partea reasuratorilor.
- Riscul valutar – Societatea nu este expusă unui risc valutar semnificativ.

Principalele departamente implicate în managementul riscului sunt:

Managementul riscului – departamentul de risc management este responsabil cu administrarea riscurilor și lucrează în conformitate cu reglementările locale cât și cu cele emise de grup; asistă Consiliul de Supraveghere în stabilirea strategiei de risc și urmărirea implementării ei.

Actuariat – riscul de subscriere este administrat de departamentul de actuariat.

Reasigurare – activitate externalizată în cadrul grupului.

Asset management – (activitate externalizată în cadrul grupului) administrează investițiile în conformitate cu orientarea strategică stabilită de grup pentru a obține cele mai mari randamente posibile și cea mai ridicată siguranță posibilă. Instrucțiuni și limite sunt utilizate pentru a administra investițiile și se pregătesc periodic rapoarte referitoare la investiții, limite și venituri.

Audit intern – monitorizează sistematic procesele operationale, controlul intern și funcționarea și adecvarea managementului riscurilor, are activitate continuă și raportează direct Consiliului de Supraveghere.

29.1 Riscul financiar

Societatea este expusa urmatoarelor riscuri financiare

- Riscul de credit
- Riscul de lichiditate
- Riscul de piata care include riscul de dobanda si riscul valutar

29.1.1 Riscul de credit

Riscul de credit este riscul ca Societatea sa suporte o pierdere financiara ca urmare a neindeplinirii obligatiilor contractuale de catre un client sau o contrapartida la un instrument financiar, iar acest risc rezulta in principal din creantele comerciale, investitiile financiare ale Societatii si din activitatea de reasigurare.

(i) Creante din chirii

Societatea inchiriaza spatiu persoanelor juridice in cladirile detinute.

Societatea calculeaza o ajustare pentru deprecierea creantelor din chirii care reprezinta estimarile cu privire la pierderile din aceste creante. Calculul ajustarii pentru deprecierea creantelor comerciale este valoarea actualizata a fiecarei facturi restante, luand in calcul: vechimea creantei, estimarea privind gradul de recuperare, termenul pana la care este estimata recuperarea si un factor de actualizare ales in functie de parametrii de profitabilitate asteptati ai proiectului de investitii.

(ii) Creante prime neincasate

Societatea anuleaza primele neincasate dupa un interval de timp de la data scadentei, in conformitate cu termenii contractuali. Pentru primele neincasate in sold la finalul exercitiului financiar Societatea calculeaza ajustari de valoare in functie de vechime.

(iii) Investitii financiare

Societatea isi limiteaza expunerea la riscul de credit investind numai in instrumente lichide emise de contrapartide care au o calitate a creditului satisfacatoare. Conducerea monitorizeaza constant calitatea creditului si, avand in vedere ca Societatea a investit numai in instrumente cu o calitate a creditului ridicata, conducerea nu se asteapta ca aceste contrapartide sa nu isi indeplineasca obligatiile contractuale.

(iv) Creante regrese

Sumele recuperabile provenite din subrogarea in drepturile asiguratilor fata de terti se estimeaza prudent la valoarea lor probabila de realizare si nu se deduc din suma rezervei de daune. Societatea reglementeaza prin proceduri interne modul de estimare a procentului de recuperare in dosarele cu regres si de ajustare a valorii recuperabile. Societatea evalueaza creantele din regrese periodic, cel putin la fiecare data de raportare si, in masura in care considera necesar, constituie un provizion care sa reflecte riscurile de neincasare aferente acestor creante.

29.1.2 Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate este riscul ca Societatea sa intampine dificultati in indeplinirea obligatiilor asociate datoriiilor financiare care sunt decontate prin livrarea de numerar sau livrarea unui alt activ financiar. Riscul de lichiditate al Societatii este gestionat prin:

- monitorizarea viitoarelor fluxuri de numerar pentru a asigura indeplinirea obligatiilor, prin constituirea unui portofoliu adecvat de active lichide care pot fi folosite ca o sursa de finantare sigura si care contine instrumente eligibile;
- strategia de investitii si risc (conform careia fluxurile de numerar sunt proiectate pentru o perioada lunga de timp astfel incat eventualele decalaje sunt identificate si corectate in timp util);
- monitorizarea coeficientului de lichiditate in conformitate cu prevederile legale in vigoare astfel incat acesta sa fie confortabil peste limita prevazuta prin lege;
- analiza necorelarii activelor si pasivelor – gestionarea activelor si datoriiilor efectuate cu regularitate in scopul de a identifica un posibil risc de lichiditate; analizele includ proiectii de fluxuri de numerar viitoare

pentru active si datorii.

