

 **GRAWE** Group

2011
Annual Report
GRAWE România Asigurare SA 2011



The GRAWE Group – grown strength

Insurance, financial services and real estate represent GRAWE's core competence. 13 Central European insurance subsidiaries testify to the concern's international orientation. Its realistic approach and financial stability reflect a success story that's over 180 years old. With its customer-friendly, individual advisory service and personalised products tailored to customers' needs, GRAWE is a guarantee for international quality, combined with Austrian standards of security.



The GRAWE Group 2011

1828 Austria	GRAZER WECHSELEITIGE Versicherung Aktiengesellschaft	2000 Bulgaria	ГРАВЕ БЪЛГАРИЯ Застрахователно ЕАД
1991 Slovenia		2000 Romania	
1993 Croatia		2001 Banja Luka	
1997 Hungary		2004 Moldova	
1997 Belgrade		2004 Podgorica	
1998 Sarajevo		2007 Skopje	ГРАВЕ осигурување ад Скопје
1998 Ukraine		2008 Kosovo	



Why stability is so important, and why we've been providing it for over 180 years.

Life is full of changes and ups and downs. And despite – or maybe precisely because of – this fact, the desire for stability is very deep-rooted in all of us. Even as children, we instinctively seek the security that can only be provided by a stable family environment. And later, too, continuity and reliability remain the basis of every success – whether in business or private life.

As an insurance company, GRAWE has been endeavouring to provide more stability for over 180 years – through safeguarding values and stepping in to equalise things when something gets out of kilter once in a while. Particularly from the economic viewpoint, stability has become increasingly important again over the past few years. For this reason, as well as focusing on the development of our company over the past year, we've also chosen to highlight the many different facets of the word "stability" – and its importance for us all, in our Business Report for 2011.

GRAWE Group

Foreword by the Chairman of the Board	05
Group Profit and Loss Account	06
Group Balance Sheet	07
Group Investments / Auditor's Opinion	08

GRAWE România Asigurare SA

Statement by the Management Board	10
Profit and Loss Account	11
Balance Sheet	12
Investment Structure	14
Auditors' Opinion	15

Responsible for the contents: Grazer Wechselseitige Versicherung AG
Design: GRAWE editorial staff, PILZ Werbeagentur GmbH
Photos: Marcel Köhler, Fionline, dugspr – Back to Canada, Stock-Archive, Croce & Wir, 123rf.com, fotolia, Rubikon
Copyright Grazer Wechselseitige Versicherung AG



Members of the Board
(from left to right):

Dr. Siegfried Grigg
Vice Chairman of the Board

Dr. Othmar Ederer
Chairman of the Board

Dr. Günther Puchtler
Member of the Board

Chairman's letter

Ladies and Gentlemen,

Stability is the capacity of a system to be free of extreme fluctuations. Derived from the Latin word "stabilis", stability for a company means remaining steady and conveying a sense of permanence, despite disrupting influences from the surrounding environment. Particularly in economically turbulent times like those in which we currently find ourselves, it becomes clear how important this factor is for the successful continuance of a company and its customers. This is why we've devoted this year's Business Report to the theme of "stability".

In phases of uncertainty, people tend to focus more on seeking ways in which they can minimise their own risk. As security and long-term stability play an overridingly important role in the insurance sector in particular, the risk to insurance companies that arises from the crisis becomes a chance to fulfil people's great need for security through products that are adapted to their needs and designed for the long term.

The insurance industry in Austria – and, above all, Grazer Wechselseitige – has thus once more proved to be a reliable, stable partner in 2011. Although the sector saw a slight overall decline in premium income in 2011, from 16.75 billion to 16.46 billion euros, in view of the prevailing economic climate, this can nonetheless definitely be regarded as a stable result. This decline can mainly be attributed to the marked drop in single premiums in life insurance, due to changes in the law. On the other hand, premium volume in non-life insurance grew by 2.9 %. Total insurance claims increased by 4.4 %, while non-life claims displayed a slight drop of 0.4 % due to the non-occurrence of major natural disasters.

In contrast to the sector as a whole, Grazer Wechselseitige was able to conclude 2011 with a slight increase in premium income. In the claims settlement area, a year of good weather – with a lower incidence of storm damage – had a positive effect on the result. Overall, Grazer Wechselseitige's results were therefore characterised by stability and continuity this year.

