

**CONDIȚII GENERALE PENTRU ASIGURAREA AUTO CASCO  
CGAAC 2020  
- GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A. -**

### **Articolul 1: Definiții**

Anumiți termeni au în cadrul prezentelor condiții de asigurare următoarea semnificație:

**Asigurătorul:** GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Vulturilor nr. 98A, sector 3.

**Poliță:** document care face parte din contractul de asigurare și care conține informații specifice și detaliate cu privire la asigurat, contractant, beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate; reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii asigurătorului.

**Contractantul asigurării:** persoana fizică sau juridică care încheie contractul de asigurare și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Contractantul asigurării își poate asigura propriile bunuri - caz în care calitatea de contractant se cumulează cu cea de asigurat - sau poate asigura bunurile unei terțe persoane.

**Asiguratul:** proprietarul de drept al vehiculului asigurabil sau persoana care are un interes asupra vehiculului asigurabil, interes care să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.).

**Beneficiarul asigurării:** persoana care are dreptul de a primi despăgubiri conform poliței de asigurare, în cazul apariției riscului asigurat.

**Inspekția de risc:** Procedura prin care se realizează vizualizarea, fotografierea și verificarea stării generale a vehiculului, precum și fotografierea elementelor de siguranță ale vehiculului asigurat (serie caroserie/șasiu, serie motor) și verificarea conformității acestora cu înscrisurile din documentele prezentate, în original, de către asigurat (carte de identitate și certificat de înmatriculare).

**Riscul asigurat:** evenimentul viitor, posibil, dar incert, menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia asiguratul se obligă să plătească despăgubirea.

**Scadența de plată a primelor:** termenul până la care trebuie achitată prima de asigurare.

**Perioada de asigurare:** perioada de asigurare este de 1 an, în măsura în care contractul nu este încheiat pe o perioadă mai scurtă.

**Prima de asigurare:** suma pe care contractantul asigurării o plătește asigurătorului sau reprezentantului acestuia, în baza unui contract de asigurare, în avans, pentru fiecare perioadă de asigurare, în schimbul protecției prin asigurare.

**Suma asigurată:** suma maximă în limita căreia asigurătorul plătește despăgubirea la producerea riscului asigurat, conform prevederilor condițiilor de asigurare.

**Polița de asigurare:** documentul emis de către asigurător prin care se face dovada încheierii contractului de asigurare.

**Pachetul de asigurare:** centralizarea mai multor categorii diferite de asigurare prin prezentarea acestora cumulată într-un contract de asigurare și într-o poliță de asigurare. Fiecare categorie a pachetului de asigurare reprezintă un contract individual legal, distinct. Pentru fiecare categorie a pachetului de asigurare, prima de asigurare este indicată separat pe poliță.

**Moneda contractului:** Polița de asigurare se poate încheia în Lei sau în Euro. Plata primei de asigurare se va face în Lei, iar toate prevederile din polița de asigurare și condițiile de asigurare care fac referire la sume exprimate în Euro vor fi înțelese ca fiind contravaloarea acestora în Lei, la cursul oficial de schimb comunicat de Banca Națională a României (BNR) din data emiterii poliței de asigurare pentru prevederile referitoare la contractul de asigurare sau din data apariției riscului asigurat pentru prevederile referitoare la plata despăgubirilor.

**Culpa:** formă a vinovăției. Fapta este săvârșită din culpă când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără temeii că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși putea și trebuia să îl prevadă.

**Culpa gravă:** culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

**Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită:** suma datorată de asigurător asiguratului sau beneficiarului contractului de asigurare, în urma producerii unui eveniment asigurat.

**Eveniment asigurat:** daună produsă brusc, neașteptat și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire în condițiile definite și agreeate de către părți prin contractul de asigurare.

**Epavă:** Autovehiculul asigurat avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală.

**Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție vehiculul asigurat, fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

### **Articolul 2: Obiectul asigurării**

Se asigură vehiculele înmatriculate în România și echipamentele montate pe acestea și menționate în polița de asigurare, împotriva deteriorării, distrugerii și pierderii provocate de riscurile menționate la articolul 10. Nu pot fi preluate în asigurare vehicule cu volanul pe partea dreaptă, vehicule ce au mențiunea „Furat” în Cartea de Identitate a Vehiculului.

### **Articolul 3: Contractul de asigurare**

Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă și nu se poate proba cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă.

Contractul de asigurare cuprinde: cererea de asigurare, anexele cererii de asigurare (inclusiv raportul inspekției de risc și fotografiile care constată starea vehiculului la încheierea asigurării), polița de asigurare și condițiile de asigurare convenite.

Sunt valabile doar condițiile de asigurare pe care contractantul le-a primit ca parte integrantă a poliței de asigurare.

Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- efectuarea inspecției de risc, în cazurile în care este obligatorie, de către asigurător sau de reprezentanții acestuia, însușită de asigurat sau prepușii săi
- plata anticipată a primei de asigurare sau a primei rate, dacă s-a convenit plata primei în rate subanuale
- emiterea poliței de asigurare.

Pentru ca asigurarea să poată fi încheiată și pentru riscul de furt, asiguratul trebuie să fie în posesia a cel puțin 2 rânduri de chei funcționale ale autovehiculului, setate și codate pe seria de șasiu. În situația în care asiguratul declară că nu are decât un singur rând de chei, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt.