Societatea nu are contractate imprumuturi, avand nevoie de lichiditate doar pentru acoperirea cheltuielilor operationale curente si decontarilor pentru daunele raportate. Tinand cont de faptul ca o pondere semnificativa din activele Societatii consta in plasamente cu un grad ridicat de lichiditate, nivelul riscului de lichiditate la care este expusa este unul scazut.

29.1.3 Riscul de piata

Riscul de piata reprezinta posibilitatea inregistrarii de pierderi sau a nerealizarii profiturilor estimate care rezulta, direct ori indirect, din fluctuatiile pretului de piata, ratei dobanzii sau cursului de schimb valutar aferente activelor si obligatiilor Societatii.

Principalele subcategorii ale riscului de piata sunt urmatoarele:

- **Riscul ratei dobanzii:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile ratelor de dobanda;
- **Riscul valutar:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile cursurilor de schimb;
- **Riscul de pret al instrumentelor:** riscul ca valoarea justa a fluxurilor de numerar viitoare sau fluxurile de numerar viitoare aferente instrumentelor financiare va fluctua odata cu variatiile preturilor pe piata a acestora, variatie datorata altor cauze decat riscului ratei de dobanda sau riscului valutar, fie ca aceste modificari sunt generate de factori specifici instrumentului financiar individual sau emitentului sau ca sunt generate de factori care afecteaza toate instrumentele financiare similare tranzactionate pe piata.

29.2 Riscul de asigurare (de subscriere)

Principalul risc asociat contractelor de asigurare se datoreaza incertitudinii cu privire, in primul rand, la producerea evenimentului asigurat si apoi, in cazul producerii acestuia, la suma care va trebui platita sau data la care va trebui platita. Acest risc este influentat de frecventa daunelor, de severitatea daunelor si de alti factori economici precum cresterea costurilor asociate lichidarii daunei (atat directe cat si indirecte). Obiectivul Societatii este de a se asigura ca exista suficiente rezerve pentru a acoperi aceste riscuri rezultate din politele subscrise.

De asemenea, Societatea este preocupata sa reduca expunerea la riscul de asigurare prin diversificarea portofoliului de asigurare, prin atragerea unui numar cat mai mare de clienti de pe intreg teritoriul tarii, prin atragerea si mentinerea acelor clienti care prezinta un risc mai mic din punct de vedere al producerii evenimentelor asigurate sau prin evitarea concentrarii riscului de asigurare intr-o singura linie de activitate.

În mod specific referitor la produsul RCA, avand in vedere informatiile publice de piata privind lipsa de profitabilitate pe aceasta linie de asigurare, monitorizam in permanenta portofoliul si ajustam primele de asigurare, fiind constienti de riscul mare de subscriere aferent acestui produs. In acelasi timp sunt luate masuri pentru a monitoriza strict ofertarea pe grupele de vehicule cu rata daunei ridicată.

Societatea gestioneaza aceste riscuri prin strategia sa de subscriere, detinerea unor acorduri de reasigurare adecvate si administrarea eficienta a cererilor de despagubire. Strategia de subscriere este intocmita astfel incat sa asigure diversificarea riscurilor de asigurare din punct de vedere al tipului si volumului riscului, al domeniului si localizarii geografice.

Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selectie adecvate. De exemplu, Societatea va selecta clientii dupa anumite criterii prestabilite (in cazul unei polite de viata, in functie de tipul de produs si suma asigurata, este obligatoriu un consult medical) si ii va respinge pe cei care din procesul de subscriere reies a avea un risc ridicat. In acelasi timp Societatea are dreptul de a nu reinnoi politele individuale, poate impune fransize si are dreptul de a respinge plata unei despagubiri daca se dovedeste a fi frauduloasa. Contractele de asigurare dau, de asemenea, dreptul Societatii sa caute sa obtina de la terte parti plata unora sau a tuturor costurilor asociate unor tipuri de despagubiri (dreptul de regres).