Our insurance subsidiaries in Central and Eastern Europe have likewise once more shown in multiple ways this year that they are well able to deal with difficult situations responsibly. For though, due to the crisis, no growth has

been achieved since 2009, our subsidiaries have managed to avoid any heavy collapses and to utilise the potential for growth that these markets continue to offer. With their encouragingly positive annual results in 2011, they have made a significant contribution towards the ordinary group result.

The real estate and banking business sectors can also look back on an extremely encouraging year 2011. The results in the real estate sector reveal a stable picture and our real estate projects, both at home and abroad, are progressing according to plan. The banking sector, with Bank Burgenland and the Capital Bank Group, likewise concluded the year with positive results, despite challenging market conditions – particularly in Hungary.

On behalf of the Board of Directors, I want to extend warmest thanks to our employees for all their hard work! Their dedication and creative energy are decisive factors in the success of Grazer Wechselseitige and they thus constitute one of our company's most valuable assets. We intend to keep on investing all our energy and power to maintain and strengthen our position and to continue our joint collaboration for the further development of our group.

In 2011, Grazer Wechselseitige also proved its stability towards its customers, as we were honoured with the "Recommender Award" for already the fourth time in five years. This prize is synonymous for outstanding orientation towards the individual needs of customers, and confirms the value of our day-to-day work. Mutual trust is a more vital factor than ever in establishing successful collaboration. I should like to express special thanks to our customers for the confidence they continue to place in us!

The core business of insurance companies is offering protection and security – qualities which people value particularly highly in times of economic or personal instability. Thus, over the past few years, risk awareness has markedly increased – not only among insurers, but also particularly among customers. This is why the demand for insurance as a product will still continue to grow and Grazer Wechselseitige – the reliable, stable partner at your side – will continue to contribute towards individual prosperity in the future as well.

Best wishes,
Othmar Ederer

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Othmar Ederer".

GRAWE Group Profit and Loss Account for Financial Year 2011 (summary)

Profit and Loss Account

	2011	2010
	EUR	TEUR
General Insurance Business		
1. Earned premiums	315.112.225,03	303.913
2. Allocated investment return transferred from the non-technical account	169.880,52	154
3. Other technical income	1.147.146,21	1.487
4. Claims accrued	-180.886.588,13	-194.136
5. Increase in the technical provisions	-252.768,84	-993
6. Rebates	-517.137,29	-453
7. Bonuses	0,00	266
8. Operating expenses	-102.790.509,61	-94.147
9. Other technical charges	-6.766.329,80	-4.220
10. Change in the volatility reserve	-23.930.591,00	-7.832
11. Technical account balance	1.285.327,09	4.039
12. Investment income and investment return	61.335.286,93	49.311
13. Investment charges and interest paid	-30.614.672,50	-39.935
14. Capital income transferred to the technical account	-169.880,52	-154
15. Other non-technical income	2.979.153,61	381
16. Other non-technical charges	-6.033.925,64	-6.240
17. Earnings gross before taxes (EGT)	28.781.288,97	7.402
Life Insurance		
1. Earned premiums	331.031.706,13	337.309
2. Allocated investment return transferred from the non-technical account	120.842.526,06	135.139
3. Unrealised gains on investments pursuant to asset item C.	416.632,49	9.584
4. Other technical income	459.519,08	390
5. Claims accrued	-203.320.983,95	-193.722
6. Increase in the technical provisions	-87.669.683,28	-127.377
7. Bonuses and/or policyholders' profit participation	-24.077.117,68	-27.237
8. Operating expenses	-83.364.639,50	-77.765
9. Unrealised losses on investments pursuant to item C.	-13.432.674,78	-196
10. Other technical charges	-196.222,35	-136
11. Technical account balance	40.689.062,22	55.989
12. Investment income and investment return	147.164.650,20	148.778
13. Investment charges and interest paid	-27.325.329,02	-14.134
14. Capital income transferred to the technical account	-120.842.526,06	-135.139
15. Other non-technical income	936.279,11	1.897
16. Other non-technical charges	-6.297.366,02	-6.516
17. Earnings gross before taxes (EGT)	34.324.770,43	50.875
Total		
1. Earnings gross before taxes (EGT) of insurance undertakings		
General insurance business	28.781.288,97	7.402
Life insurance	34.324.770,43	50.875
	63.106.059,40	58.277
2. Earnings gross before taxes (EGT) of credit institutions		
3. Earnings gross before taxes (EGT), in total	70.224.475,25	75.542
4. Taxes on income	-12.066.778,29	-6.903
5. Profit / Loss for the financial year	58.157.696,96	68.639