#### **Articolul 4: Corespondența oficială**

1. Toate convențiile, notificările, cererile și declarațiile referitoare la contractul de asigurare sunt valabile doar dacă au fost făcute în formă scrisă.

2. Declarațiile asiguratului / contractantului sunt valabile numai după confirmarea primirii acestora de către asigurător.

#### **Articolul 5: Schimbarea adresei sau a numelui / denumirii contractantului asigurării**

1. În cazul în care contractantul își schimbă domiciliul, sediul social sau adresa de corespondență, după caz, el este obligat să comunice asigurătorului noua adresă în termen de maximum 7 zile calendaristice de la modificare.

2. În cazul în care contractantul nu comunică asigurătorului modificarea adresei, în termenul prevăzut la punctul 1, va fi considerată valabil transmisă și va produce efecte juridice corespondența expediată de asigurător la ultima adresă cunoscută.

3. În cazul în care contractantul are domiciliul sau sediul social în afara granițelor României, el trebuie să numească o persoană din România, împuternicită să preia corespondența sau declarațiile asigurătorului destinate contractantului, în caz contrar aplicându-se reglementările punctului 2 al acestui articol.

4. Prevederile prezentului articol se vor aplica corespunzător și în cazul modificării numelui, respectiv în cazul modificării denumirii persoanei care are calitate de contractant conform prezentului contract.

#### **Articolul 6: Asigurare în contul unei terțe părți**

1. În cazul asigurării în contul unei terțe părți, contractantul asigurării încheie în nume propriu un contract de asigurare în beneficiul unei terțe persoane. Această terță persoană, denumită asigurat, va fi desemnată nominal pe cererea de asigurare.

2. În cazul asigurării în contul unei terțe părți, contractantul asigurării va plăti primele de asigurare și va avea îndatorirea de a îndeplini toate obligațiilor ce decurg din contract. În cazul producerii riscului asigurat, pretențiile asupra despăgubirilor se cuvin asiguratului.

3. Dacă asiguratul este în posesia poliței de asigurare, acesta poate, fără acordul contractantului asigurării, să dispună de drepturile sale și să le revendice, dacă va fi cazul, pe calea acțiunii judecătorești.

4. Atât timp cât în conformitate cu prevederile legale, cu condițiile de asigurare și cu celelalte dispoziții ale contractului de asigurare, conduita contractantului asigurării poate produce efecte juridice, în cazul asigurării în contul unei terțe persoane,

conduita asiguratului este asimilată cu conduita contractantului asigurării. Pe întreaga perioadă de derulare a contractului, asiguratul are îndatorirea să respecte toate obligațiile ce revin contractantului asigurării conform prezentului contract sau dispozițiilor legale, cu excepția obligației plății primelor de asigurare. În acest sens, asigurătorul va putea să invoce față de asigurat toate excepțiile și să îi opună toate apărările pe care, în virtutea contractului, ar fi putut să le invoce și împotriva contractantului pentru a-și motiva refuzul de executare.

#### **Articolul 7: Valabilitatea teritorială a asigurării**

1. Riscurile enumerate la articolul 11 sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul României și pe teritoriul următoarelor țări din Europa: Andorra, Austria, Albania, Belarus, Belgia, Bulgaria, Bosnia și Herțegovina, Cipru, Croația, Cehia, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Macedonia de Nord, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Olanda, San Marino, Republica Moldova, Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord, Rusia (partea europeană), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Serbia (limitare la aria geografică care se afla sub controlul Guvernului Republicii Serbia), Turcia (partea europeană), Ungaria, Vatican.

Franșiza pentru riscul de furt total pentru Bulgaria și Republica Moldova este de 30% din suma asigurată.

2. La transportul pe apă al vehiculului, protecția prin asigurare nu va fi întreruptă dacă locurile de îmbarcare și de debarcare se află în interiorul limitelor geografice stabilite. Dacă locul de destinație se află în afara limitelor geografice stabilite, atunci protecția prin asigurare se încheie odată cu terminarea procedurii de îmbarcare.

#### **Articolul 8: Suma asigurată**

1. Vehiculele se asigură la valoarea lor de piață de la data încheierii poliței de asigurare. Valoarea de piață reprezintă suma asigurată înscrisă în polița de asigurare și se stabilește de către asigurător astfel:

1.1. pe baza facturilor de achiziție emise de un dealer autorizat sau de o reprezentanță a acestuia din România, în cazul vehiculelor achiziționate cu cel mult 6 luni anterior încheierii poliței de asigurare

1.2. prin utilizarea unui sistem de evaluare specializat

1.3. prin altă modalitate agreată de părți, în cazul în care vehiculul nu poate fi evaluat conform punctelor 1.1 și 1.2 de mai sus.

2. Dotările de serie existente pe vehicul la încheierea asigurării sunt cuprinse în suma asigurată, fără încasarea unei prime suplimentare.

