

# Asigurare pentru călătorii în străinătate

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Travel



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea cheltuielilor medicale pentru călătoriile în străinătate.



#### Ce se asigură?

- ✓ Sunt acoperite bolile acute și vătămările corporale apărute în urma unor accidente pe care asiguratul le suferă în străinătate.
- ✓ Vor fi despăgubite cheltuielile rezultate în urma tratamentelor medicale necesare efectuate asiguratului în afara României, în spitale și/sau de către medici din afara unui spital.



#### Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite evenimentele care:

- ✗ sunt cauzate de către asigurat în mod intenționat sau din neglijență majoră
- ✗ sunt în legătură directă sau indirectă cu evenimente de război, greve, tulburări civile
- ✗ se produc datorită actelor de violență, petrecute cu prilejul unei adunări publice sau demonstrații, în măsura în care asiguratul participă activ la acestea
- ✗ sunt provocate de sinuciderea sau tentativa de sinucidere a asiguratului
- ✗ se produc în urma dispozițiilor autorităților
- ✗ se produc ca urmare a unei activități manuale determinate de exercitarea unei activități profesionale sau în timpul efectuării serviciului militar
- ✗ sunt cauzate în mod direct sau indirect de acțiunea radiațiilor ionizante sau care sunt cauzate de energia nucleară
- ✗ sunt suferite de asigurat ca urmare a unor tulburări ale capacității psihice datorate consumului de alcool, droguri sau medicamente, respectiv prin întreruperea unui tratament medical prescris
- ✗ se produc în timpul folosirii aparatelor de zbor fără motor (de ex., parapante), precum și în timpul participării la competiții în sporturile cu motor (inclusiv întreceri și raliuri) și la cursele de antrenament pentru aceste întreceri
- ✗ se produsese deja în momentul începerii călătoriei sau erau previzibile; această prevedere este valabilă și pentru bolile existente înaintea întocmirii contractului
- ✗ sunt urmările unor epidemii sau pandemii și nu se încadrează în condițiile de acoperire
- ✗ sunt urmările unor catastrofe naturale



## Există restricții de acoperire?

Acoperirea prin asigurarea pentru cazurile de boală nu acoperă costurile pentru:

- ! tratamentele medicale în străinătate care reprezintă unicul sau unul dintre motivele călătoriei
- ! tratamentele medicale a căror necesitate era cunoscută înaintea începerii călătoriei
- ! evenimentele datorate stărilor de oboseală sau extenuare

Nu sunt acoperite evenimentele apărute pe teritoriul României.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Protecția prin asigurare este valabilă în zonele stabilite din afara României, respectiv în afara statului de reședință și a locurilor de muncă ale asiguratului.



## Ce obligații am?

### Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, contractantul / asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului schimbarea
- contractantul / asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

### După producerea evenimentului asigurat:

- obligația de reducere a daunelor: contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- obligația anunțării daunei: contractantul / asiguratul trebuie să anunțe asigurătorului imediat dauna și să urmeze instrucțiunile acestuia; de asemenea, contractantul / asiguratul trebuie să anunțe autoritățile competente
- obligația clarificării daunelor: contractantul / asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului

În cazul în care contractantul / asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre obligații, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii.



## Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

Prima se plătește anticipat și integral pentru fiecare perioadă de asigurare. Se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate.

Primele se plătesc prin modalitățile și în conturile comunicate de asigurător la încheierea contractului și pe parcursul derulării acestuia.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță sau la o dată ulterioară (conform condițiilor de asigurare), dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Pe parcursul duratei contractuale, contractantul poate să denunțe contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asigurătorului, cu un preaviz de minim 20 de zile.