GRAWE Group Balance Sheet on 31 December 2011 (summary)

Assets

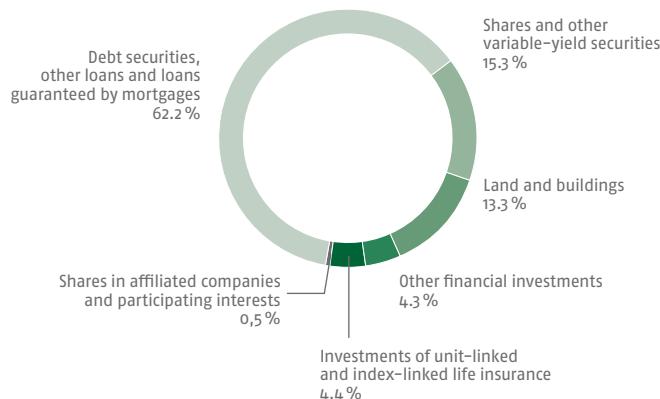
	2011	2010
	EUR	TEUR
A. Intangible assets	920.755,31	743
B. Investments		
I. Land and buildings	450.111.330,90	456.518
II. Investments in affiliated undertakings and participating interests	18.073.291,00	19.940
III. Other financial investments	2.756.323.560,40	2.551.577
IV. Deposits with ceding undertakings	126.509,20	156
C. Investments of unit-linked and index-linked life insurance	147.939.870,30	137.299
D. Receivables	57.124.121,01	68.536
E. Accrued interest and rent	55.192.399,84	50.155
F. Other assets	115.873.097,88	79.938
G. Prepaid expenses	1.258.707,09	882
H. Assets with derive from credit institutions	4.223.810.945,16	4.140.158
	7.826.754.588,09	7.505.902

Liabilities

	2011	2010
	EUR	TEUR
A. Equity	643.027.406,96	592.509
B. Untaxed reserves	28.160.214,30	28.653
C. Technical provisions, net of reinsurance		
I. Provisions for unearned premiums	153.319.809,07	149.980
II. Life insurance provision	1.934.688.012,09	1.846.602
III. Provision for claims outstanding	682.939.099,24	676.358
IV. Provision for rebates	1.025.396,00	1.067
V. Provision for bonuses and/or policyholders' participation in profits	75.307.911,14	69.453
VI. Volatility reserve	76.604.820,21	52.714
VII. Other technical provisions	15.724.056,96	14.341
D. Technical provisions of unit-linked and index-linked life insurance	145.502.162,90	135.417
E. Non-technical provisions	79.821.366,89	71.045
F. Deposits received from reinsurers	7.949.797,71	8.455
G. Other liabilities	169.951.890,00	121.955
H. Deferred income	684.603,69	1.445
I. Provisions, liabilities and deferred income, which derive from credit institutions	3.812.048.040,93	3.735.908
	7.826.754.588,09	7.505.902

GRAWE Group Investments – a Reliable Basis

At 31 December 2011 the total investments of the Group amounted to EUR 3.373 million (2010: EUR 3.235 million), corresponding to a 4.2 % rise with respect to the previous year.



Auditor's Opinion

We have audited the attached consolidated financial statement of

GRAWE – Vermögensverwaltung, Graz,

for the financial year from 1st January 2011 to 31st December 2011, including the accounting records. This consolidated financial statement shall comprise the consolidated balance sheet on 31st December 2011, the consolidated income statement, consolidated cash flow statement and the consolidated statement of equity changes for the financial year ending on 31st December 2011, as well as the notes to the consolidated financial statement.

Our audit has given rise to no objections. In our opinion, based on the results of the audit, the consolidated financial statement conforms to the statutory regulations and conveys as faithful as possible a picture of the asset and financial situation of the group on 31st December 2011, as well as the profit situation of the group and the payment flows of the group for the financial year from 1st January 2011 to 31st December 2011, in conformity with Austrian Generally Accepted Accounting Principles. The consolidated management report is consistent with the consolidated financial statement.