3. La solicitarea asiguratului, suma asigurată poate fi majorată cu valoarea dotărilor suplimentare, cu acordul asigurătorului și în schimbul plății unei prime suplimentare. În aceste cazuri, în cererea sau în anexa la polița de asigurare, este obligatoriu să se menționeze denumirea și valoarea fiecărei dotări ce urmează a fi cuprinsă în contractul de asigurare. Valoarea dotărilor suplimentare nu poate depăși 20% din suma asigurată a autovehiculului.

4. În cazul în care suma asigurată depășește valoarea vehiculului asigurat (supraasigurare) în momentul producerii riscului asigurat, asigurătorul nu este obligat să despăgubească mai mult decât valoarea pagubei conform condițiilor de

asigurare, iar în cazul unei daune totale - în limita valorii vehiculului din momentul producerii riscului asigurat.

5. Despăgubirea nu poate depăși valoarea vehiculului asigurat, cuantumul pagubei și nici suma asigurată.

#### **Articolul 9: Plata primelor**

1. Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

2. Prima se plătește anticipat și integral pentru fiecare perioadă de asigurare. În mod excepțional se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate. Dacă părțile au convenit plata în rate, atunci în poliță va fi specificată frecvența de plată a ratelor și scadența acestora.

3. Prima pentru perioada inițială de asigurare, respectiv prima rată de primă, se va plăti la data încheierii contractului, însă contractul de asigurare va intra în vigoare la data acceptării sale de către asigurător. Valoarea și scadența de plată a primelor ulterioare vor fi specificate în poliță.

4. În cazul în care contractantul se află în incapacitate de plată sau dacă nu mai continuă plata primelor de asigurare conform scadențelor menționate în poliță, cu excepția prevederilor punctelor 8 - 9 din prezentul articol, contractul de asigurare se consideră desființat de drept și protecția prin asigurare încetează la data scadenței ratei neachitate.

5. Contractul de asigurare se încheie la data plății primei inițiale, iar protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei inițiale, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare. Pentru perioada scursă între data intrării în vigoare a contractului de asigurare și data înscrisă în poliță nu există acoperire prin asigurare.

6. Orice taxe și comisioane în legătură cu plata primelor de asigurare vor fi în sarcina contractantului. Dacă plata primei de asigurare se efectuează prin virament bancar, plata este considerată realizată în momentul plății primei de către contractant, fie direct în contul asigurătorului, fie în contul reprezentantului acestuia.

7. Toate taxele și impozitele referitoare la primele de asigurare sunt în sarcina contractantului, dacă prin lege nu se prevede altfel.

8. În cazul în care o primă ulterioară nu este plătită la scadență, asigurătorul va acorda asiguratului o perioadă de grație de 15 zile calendaristice.

9. Pe parcursul perioadei de grație, situația contractului de asigurare rămâne nemodificată, cu condiția plății primei de asigurare până la expirarea perioadei de grație.

10. În cazul în care până la expirarea perioadei de grație nu s-a efectuat plata primei, contractul este automat reziliat, fără a fi necesară efectuarea vreunei formalități.

11. Asigurătorul poate deduce valoarea unei prime scadente revendicate sau a unei alte revendicări ce i se cuvine din contract (de exemplu: cheltuieli de somație, dobânzi etc.) dintr-o obligație de plată din acest contract.

#### **Articolul 10: Riscurile asigurate**

Vehiculul și echipamentele montate pe acesta sunt asigurate împotriva deteriorării, distrugerii și pierderii provocate de

riscurile menționate mai jos, în funcție de acoperirea prin asigurare stabilită în polița de asigurare:

1. în cadrul acoperirii **Simple**:

a. următoarele fenomene naturale: efectele directe produse de fulger, căderea pietrelor de pe versanți, alunecări de teren, viituri, avalanșe, grindină, furtună, revărsări de ape, inundații, cutremure, greutatea stratului de zăpadă

Sunt incluse în această categorie și daunele produse prin coliziunea corpurilor antrenate de fenomenele naturale cu vehiculul asigurat.

b. incendiu sau explozie (inclusiv din cauze tehnice).

În situațiile de la pct. 1 lit. b. ale acestui articol nu sunt acoperite daunele produse exclusiv din culpa conducătorului auto.

2. suplimentar față de acoperirea Simple, în cadrul acoperirii **Complet**:

c. ciocniri, loviri, izbiri cu alte vehicule sau corpuri, căderi de corpuri pe autovehicul

În situațiile de la lit. c. ale acestui articol nu sunt acoperite daunele produse cu intenție de către conducătorul auto.

d. coliziunea vehiculului aflat în mișcare cu animale pe drumurile publice.

Sunt excluse orice alte tipuri de daune provocate de animale.

e. avarierea vehiculului în timp ce se afla parcat.