Societatea cedeaza o parte din riscurile asigurate catre reasiguratori. Cedarea se face atat prin tratate proportionale, cat si neproportionale. Cedarea proportionala se face prin tratate cota-parte in scopul de a reduce expunerea globala

a riscului Societatii pentru anumite clase de asigurari. Reasigurarea neproportionala consta in principal din tratate excedent de dauna care sa acopere riscurile de catastrofa. Limitele pentru retinerea proprie la tratatele excedent de dauna difera in functie de tipul asigurarii.

Societatea face parte din grupul Grazer Wechselseitige Versicherung AG si o parte semnificativa din reasigurare se face cu societati din cadrul grupului. Cedarea maxima in reasigurare din punct de vedere al rezervelor cedate fata de o singura contrapartida din afara grupului nu depaseste insa 10% din rezervele cedate la data de raportare.

Pe langa programul general de reasigurare, Societatea cumpara si protectie suplimentara (reasigurari facultative in anumite circumstante).

Activitatea de asigurari de viata

Societatea vinde produse de asigurare de viata traditionale (care acopera atat riscul de deces cat si/sau riscul de supravietuire) si polite unit linked.

Riscul de asigurare al unui contract individual de asigurare este legat de realizarea evenimentului asigurat. Societatea preia acest risc in schimbul primei platite de contractant. Cand se calculeaza aceasta prima se au in vedere urmatoarele variabile:

- Randamentul garantat asiguratilor – acesta este, de obicei, stabilit la un nivel scazut pentru a putea fi obtinut cu certitudine in fiecare an;
- Mortalitatea – probabilitatile de deces sunt calculate in functie de datele statistice disponibile in Romania;
- Costuri – acestea sunt estimate in functie de istoricul Societatii; primele sunt calculate astfel incat sa asigure cel putin acoperirea cheltuielilor.

Principalele riscuri la care este supusa Societatea ca urmare a asigurarilor de viata sunt:

- a. riscul de mortalitate – riscul ca evenimentul asigurat (decesul) sa se produca in perioada asigurata.
- b. riscul de morbiditate – este riscul ca evenimentul asigurat (asiguratul sa suferi de o boala) sa se produca in perioada asigurata.
- c. riscul de longevitate – este riscul ca evenimentul asigurat (asiguratul sa supravietuiasca) sa se produca in perioada asigurata.
Riscurile de mortalitate, morbiditate si longevitate sunt estimate initial la stabilirea primelor de asigurare, dar sunt volatile pe perioada contractului de asigurare intrucat pot aparea epidemii, modificari in stilul de viata al persoanelor asigurate care pot avea un impact pozitiv sau negativ asupra starii generale de sanatate a acestora, modificari in conditiile de viata (de exemplu gradul de poluare a oraselor in care locuiesc sau modificari in calitatea serviciilor medicale sau accesul la servicii medicale de calitate) etc. Toate acestea sunt monitorizate de Societate si incorporate in calculul rezervelor tehnice pentru a asigura o dimensionare corespunzatoare a acestora.
- d. riscul investitional – este riscul ca randamentul obtinut din investirea sumelor din rezerva matematica sa fie sub cel garantat in polita.
- e. riscul cheltuielilor – este riscul ca valoarea cheltuielilor legate de o polita sa depaseasca estimarile initiale.
- f. riscul de anulare a politei sau de intrerupere a platilor de prima – este determinat de comportamentul detinatorului politei care alege sa nu mai platesca prima sau sa ceara valoarea de rascumparea a politei.

Toate aceste riscuri sunt constant monitorizate de Societate si gestionate in consecinta.

Calculul primelor este efectuat luand in considerare acceptarea unei populatii mari de riscuri omogene si independente astfel incat caracterul aleator al riscului pentru o polita individuala este contrabalansat de legea numerelor mari.

Prin politica de subscriere pentru asigurarile de viata se urmareste evaluarea starii de sanatate curente prin obtinerea de informatii medicale si a istoricului afectiunilor medicale, obtinerea de informatii despre locul de munca si comportament, expunerea la alte riscuri. Societatea poate cere analize medicale suplimentare in cazul in care suma asigurata depaseste un anumit nivel.