Vienna, 4th April 2012

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft

Mag. Michael Schlenk
Auditor

Mag. Bernhard Gruber
Auditor



GRAWE România Asigurare SA

Raport 2011



Comitetul de direcție al societății
Grawe România Asigurare SA:
Peter Kasyk
Monica Spătaru
Paul Swoboda

Introducere

Grupul finanțier internațional Grawe și-a făcut în anul 2000 intrarea pe piața românească a asigurărilor de viață, ca acționar majoritar (99,98 % din capitalul social) al societății Grawe România Asigurare SA. La data respectivă, România figura în statistici ca fiind țara cu cea mai slabă densitate a asigurărilor din Europa de Est, iar Grawe se numără printre cei care au ajutat la crearea imaginii corecte, aceea că asigurarea de viață nu este o cheltuială, ci o investiție responsabilă.

In cei 11 ani de existență, compania a diversificat paleta de produse, adăugând asigurărilor de viață, asigurări de proprietăți și bunuri, asigurări de sănătate și de accident. Începând cu anul 2010, Grawe oferă clienților săi și posibilitatea încheierii asigurării obligatorii pentru locuințe, în calitatea sa de acționar al PAID, Pool-ul de Asigurare Impotriva Dezastrelor Naturale.

In toată această perioadă, tratarea clienților cu profesionalism și seriozitate a constituit un obiectiv permanent. Intreaga activitate a fost marcată de efortul de a obține și cultiva încrederea clienților și respectul concurenței în condițiile unui climat economic dificil.

Rezultatele financiare la sfârșitul anului 2011 vorbesc de la sine. Compania a oferit clienților produse moderne, bine structurate tehnic și perfect adaptate nevoilor specifice locale. In același timp, nu uităm că trebuie să fim

competitivi la nivel de profit, pentru că numai o companie profitabilă și care controlează cu atenție cheltuielile poate să ofere clienților siguranță investițiilor și beneficii financiare.

Profitul net înregistrat la sfârșitul anului 2011 este de 3,1 milioane lei. Așadar, performanțele companiei Grawe s-au situat la un nivel solid și suntem mulțumiți de valoarea rezultatului finanțiar.

Anul 2011 a fost un an în care ne-am concentrat pe analizarea și implementarea unor noi strategii de vânzare, precum și pe îmbunătățirea și diversificarea metodelor de comunicare cu clienții din portofoliu.

Pentru anul 2012 ne propunem aplicarea aceleiași politici de deschidere față de client, vizuirea noastră fiind axată pe explorarea continuă a necesităților acestuia.

Avem în vedere în continuare dezvoltarea canalelor de vânzare alternative, printr-un număr mai mare de produse simple de asigurare de viață și proprietăți ce pot fi achiziționate on-line. De asemenea, ne vom îndrepta în acest an la atenția și către vânzările corporate.

Anul 2012 se înscrise pe aceeași coordonată a provocărilor în mediul economic și finanțier, provocări pe care ne considerăm pregătiți să le depăşim.

Contul de profit și pierderi

Contul de profit și pierderi

	2010 mii LEI	2011 mii LEI
1. Venituri din prime, nete de reasigurare	60.752	56.760
a) Venituri din prime brute subscrise	60.692	55.082
b) Prime cedate în reasigurare	-4.042	-3.677
c) Variația rezervei de prime, netă de reasigurare	4.102	5.356
2. Venituri din plasamente	19.298	23.128
3. Plus valori nerealizate din plasamente	549	565
4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	622	1.003
5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	-11.947	-13.749
a) Sume plătite:	-11.882	-14.087
- sume brute	-12.308	-14.539
- partea reasigurătorilor	426	452
b) Variația rezervei de daune	-65	338
- suma brută	-128	577
- partea reasigurătorilor	62	-239
6. Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață	-27.619	-26.553
a) Variația rezervei matematice	-25.216	-21.761
- suma brută	-25.216	-21.761
b) Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri	-2.403	-4.791
- suma brută	-2.403	-4.791
7. Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților	-88	-22
- suma brută	-88	-22
8. Variația altor rezervelor tehnice privind asigurările generale, nete de reasigurare	-59	-83
c) Variația rezervei de catastrofă	-59	-83
9. Cheltuieli de exploatare nete:	-35.693	-28.810
a) cheltuieli de achiziție	-25.119	-19.686
b) cheltuieli de administrare	-12.736	-11.143
c) comisioane primite de la reasigurători și participări la beneficii	2.161	2.019
10. Cheltuieli cu plasamente:	-3.171	-5.004
11. Minus valori nerealizate din plasamente	-483	-520
12. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-2	-621
13. Cota din venitul net al plasamentelor transferată în contul netehnic	0	0
14. Rezultatul tehnic	2.158	6.093
15. Rezultatul net al exercițiului	1.400	3.094