3. suplimentar față de acoperirea Complet, în cadrul asigurării **Top**:

f. furt sau tâlhărie produse asupra vehiculului de către persoane care nu sunt rude sau afini până la gradul al IV-lea ale contractantului/asiguratului ori, în cazul persoanelor juridice, nu au încheiate raporturi de ordin juridic (salariați/mandatari) cu contractantul/asiguratul persoană juridică. Sunt acoperite și cheltuielile pentru înlocuirea setului de închidere / deschidere / blocare / deblocare ca urmare a furtului sau pierderii cheilor / cardurilor / telecomenzilor, precum și cheltuielile aferente măsurilor întreprinse de contractant/asigurat pentru prevenirea riscului de furt

g. vandalism produs asupra vehiculului de către persoane care nu sunt rude sau afini până la gradul al IV-lea ale contractantului/asiguratului ori, în cazul persoanelor juridice, nu au încheiate raporturi de ordin juridic (salariați/mandatari) cu contractantul/asiguratul persoană juridică.

h. în cazul autoturismelor și a autoutilitarelor cu masa maximă de până la 3,5 tone sunt asigurate daunele constând în spargerea parbrizelor, geamurilor laterale și lunetelor, precum și a plafoanelor de sticlă și a celor panoramice. Astfel de daune sunt acoperite și pe varianta de acoperire Complet, doar în cazul în care, în urma unui risc asigurat, sunt avariate mai multe elemente ale autovehiculului împreună cu parbrizul, geamurile laterale, luneta sau plafonul de sticlă și cel panoramic.

#### **Articolul 11: Excluderi**

Nu se acordă despăgubiri pentru evenimentele:

1. survenite la pregătirea sau comiterea unor infracțiuni, săvârșite cu intenție de către asigurat / utilizator / prepușii acestuia sau persoanele cărora asiguratul le-a încredințat vehiculul

2. cauzate de utilizarea vehiculului în cadrul competițiilor, întrecerilor sau concursurilor sau în cadrul antrenamentelor / pregătirilor, inclusiv cele produse în afara programului oficial

3. cauzate de răzvrătiri, revolte interne, terorism, evenimente de război, război civil, instaurarea legii marțiale, dispoziții ale autorităților statului ori alte situații excepționale asemănătoare

4. a căror producere este legată de utilizarea armelor chimice, biologice, radioactive sau nucleare

5. cauzate de efectul radiației ionizante ori de alte surse de radiații ionizante, așa cum sunt definite în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare.

6. Nu se acordă despăgubiri pentru:

6.1. pagubele produse prin avarierea vehiculului în urma pătrunderii cu intenție în locuri inundate, precum și în orice alt loc acoperit în mod natural sau artificial de ape (râuri, lacuri, bălți etc.)

6.2. pagubele produse vehiculului prin pornirea motorului după inundarea spațiului unde acesta se află parcat / staționat / oprit

6.3. pagubele produse oricărui subansamblu sau oricărei părți componente a vehiculului prin acțiunea exclusivă a mărfurilor transportate, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate

6.4. cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat

6.5. cheltuielile pentru remedierea unor reparații nereușite sau a unor avarieri sau degradări care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: îngheț, pătare, corodare, ruginire, oxidare, afumare ca urmare a unei surse normale de căldură etc.)

6.6. efectele uzurii normale a vehiculului ori a părților componente sau pagube determinate de defecte de fabricație

6.7. pagube ce decurg din situații în care vehiculul circula fără inspecție tehnică periodică valabilă la data producerii riscului asigurat

6.8. avarii cauzate de transformări ale vehiculului sau echipamente neomologate pentru tipul respectiv de vehicul

6.9. avarii cauzate de circulația în afara drumurilor publice, cu excepția aleilor de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje

6.10. pagubele datorate încărcării vehiculului peste limita maximă admisă (masa maximă autorizată), precum și pagubele cauzate de întreținerea și utilizarea necorespunzătoare sau improprie destinației autovehiculului

6.11. pagubele produse ca urmare a operațiunilor de manipulare, încărcare și/sau descărcare necorespunzătoare a mărfurilor în/din autovehiculul asigurat, precum și a celor produse ca urmare a operațiunilor de fixare (ancorare) necorespunzătoare a bunurilor transportate

6.12. daune indirecte sau de consecință (de exemplu: reducerea valorii vehiculului după reparație), pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autoautovehicul și accidentate în evenimente acoperite prin asigurare

6.13. daunele produse echipamentelor suplimentare (dacă aceste dotări nu au fost cuprinse în asigurare), pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, precum și bunurilor existente în autoautovehicul

6.14. daune produse acelor piese sau părți componente ale vehiculului care erau avariate la încheierea asigurării, consemnate în raportul inspecției de risc și/sau probate cu fotografii sau referitor la care asigurătorul poate dovedi ulterior că erau avariate la încheierea contractului de asigurare, chiar dacă s-a omis a fi consemnate în inspecția de risc și a căror remediere nu a fost avizată către asigurător și verificată de către acesta

6.15. daunele produse autovehiculului asigurat în timpul tractării, transportului, salvării, recuperării

6.16. daunele produse autoautovehiculului asigurat pe perioada cât acesta se afla în ateliere de reparații

6.17. daunele produse în exclusivitate anvelopelor, jantelor, capacelor de roți, fără a fi avariate și alte elemente din corpul vehiculului, precum și bateriei de tracțiune, în cazul vehiculelor electrice

6.18. pagubele produse prin avarierea vehiculului ulterior evenimentului asigurat, ca urmare a lipsei sau insuficienței lichidelor de lubrifiere/ lichidelor de răcire, inclusiv în cazul în care lipsa sau insuficiența acestora se datorează producerii unui risc asigurat (de ex., calarea motorului în urma pierderii uleiului prin spargerea băii de ulei, ca urmare a lovirii unui corp exterior)

6.19. daunele provocate de ardere simplă sau de acțiunea curentului electric, nefiind urmate de incendiu.

