

# Komplett

· asigurare facultativă pentru locuințe

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Komplett



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă pentru locuințe și bunuri casnice



### Ce se asigură?

Pot fi asigurate construcțiile cu destinația de locuință și/sau bunurile casnice aflate în proprietatea asiguratului pentru următoarele riscuri:

- I. Pachetul de riscuri **Komplett** – la asigurarea construcțiilor cu destinație de locuință și a bunurilor casnice:
  - ✓ incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor
  - ✓ cutremur, inundație, alunecare de teren; aceste riscuri sunt acoperite doar excedent sumelor asigurate prin asigurarea obligatorie a locuinței PAD
  - ✓ apa de la conductă; valoare maximă a despăgubirii 1.000 Euro/an, maximum 2 evenimente/an
  - ✓ suplimentar, doar pentru bunurile casnice: furt prin efracție/tâlhărie și vandalism
  - ✓ răspundere civilă legală; valoare maximă a despăgubirii 1.000 Euro/eveniment.
- II. Pachetul de riscuri **Electro-Komplett** – la asigurarea doar a echipamentelor electrocasnice sau electronice:
  - ✓ incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor
  - ✓ cutremur
  - ✓ daune de natură electrică (de exemplu, scurt-circuit, supratensiune etc.)
  - ✓ furt prin efracție/tâlhărie și vandalism
  - ✓ apa de la conductă
  - ✓ cheltuieli de transport în caz de daună (opțional)
  - ✓ daune produse prin erori de operare sau din neglijența asiguratului (opțional)



### Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite:

- ✗ daunele provocate ca efect direct sau indirect al:
    - actelor de război de orice fel
    - unor tulburări interne, revoluții, revolte, insurecții
    - tuturor măsurilor militare sau inițiate de autorități
    - terorismului
    - energiei nucleare, izotopilor radioactivi sau radiației ionizante
  - ✗ daunele de natură estetică care nu afectează funcționalitatea bunului
  - ✗ defecțiunile software sau malware
  - ✗ pentru pachetul de riscuri Komplett nu sunt acoperite daunele la instalațiile electrice cauzate de trăsnet indirect sau de disfuncționalități ale energiei electrice (supratensiune, scurt-circuit etc.)
- Excluderi privitoare la asigurarea de răspundere civilă legală:
- ✗ pretențiile de despăgubire ce depășesc cuantumul obligației legale de despăgubire
  - ✗ daunele în legătură directă sau indirectă cu efectele energiei atomice
  - ✗ daunele pe care contractantul sau asiguratul le provoacă prin deținerea sau utilizarea: aparatelor de zbor, autovehiculelor sau remorcilor
  - ✗ daunele provocate contractantului, aparținătorilor săi sau societăților la care este acționar/asociat contractantul sau aparținătorii săi
  - ✗ daunele la bunuri închiriate, luate în leasing sau asupra cărora se efectuează lucrări
  - ✗ daune care intervin în timp prin acțiunea treptată a temperaturii gazelor, vaporilor, lichidelor, a umidității sau a depunerilor neatmosferice
  - ✗ daunele produse în legătură cu poluarea mediului înconjurător



## Există restricții de acoperire?

Nu se asigură:

- ! locuințele cu structură din lemn, chirpici sau paiantă
- ! clădirile construite înainte de 1950, pentru riscurile de calamități naturale
- ! clădirile încadrate într-o clasă de risc seismic sau într-o categorie de urgență legată de riscul seismic
- ! daunele anterioare preluării în asigurare
- ! daunele produse cu intenție de către contractant / asigurat



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirea există la locația asigurată înscrisă în polița de asigurare.



## Ce obligații am?

### Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, contractantul / asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului schimbarea. Termenul în care asigurătorul trebuie să fie informat este de 48 de ore de la data la care contractantul / asiguratul ia la cunoștință de modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc
- contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri
- contractantul / asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare

### După producerea evenimentului asigurat:

- obligația de reducere a daunelor: contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- obligația anunțării daunei: contractantul / asiguratul trebuie să anunțe asigurătorul imediat, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a luat la cunoștință de producerea evenimentului asigurat
- obligația clarificării daunelor: contractantul / asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului
- În cazul în care contractantul / asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre obligații, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii. În cazul nerespectării din culpă, asigurătorul rămâne obligat la plata despăgubirii atât timp cât nerespectarea nu a avut influență asupra constatării producerii unui eveniment asigurat în conformitate cu condițiile contractuale și nici asupra stabilirii obligației de plată a asigurătorului sau a valorii acesteia.



## Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

Prima se plătește anticipat și integral pentru fiecare perioadă de asigurare. Se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate.

Primele se plătesc prin modalitățile și în conturile comunicate de asigurător la încheierea contractului și pe parcursul derulării acestuia.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare (de ex.: denunțare unilaterală, daună totală etc.).



## Cum pot să rezilies contractul?

Pe parcursul duratei contractuale, contractantul poate să denunțe contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asigurătorului, cu un preaviz de minim 20 de zile.