Activitatea de asigurari generale

Societatea isi desfasoara activitatea de asigurari generale pe urmatoarele tipuri de asigurari:

A1.Asigurari de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale

A2.Asigurari de sanatate

A3.Asigurari de vehicule terestre, exclusiv materialul feroviar rulant

A8.Asigurari de incendiu și calamități naturale

A9.Asigurari de daune la proprietăți

A10.Asigurari de răspundere civilă auto

A13.Asigurari de răspundere civilă generală

A18.Asigurari de asistență a persoanelor aflate în dificultate

Politele de asigurari generale au, în cea mai mare parte, durate de maximum 12 luni. Pentru contractele de asigurari generale un risc semnificativ îl reprezintă dezastrele naturale (cutremur, inundații, fenomene meteorologice extreme), epidemiile, actele de terorism. Frecvența și severitatea daunelor poate crește sau scădea în funcție de o serie de alți factori. De exemplu, pentru asigurările auto modificări legislative care permit amenzi mai mici pentru cazuri de nerespectare a codului rutier pot duce la o creștere a frecvenței și severității accidentelor.

Riscurile legate de activitatea de asigurari generale sunt parțial reduse prin diversificarea portofoliului pe tipuri de produse, ramuri de activitate și localizare geografică.

Strategia de subscriere are ca principal obiectiv dispersia riscurilor. Procesul de subscriere se desfășoară pe baza procedurilor cuprinse în politicile și procedurile de subscriere al Societății. Acesta a fost armonizat cu politicile și procedurile de subscriere ale grupului Grawe și este revizuit anual.

În cazul în care nivelul riscului asigurat este considerat prea mare, fie prima este majorată semnificativ, fie se aplică o franșiză mai mare. În aceste cazuri se caută și plasarea unei părți din riscul subscris în reasigurare pe baza unor contracte facultative de reasigurare. Pentru anumite clase de asigurari există limite maxime ale sumei asigurate pentru a limita expunerea la evenimente catastrofice. Tot în scopul prevenirii efectului apariției unui risc catastrofic s-au semnat tratate de reasigurare neproportionale de tip excedent de dauna.

Conducerea Societății analizează constant rata daunei pe clase de asigurare pentru a determina cauzele apariției unor evoluții nedorite și încorporează rezultatele analizelor respective în calculul rezervelor tehnice și în procesul de subscriere.

29.3 Riscul operational

Riscul operational este riscul producerii unor pierderi directe sau indirecte provenind dintr-o gamă largă de cauze asociate proceselor, personalului, tehnologiei și infrastructurii Societății, precum și din factori externi, alții decât riscul de credit, de piață și de lichiditate, cum ar fi cele provenind din cerințe legale și de reglementare și din standardele general acceptate privind comportamentul organizațional. Riscurile operationale provin din toate operațiunile Societății.

Responsabilitatea principală a dezvoltării și implementării controalelor legate de riscul operational revine conducerii și este sprijinită de dezvoltarea standardelor generale ale Societății de gestionare a riscului operational pe următoarele arii:

- Cerințe de separare a responsabilităților, inclusiv autorizarea independentă a tranzacțiilor
- Cerințe de reconciliere și monitorizare a tranzacțiilor
- Alinierea la cerințele de reglementare și legale
- Documentarea controalelor și procedurilor
- Cerințe de analiză periodică a riscului operational la care este expusă Societatea și adecvarea controalelor și procedurilor pentru a preveni riscurile identificate
- Cerințe de raportare a pierderilor operationale și propuneri de remediere a cauzelor care le-au generat
- Elaborarea unor planuri de continuitate operatională
- Dezvoltare și instruire profesională
- Stabilirea unor standarde de etică
- Prevenirea riscului de litigii.

29.4 Riscul de fiscalitate

Sistemul fiscal din România este în proces de consolidare și armonizare cu legislația Uniunii Europene. Totuși, există încă diferențe de interpretare a legislației în domeniul fiscalității. În anumite situații, autoritățile fiscale pot avea puncte de vedere diferite în legătură cu anumite aspecte și pot calcula datorii fiscale suplimentare, adăugând majorări și penalizări pentru întâzieri de plată (10,95% p.a. în 2019, 10,95% p.a. în 2018). În România exercitiile

financiare raman deschise din punct de vedere fiscal timp de 7 ani. Conducerea considera ca datoriile fiscale incluse in aceste situatii financiare sunt calculate corect. Pana in prezent, Societatea a fost controlata de autoritatile fiscale cu privire la TVA dedusa (inclusiv TVA intra-comunitar) pana la 31.08.2011.