#### **Articolul 12: Obligația de declarare a tuturor factorilor relevanți pentru preluarea riscului**

1. Contractantul este obligat să răspundă în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, să declare, la data încheierii contractului, orice factori pe care îi cunoaște și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului.

2. Sunt considerați factori relevanți, informațiile sau împrejurările care pot influența decizia asigurătorului cu privire la încheierea contractului de asigurare.

3. Dacă se încalcă obligațiile menționate la punctele 1 și 2, asigurătorul poate denunța unilateral contractul, în cazul în care contractantul și-a încălcat obligația de a furniza date conforme cu realitatea cu privire la un factor relevant pe care, dacă l-ar fi cunoscut, asigurătorul fie nu ar fi încheiat contractul, fie l-ar fi încheiat în alte condiții contractuale. În acest caz, contractul se consideră desființat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau efectuarea vreunei formalități (cu excepția notificării efectuate de către asigurător) și fără a fi necesară intervenția instanței.

4. Asigurătorul nu va putea denunța contractul dacă era în cunoștință de cauză cu privire la factorul relevant nemenționat sau în cazul în care contractantul asigurării nu a cunoscut și nici nu ar fi putut să cunoască factorul relevant nemenționat.

5. Și în cazul încheierii contractului de asigurare prin intermediul unui reprezentant sau în cazul asigurării în contul unor terțe părți, se aplică prevederile prezentului articol. Persoana reprezentată, precum și terța persoană, vor fi, de asemenea, obligate să respecte prevederile prezentului articol și să facă informarea despre orice factori relevanți de care au cunoștință și care ar putea influența decizia asigurătorului cu privire la încheierea contractului de asigurare.

6. Dreptul de a denunța unilateral contractul este valabil pe o perioadă de 30 zile calendaristice, calculată din momentul în care asigurătorul a luat la cunoștință nerespectarea obligației

de furnizare de declarații complete și conforme cu realitatea la încheierea contractului. Declarația de denunțare unilaterală a contractului se va transmite în scris contractantului asigurării, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia, cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

7. Dacă denunțarea contractului intervine după producerea riscului asigurat, asigurătorul va fi obligat la plata despăgubirii doar în cazul în care contractantul dovedește că încălcarea punctului 1 și 2 din prezentul articol nu a influențat producerea riscului sau majorarea pagubei.

8. În condițiile prezentului articol, asigurătorului i se cuvin primele de asigurare aferente perioadei contractuale anterioare transmiterii notificării privind denunțarea contractului. Asigurătorul poate solicita cheltuieli suplimentare de administrare.

9. În cazul în care vehiculul asigurat este folosit în alt scop decât cel declarat la încheierea asigurării, asigurătorul este exonerat de la obligația de despăgubire, în conformitate cu condițiile și limitările stipulate la articolul 12, punctele 1 - 8.

#### **Art. 13: Obligația de prevenire a apariției riscurilor asigurate sau a majorării acestora**

1. Obligațiile ce trebuie îndeplinite în scopul prevenirii apariției riscurilor asigurate sau prevenirii majorării acestora și a căror încălcare duce la exonerarea asigurătorului de la obligația de despăgubire:

1.1. conducătorul auto are permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule;

1.2. conducătorul auto nu se afla sub influența băuturilor alcoolice (indiferent dacă fapta constituie sau nu contravenție sau infracțiune) sau stupefiantelor ori a medicamentelor cu efecte similare acestora, conform prevederilor din legislația rutieră;

1.3. transportul de persoane cu vehiculul se face numai cu respectarea prevederilor conexe din legislația rutieră;

1.4. vehiculul asigurat este utilizat numai cu respectarea prevederilor din legislația rutieră privind dotarea vehiculului cu anvelope de iarnă. Obligația asigurătorului de despăgubire rămâne valabilă în cazul punctelor 1.1 și 1.2 de mai sus în situația în care asiguratul, membrii familiei acestuia sau, în cazul asiguratului persoană juridică, persoanele din conducerea acestuia și reprezentanții săi, alții decât conducătorul vehiculului, din motive neimputabile acestora, nu au avut cunoștință de încălcarea acestor obligații.

2. Majorarea riscului asigurat reprezintă modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc și, prin aceasta, majorarea probabilității de producere a riscurilor asigurate.

După încheierea contractului, contractantului îi este interzis să întreprindă orice acțiune de natură a modifica împrejurările esențiale referitoare la risc sau să accepte o astfel de acțiune din partea unui terț. Prin modificările împrejurărilor esențiale referitoare la risc se înțeleg acțiuni întreprinse asupra sau cu privire la autovehiculul în cauză, care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurător, ar fi influențat decizia acestuia de a încheia contractul pe baza reglementărilor stabilite.

3. Dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, contractantul este obligat să

comunice în scris asigurătorului schimbarea. Termenul în care asigurătorul trebuie să fie informat este de 48 de ore de la data la care contractantul ia la cunoștință de modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc.

4. În cazul în care contractantul se face vinovat de încălcarea prevederilor punctelor 2 și 3 din prezentul articol, asigurătorul poate să rezilieze contractul în mod unilateral, fără acordarea unui preaviz.