Bilanț, Activ

Denumirea elementului

	31-Dec-10	31-Dec-11
	LEI	LEI
A ACTIVE NECOPORALE		
I. Imobilizări necorporale	2.187.905	1.977.020
B PLASAMENTE		
I. Plasamente în imobilizări corporale și în curs	33.752.032	37.105.465
II. Plasamente deținute la societățile afiliate și sub formă de interese de participare și alte plasamente în imobilizări financiare	14.464.931	1.597.071
III. Alte plasamente financiare	200.028.831	225.586.621
C PLASAMENTE AFERENTE ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCOL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR (241-294)	263.574	288.572
D PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE		
I. Partea din rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale	268.108	257.816
II. Partea din rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viață	2.747.805	2.349.135
E CREAȚIE		
Sume de incasat de la societatile afiliate		16.894.513
Sume de incasat din interese de participare		
TOTAL rd 43+44		
I. Creație provenite din operațiuni de asigurare directă	15.106.879	10.137.321
III. Alte creație	5.439.676	7.099.238
F ALTE ELEMENTE DE ACTIV		
I. Imobilizări corporale și stocuri	600.577	664.943
II. Casa și conturi la bănci	1.746.140	864.064
G CHELTUIELI ÎN AVANS		
I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans	44.911	31.028
III. Alte cheltuieli înregistrate în avans	734.406	496.558
TOTAL ACTIV	277.385.775	305.349.365

Bilanț, Pasiv

Denumirea elementului

	31-Dec-10 LEI	31-Dec-11 LEI
A CAPITAL ȘI REZERVE		
I. Capital	28.487.275	28.487.275
Capital social din care:	28.487.275	28.487.275
- capital subscris vărsat	28.487.275	28.487.275
II. Prime de capital	4.714.898	4.714.898
III. Rezerve din reevaluare	668.362	453.580
IV. Rezerve	2.102.165	2.300.041
V. Rezultatul reportat	18.020.688	19.361.690
VI. Rezultatul exercițiului	1.399.816	3.093.690
VII. Repartizarea profitului	- 58.813	- 197.876
C REZERVE TEHNICE		
I. Rezerve tehnice privind asigurările generale	696.647	784.189
II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață	210.347.129	230.849.001
D REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR	242.848	266.617
E PROVIZIOANE	2.242.431	5.665.443
F DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURĂTORI	21.978	11.921
Sume datorate societăților afiliate	140.683	35.620
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	143.011	118.515
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	1.347.012	1.091.735
IV. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	1.846.757	4.271.334
H VENITURI IN AVANS		
II. Venituri înregistrate în avans	5.022.888	4.041.692
TOTAL PASIV	277.385.775	305.349.365

Evoluția societății

După un an 2011 dificil, preconizăm ca prima jumătate a anului 2012 să aducă o perioadă de stagnare a pieței de asigurări, urmând ca, odată cu sfârșitul anului, să se înregistreze acea creștere care să prefigureze revirimentul pieței în ansamblul ei.

Polite de asigurare în portofoliu:

2010: 143.190

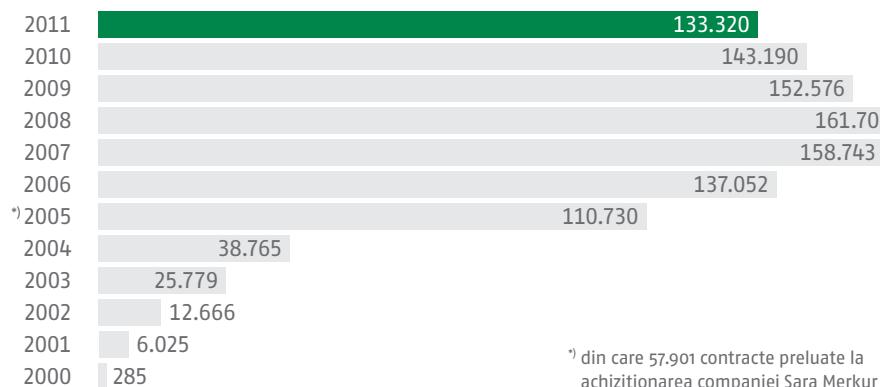
2011: 133.320

Prime totale subscrise:

2010: 60.692 mii lei

2011: 55.082 mii lei

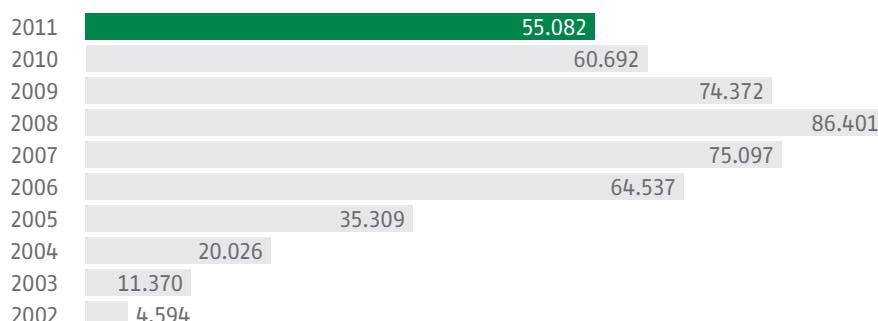
Număr total de contracte din portofoliu



^{*)} din care 57.901 contracte preluate la achiziționarea companiei Sara Merkur

Volum de prime totale subscrise

Mii Lei



Evaluarea siguranței financiare se face cu ajutorul indicatorului specific – coeficient de lichiditate (definit de legislația în vigoare) – ce evidențiază capacitatea companiei de a face față, în orice moment, obligațiilor de plată asumate prin contractele de asigurare. Coeficientul de lichiditate minim acceptat este 1, iar valoarea ridicată a acestuia (6,93) raportată de Grawe România la sfârșitul anului 2011 arată

că valoarea activelor lichide ale companiei este de 7 ori mai mare decât valoarea obligațiilor imediate față de asigurați. Aceasta, corroborat cu valoarea rezultatului finanțier la sfârșitul anului 2011 demonstrează că am reușit să obținem performanțe stabile, fapt ce ne reflectă capacitatea de a face față fără probleme provocărilor generate de actualul mediu economic.

Valoarea totală a activelor Grawe România la sfârșitul anului 2011 a fost de 305,34 milioane Lei.

Total active

Mii Lei

2011	305.349
2010	277.386
2009	256.151
2008	220.976
2007	177.605
2006	147.066
*2005	105.701
2004	27.306
2003	14.689
2002	1.889
2001	368

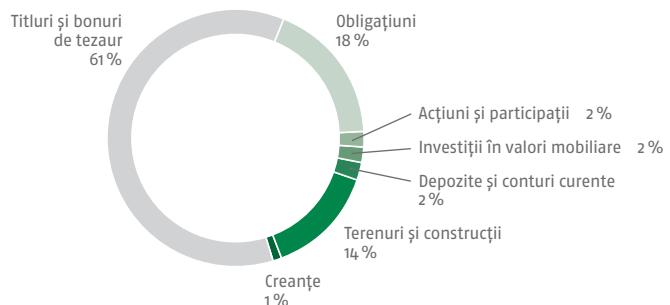
* valoarea activelor este influențată de preluarea în anul 2005 a societății Sara Merkur

Siguranța investițiilor aferente asigurărilor de viață tradiționale (asigurări mixte de viață cu capitalizare) este exact legiferată și verificată, iar principalele tipuri de plasamente realizate de compania noastră sunt plasamente cu un grad ridicat de siguranță și anume: titluri de stat și bonuri de tezaur (57 %) și obligațiuni tranzacționate pe piețe supravegheate (16 %).

La data de 31.12.2011, totalul investițiilor companiei Grawe România a atins o valoare de 265.593 mii lei, prezentând o creștere cu 9 % față de anul anterior.

Investiții

În cursul anului 2011 investiția de 7,3 milioane Euro într-o nouă clădire de birouri de 8 etaje, a doua, a fost finalizată. Clădirea a fost dată în folosință în al doilea trimestru al anului 2011. În următorii 5 ani, compania Grawe a planificat o creștere a nivelului investițiilor de până la 400 de milioane Lei.



Opinia auditorului ACL International:

Situațiile financiare reprezintă în mod fidel, în toate aspectele semnificative, situația financiară a societății Grawe România Asigurare SA la data de 31 decembrie 2011, fiind în concordanță cu principiile contabile general acceptate în România (în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3.129/2005, modificat de Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 7/2007 și celelalte reglementări aplicabile în domeniu).