30. Angajamente si datorii contingente

Obligatii viitoare

Societatea are incheiate contracte de chirie pentru sediile agentilor pentru care va datora in viitor chirii in suma de 2.370.020 lei din care 1.472.823 lei vor deveni scadente in anul urmator, iar 897.197 lei vor deveni scadente intre unu si cinci ani.

Litigii

Societatea este implicata in cateva litigii decurgand din activitatea sa normala. Conducerea Societatii apreciaza ca solutionarea acestor litigii nu va avea un impact semnificativ asupra rezultatului operatiunilor sau pozitiei financiare a Societatii. Nu au fost constituite provizioane pentru litigii.

31. Evenimente ulterioare incheierii exercitiului financiar

Nu s-au inregistrat evenimente semnificative dupa data incheierii situatiilor financiare.

Notă explicativa întocmită conform Art. 49, alin. 2 din Regulamentul ASF nr. 2/2016, în care sunt descrise evenimentele relevante în legătură cu aplicarea principiilor guvernantei corporative, înregistrate în cursul exercitiului financiar

Explanatory note drawn according to Art. 49, para. 2 of FSA Regulation No. 2/2016 on the application of the principles of corporate governance by the entities authorised, regulated and supervised by the Financial Supervisory Authority, recorded during the financial year

Pe data de 23.08.2019 a intrat în vigoare Regulamentul ASF nr. 9/2019 pentru modificarea și completarea Regulamentului Autorității de Supraveghere Financiară nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanta corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Ca și modificări esențiale, Regulamentul sus menționat conține precizări în ceea ce privește constituirea unui Comitet de remunerare (obligatie indeplinită de Grawe România prin decizia Consiliului de Supraveghere din data de 24.09.2019), care are obligația de a înainta anual Consiliului de Supraveghere sau ori de câte ori este cazul rapoarte privind activitatea desfășurată, precum și dispoziții importante privind transparența.

On 23.08.2019, entered into force the FSA Regulation no.9/2019 for amending and supplementing the Regulation of the Financial Supervisory Authority no. 2/2016 regarding the application of the principles of corporate governance by the entities authorized, regulated and supervised by the Financial Supervisory Authority.

As essential changes, the aforementioned Regulation contains specifications regarding the setting up of a remuneration committee (obligation fulfilled by Grawe Romania through the decision of the Supervisory Board dated 24.09.2019), that has the obligation to submit annually to the Supervisory Board or whenever the case will be, reports on the activity carried out, as well as important provisions regarding transparency.

În cursul anului 2019, societatea a revizuit în mod regulat documentele interne. Astfel, au fost revizuite și transmise spre aprobare către Adunarea Generală a Acționarilor sau, după caz, către Consiliul de Supraveghere, următoarele documente interne:

- Codul de conduită și Etica pentru angajați și agenți de asigurare;
- Politica de monitorizare și guvernanta a produselor;
- Procedura internă privind identificarea Conflictelor de interese și gestionarea acestora;
- Politica de promovare a diversității în cadrul structurii de conducere;
- Regulamentul Comitetului de nominalizare;
- Regulamentul Comitetului de remunerare;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare;
- Strategia Grawe România;
- Strategia de comunicare;
- Politica de remunerare;
- Politica de aplicare a conceptului Fit & Proper.

During the year 2019, the company has regularly updated the necessary documents. As such the following documents have been revised and have been submitted to AGA or Supervisory Board approval:

- *Code of conduct and Ethics for employees and insurance agents;*
- *Products monitoring and governance policy;*
- *Internal procedure regarding the identification of Conflicts of interests and their management;*
- *Policy for promoting diversity within the management structure;*
- *Regulation of the Nominating Committee;*
- *Regulation of the Remuneration Committee;*
- *Regulation of Organization and Functioning;*
- *Grawe Romania Strategy;*
- *Communication strategy;*
- *Remuneration Policy;*
- *The policy of applying the Fit & Proper concept.*

De asemenea, inca din anul 2016 functioneaza in cadrul Societatii un Comitetul de Guvernanta, format din urmatoarii membri permanenti:

- Presedintele Directoratului, sau, in lipsa acestuia, un alt membru al Directoratului;
- Ofiterul de Control Intern / Conformitate;
- Ofiterul de Control Intern / Conformitate Adjunct;
- Ofiterul pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism si Ofiterul FATCA;
- Functiile de guvernanta Risk management, Audit Intern si Actuariat;
- Persoana de contact in probleme de conformitate desemnata de catre Departamentul IT;
- Persoana de contact in probleme de conformitate desemnata de catre Directia Economica;
- Ofiterul pentru Protectia Datelor;
- Conducatorul functiei de distributie.