5. Asigurătorul va fi decăzut din dreptul de a rezilia contractul, dacă nu exercită acest drept timp de 30 zile calendaristice din momentul în care a luat la cunoștință de modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc sau dacă s-a revenit la situația anterioară apariției modificărilor menționate.

6. În cazul în care se constată încălcarea prevederilor de la punctele 2 sau 3 de mai sus, asigurătorul este absolvit de la plata despăgubirii dacă riscul asigurat s-a produs după modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc.

7. Obligația asigurătorului de plată a despăgubirii va rămâne însă valabilă, dacă asiguratul nu a avut cunoștință de modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc și astfel nu a putut notifica acest fapt asigurătorului. Asigurătorul este însă și în acest caz eliberat de obligația de plată a despăgubirii, dacă notificarea prevăzută la punctul 5 de mai sus, nu este transmisă în termen de 48 de ore, iar evenimentul asigurat intervine la mai mult de 30 zile calendaristice de la momentul în care notificarea ar fi trebuit să ajungă la asigurător, cu excepția cazului în care acestuia îi era cunoscută modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc la momentul producerii riscului asigurat.

8. Obligația asigurătorului de plată a despăgubirii va rămâne însă valabilă și în cazul în care la momentul producerii riscului asigurat asigurătorul nu reziliase contractul în perioada de timp prevăzută la punctul 5 de mai sus sau dacă modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc nu a influențat nici producerea riscului asigurat și nici cuantumul despăgubirii datorate de către asigurător.

9. Prevederile prezentului articol se aplică și în cazul modificărilor ce intervin în perioada scursă între depunerea cererii de asigurare și acceptarea acesteia, modificări ce nu au fost făcute cunoscute asigurătorului la momentul acceptării cererii.

#### **Articolul 14: Obligațiile înainte de producerea riscului asigurat, vinovăția în cazul producerii daunei**

1. Contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale și cele stabilite prin prezentul contract, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună, și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri.

2. În cazul încălcării de către contractant/asigurat a obligației prevăzute la punctul 1 de mai sus, asigurătorul este absolvit de obligația de plată a despăgubirii.

3. Dacă nerespectarea obligațiilor nu a influențat producerea riscului asigurat sau nu a influențat cuantumul despăgubirii datorate de către asigurător, obligația de plată a despăgubirii rămâne valabilă.

4. În cazul nerespectării de către contractant/asigurat a obligațiilor prevăzute în prezentul articol, asigurătorul poate denunța unilateral contractul, fără a fi necesară punerea în

întârziere sau efectuarea vreunei formalități și fără a fi necesară intervenția instanței.

5. În cazul în care dauna a fost produsă de contractant/asigurat, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat, cu intenție sau din neglijență gravă, asigurătorul nu are nicio obligație privind plata despăgubirilor.

#### **Articolul 15: Obligațiile asiguratului după producerea riscului asigurat**

1. După producerea riscului asigurat, asiguratul are următoarele obligații:

##### **1.1. Obligația de reducere a daunelor:**

1.1.1. să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate, ținând cont în același timp de indicațiile asigurătorului. În măsura posibilităților, asiguratul va solicita indicațiile asigurătorului.

##### **1.2. Obligația anunțării daunei:**

1.2.1. să anunțe asigurătorul imediat, dar nu mai târziu de **48 de ore** de la data la care a luat la cunoștință de producerea riscului asigurat.

##### **1.3. Obligația clarificării daunelor:**

1.3.1. să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii riscului asigurat, a persoanei sau persoanelor vinovate de producerea evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului, inclusiv dacă a primit despăgubirea de la asigurător. Asiguratul trebuie să prezinte asigurătorului, la cererea acestuia, pe propria cheltuială, toate dovezile scrise solicitate (de exemplu, certificate, facturi, procese verbale, traduceri) în vederea stabilirii drepturilor la despăgubire și în vederea conservării dreptului de regres. În timpul lichidării dosarului de daună, toate declarațiile către asigurător, scrise sub semnătură și verbale, trebuie să fie complete și conforme cu realitatea

1.3.2. să permită asigurătorului orice investigație referitoare la cauza și dimensiunile daunei și, în consecință, valoarea despăgubirii

1.3.3. să contribuie la evaluarea pagubei, în special în procesul de constatare a daunei și de stabilire a valorii acesteia

1.3.4. după producerea daunei, să păstreze intactă situația până la constatarea ce urmează a fi efectuată de către asigurător sau autoritățile competente. Fără consimțământul prealabil al asigurătorului nu sunt permise modificări, cu excepția celor necesare pentru diminuarea daunei sau în interes public.

2. După apariția riscului asigurat, contractantul/ asiguratul au următoarele obligații, a căror încălcare duce la exonerarea asigurătorului de la obligația de despăgubire:

2.1. contractantul/asiguratul trebuie să informeze în scris asigurătorul, în termen de cel mult 48 ore de la luarea la cunoștință, cu privire la:

- apariția riscului asigurat, cu prezentarea exactă a situației de fapt, precum și

- inițierea unei acțiuni judiciare sau administrative în legătură cu riscul asigurat

2.2. să contribuie la constatarea situației de fapt, să colaboreze cu organele de cercetare, să nu se sustragă de la recoltarea de probe biologice

2.3. asiguratul trebuie să obțină acordul asigurătorului înainte de începerea lucrărilor de reparare, respectiv înainte de a dispune cu privire la vehiculul deteriorat

2.4. asiguratul sau conducătorul auto trebuie să anunțe neîntârziat la cea mai apropiată secție de poliție dauna produsă ca urmare a uneia dintre următoarele situații: incendiu, explozie, daune produse de animale, furt, jaf, utilizarea neautorizată de către alte persoane a vehiculului sau folosirea vehiculului pentru comiterea de infracțiuni ori alte situații similare celor enumerate

2.5. să notifice asigurătorul despre: pierderea / furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare / înregistrare, a autorizației de circulație provizorie (în cazul autovehiculelor autorizate să circule provizoriu), a cheilor / cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință a acestor stări de fapt

Asiguratul trebuie să depună la asigurător și dovedea de la poliție referitoare la pierderea / furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare / înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu).

2.6. în cazul pierderii / furtului cheilor / cardurilor și/sau a telecomenzilor vehiculului, precum și în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora, contractantul/asiguratul are obligația ca, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea / luarea la cunoștință, să se prezinte la asigurător în vederea deschiderii dosarului de daună și să ia măsuri de prevenire a riscului de furt pe cheltuiala asigurătorului, cu acordul prealabil al asigurătorului

2.7. În cazul furtului total al vehiculului, asiguratul este obligat:

- să prezinte asigurătorului, în original, în termen de 48 de ore, cartea de identitate a vehiculului, certificatul de înmatriculare / înregistrare, autorizația de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu), toate cheile / cardurile și/sau telecomenzile vehiculului

- să conserve dreptul de regres al asigurătorului.

3. Asiguratul trebuie să îndeplinească fără întârziere toate obligațiile ce îi revin conform prezentelor condiții în cazul producerii unui risc asigurat.

4. În cazul în care asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre obligațiile prevăzute în prezentul articol, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii. În cazul nerespectării din culpă, asigurătorul rămâne obligat la plata despăgubirii atât timp cât nerespectarea nu a influențat constatarea producerii unui risc asigurat în conformitate cu condițiile contractuale și nici stabilirea obligației de plată a asigurătorului sau a valorii acesteia.

#### **Articolul 16: Franșiza**

Franșiza reprezintă partea din daună ce este suportată de către asigurat/contractant. Franșiza se stabilește ca valoare fixă sau ca procent din suma asigurată sau din valoarea totală a despăgubirii, în conformitate cu polița de asigurare.

Asiguratul nu poate să asigure franșiza stabilită contractual la niciun alt asigurător.

Franșizele nu se aplică în cazurile în care vinovată de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată, asigurată RCA.

#### **Articolul 17: Plata despăgubirii**

Asigurătorul plătește despăgubirea scăzând valoarea eventuală a franșizei menționate în poliță, calculată conform prevederilor de mai jos.

1. În caz de daună totală:

1.1. se consideră daună totală situația în care vehiculul este avariat în urma unui risc asigurat, iar costurile estimate de reparare depășesc 75% din suma asigurată sau dacă vehiculul este furat

1.2. asigurătorul despăgubește acea sumă pe care asiguratul ar fi trebuit să o cheltuiască pentru un vehicul de același fel și de aceeași calitate, în același stadiu de uzură, la momentul producerii riscului asigurat (valoarea de piață), mai puțin valoarea epavei (care se stabilește de către asigurător prin licitație) și a cheltuielilor de transport ocazionate de producerea riscului asigurat, valoarea franșizei și alte plăți datorate conform contractului.

Valoarea epavei se determină în urma evaluării prin licitație, utilizând sisteme de evaluare specializate; în cazul în care nu se poate obține o valoare a epavei prin licitație, aceasta se poate determina, cu acceptul asiguratului, și prin expertiză tehnică realizată printr-un expert neutru.

2. În caz de daună parțială:

2.1. asigurătorul va despăgubi:

- costurile de reparare; anterior începerii reparației, unitatea reparatoare / asiguratul va prezenta asigurătorului un deviz estimativ de reparație, urmând ca asigurătorul să comunice unității reparatoare / asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare, în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație

- costurile de recuperare și transport a vehiculului până la cea mai apropiată unitate reparatoare care poate asigura repararea în bune condiții a vehiculului, în limita a 100 km. și a 100 Euro

- în cazul în care se dorește repararea vehiculului în regie proprie, asigurătorul rambursează costurile preconizate de reparare (fără TVA) calculate de asigurător într-un program specializat de calcul, aplicând un discount de 50% la tarifele de manoperă și prețurile pentru piese și materiale practicate de reprezentanța locală pentru marca respectivă de vehicul

- în cazul în care asiguratul alege pentru reparații unități reparatoare care nu au contract de colaborare încheiat cu asigurătorul, nivelul maxim acceptat al despăgubirii va consta într-o valoare calculată standard de asigurător într-un program specializat de calcul, la tarifele de manoperă și prețurile pentru piese și materiale practicate de reprezentanța locală pentru marca respectivă de vehicul.