Also, since the year 2016 is functioning the Governance Committee, having as permanent members:

- *The Chairman of the Management Board, or, in case of absence, another member of the Management Board;*
- *The Internal Control / Compliance Officer;*
- *The Deputy Internal Control / Compliance Officer;*
- *The Money Laundering and FATCA Officer;*
- *The Heads of governance functions Risk Management, Internal Audit and Actuary;*
- *The compliance contact person for IT Services;*
- *The compliance contact person for Economic;*
- *The Data Protection Officer;*
- *The manager of the distribution function;*

Un rol important in sistemul de guvernanta il au cele patru functii cheie stabilite conform Regimului Solvabilitate II si legislatiei nationale ca fiind: managementul riscurilor, actuariat, control intern / conformitate si audit intern. La data de 31.12.2019, la nivelul Grawe Romania nu erau identificate alte functii critice in sensul procedurilor interne ale Companiei.

An important role in the Governance System is taken by the four key functions set according to Solvency II and national legislation as: Riskmanagement, Acturary, Compliance/Internal Control, and Internal Audit. At 31.12.2019, GRAWE Romania has not identified other critical functions in accordance with its internal procedures.

Atat pentru membrii Consiliului de Supraveghere si ai Directoratului, cat si pentru detinatorii functiilor cheie, sunt stipulate criteriile pentru selectie si evaluare din punct de vedere Fit & Proper. De asemenea, sunt implementate reguli de remuneratie menite pentru a evita asumarea unor riscuri excesive.

Consiliul de Supraveghere si Directoratul (la un nivel mai scazut) sunt sustinute de Comitete consultative, cele mai importante fiind Comitetul de Audit, Comitetul de management al riscurilor si Comitetul de Guvernanta. Aceste Comitete se intrunesc periodic si raporteaza organelor competente conform reglementarilor interne.

Both for the members of the Supervisory Board and the Directorate, as well as for the key functions holders, there are stipulated criteria for selection and evaluation from Fit & Proper point of view. Also, remuneration rules are implemented in order to avoid excessive risks taking.

The Supervisory Board and the Directorate (at a lower level) are supported by advisory Committees, the most important being the Audit Committee, the Risk Management Committee and the Governance Committee. These Committees meet regularly and report to the competent bodies according to the internal regulations.

Pe parcursul anului 2019, Consiliul de Supraveghere s-a intrunit in 10 sedinte, Directoratul s-a intrunit in sedinte periodice saptamanale, Comitetul de Audit s-a intrunit in 7 sedinte, Comitetul de Management al Riscurilor s-a intrunit in 5 sedinte, iar Comitetul de Guvernanta s-a intrunit in 4 sedinte.

Grawe Romania a implementat un sistem de control intern adecvat, care este documentat in moduri variate, precum si un sistem de management al riscurilor, in conformitate cu Directiva Solvabilitate II, cu reglementarile nationale si standardele de grup. Compania a implementat de asemenea o Politica privind identificarea si gestionarea conflictelor de interese si o Politica de avertizare.

During the year 2019, the Supervisory Board convened in 10 meetings, the Management Board was convened on regular weekly meetings, the Audit Committee convened in 7 meetings, the Risk Management Committee convened in 5 meetings, and the Governance Committee was convened in 4 meetings.

Grawe Romania has implemented an adequate internal control system, which is documented in various ways, as well as a risk management system, in accordance with Solvency II Directive, with national regulations and group standards. The company also implemented an adequate Policy on identifying and managing conflicts of interest and a whistleblower-policy.

Prezenta Nota a fost intocmita in sensul art. 49, alin.2, din Regulamentul ASF nr. 2/2016. Grawe Romania nu intra sub incidenta dispozitiilor Art. 482 din Anexa normei ASF nr. 41/2015 si, pe cale de consecinta, nicio declaratie in sensul articolului mentionat nu a fost elaborata.

This note has been drawn up according to art. 49, paragraph 2, of the FSA Regulation no. 2/2016. Grawe Romania does not fall under the provisions of Art. 482 of the Annex to the FSA norm no. 41/2015 and, consequently, no statement within the meaning of the mentioned article has been elaborated.