2.2. Asigurătorul nu despăgubește costurile pentru modificări, îmbunătățiri, reparații legate de uzură, reducerea valorii, aspectul exterior sau performanța, pierderea capacității de folosință sau costurile pentru înlocuirea vehiculului.

2.3 Asigurătorul are dreptul să verifice modul în care s-a efectuat reparația, ulterior sau în timpul acesteia, și să solicite orice document în legătură cu aceasta.

3. Piese avariate și epava rămân asiguratului. Valoarea totală a acestora va fi scăzută la calcularea plății despăgubirii din totalul valorii datorate de către asigurător.

4. În cazul în care vehiculul sau părțile componente furate sunt regăsite după plata despăgubirii, atunci acestea devin proprietatea asigurătorului.

5. În cazul în care vehiculul este declarat furat, iar ulterior este recuperat, se vor despăgubi costurile de recuperare efectiv plătite, maximum 2% din suma asigurată, fără a se reține franșiza convenită.

6. Punctele 1 – 4 ale prezentului articol se vor aplica în mod corespunzător și dotărilor speciale și accesoriilor vehiculului asigurat.

7. Cheltuielile ce depășesc valorile stabilite la punctele 1, 2 și 5 ale prezentului articol vor fi rambursate numai în cazul în care acestea au fost făcute la indicația explicită, în scris, a asigurătorului.

#### **Articolul 18: Scadența plății despăgubirii**

1. Plata despăgubirii este scadentă după 14 zile calendaristice calculate de la data la care au fost finalizate toate investigațiile în vederea constatării producerii riscului asigurat și stabilirii valorii despăgubirii datorate de către asigurător, iar documentele solicitate au fost depuse la dosarul de daună.

În cazul furtului total al vehiculului, plata despăgubirii nu este scadentă înainte de termenul legal de definitivare a cercetărilor întreprinse de organele de anchetă.

2. Curgerea termenelor prevăzute la punctul 1 din prezentul articol este întreruptă în cazul în care, din vina contractantului ori a asiguratului, este împiedicată desfășurarea investigațiilor întreprinse de către asigurător pentru stabilirea circumstanțelor în care s-a produs riscul asigurat sau pentru stabilirea valorii despăgubirii.

3. Plata despăgubirii nu poate fi solicitată asigurătorului, dacă:

3.1. există dubii în ceea ce privește dreptul solicitantului de a primi valoarea despăgubirii, până la momentul prezentării dovezilor necesare solicitate de asigurător

3.2. se efectuează investigații cu privire la producerea riscului asigurat de către poliție, parchet sau orice autorități competente sau a fost începută o cercetare penală împotriva contractantului ori a asiguratului cu privire la producerea riscului asigurat. Asigurătorul poate amâna plata despăgubirii până la încheierea acestei investigații.

#### **Articolul 19: Raportul juridic după producerea unei daune**

1. După producerea unei daune, contractul de asigurare poate fi reziliat atât de către asigurător, cât și de către contractant/asigurat.

2. Denunțarea contractului de asigurare se poate face numai cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia, cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

3. În cazul în care contractantul/asiguratul a formulat în mod fraudulos o cerere de despăgubire, asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul de asigurare cu efect imediat, după respingerea cererii de despăgubire.

4. În cazul rezilierii sau denunțării contractului de asigurare, dacă asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de reziliere sau denunțare, diferența de primă de restituit nu se va mai restitui asiguratului.

#### **Articolul 20: Distrugerea totală a autovehiculului asigurat**

1. În cazul în care vehiculul asigurat este distrus înainte de începutul asigurării, nu există obligația plății primei de

asigurare, iar contractantului asigurării i se va restitui prima achitată în avans. Asigurătorul poate solicita costurile administrative ce i se cuvin.

2. În cazul în care vehiculul asigurat este distrus în perioada de valabilitate a asigurării ca urmare a producerii unui eveniment neacoperit de asigurare, contractul privind acest bun se reziliază de drept la data distrugerii vehiculului. Din momentul primirii de către asigurător a notificării în scris a asiguratului cu privire la distrugerea obiectului asigurat, dreptul la rambursarea primei parțiale pentru restul perioadei de asigurare devine scadent, cu condiția să nu fi fost achitate despăgubiri pentru aceeași perioadă de asigurare.

3. În cazul în care vehiculul asigurat este distrus ca urmare a producerii unui risc asigurat, dar și în cazul în care au fost avizate riscuri asigurate, prima de asigurare se plătește pentru întreaga perioadă de asigurare curentă.

#### **Articolul 21: Vânzarea vehiculului asigurat**

1. În cazul înstrăinării bunurilor asigurate, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără alte formalități.

2. Dispozițiile acestui articol sunt valabile și în cazul vânzării vehiculului asigurat în cadrul unei proceduri de executare silită sau în cadrul unei proceduri de insolvență.

#### **Articolul 22: Legislația aplicabilă, litigii**

În cazul contractelor în care nu este aplicabilă legislația privind protecția consumatorilor, orice plângere ce rezultă din contractul de asigurare sau în legătură cu acesta va fi rezolvată de către instanțele judecătorești competente aflate pe raza Municipiului București, cu aplicarea legislației din România.