



GRAWE ROMANIA
Asigurare SA

RAPORT ANUAL 2013 - GRAWE ROMANIA ASIGURARE SA

Raportul anual pentru anul 2013 este întocmit în conformitate cu dispozițiile art. 20 alin. 3 lit. h) din Legea 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, în aplicarea prevederilor Ordinului CSA 113119/2006 cu privire la informațiile minime ce trebuie publicate anual de către asigurații, informații care să permită accesul liber și neîngrădit al publicului larg, al asiguraților și al potențialilor asigurați la informații referitoare la activitatea desfășurată de asigurații în cursul unui exercițiu financiar.

Denumirea companiei: SC GRAWE ROMANIA ASIGURARE SA
Forma juridică: societate comercială pe acțiuni
Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților prin Decizia nr. 37/02.11.2001
Înregistrată sub numărul de ordine 036/10.04.2003 în Registrul Asiguraților și Reasiguraților
Înregistrată sub numărul de înregistrare a notificării pentru prelucrarea datelor cu caracter personal: 4627
Cod Unic de Identificare: 8398697
Nr. de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului: J40/263/2001
Capital social: 28.487.275 lei
Adresa sediului social: Str. Vulturilor 98A, parter + etaj 1, 2, 3 și 4, sector 3, București 030857
Structura acționariatului la data de 31.12.2013:
GRAZER Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG: 99,98%
GV Beteiligungserwerbs - und - Verwaltungs - G.m.b.H.: 0,02%

Managementul companiei este asigurat de Consiliul de Administrație al societății din care fac parte: Dr. Othmar Ederer - Președinte, Dr. Wolfgang Goschnik - Vicepreședinte, Dl. Peter Kasyk, D-na Monica Spataru, Dl. Paul Swoboda.

Conducerea executivă a societății este asigurată de către Consiliul Director format din: Dl. Paul Swoboda - Director General și D-na Monica Spataru - Director General Adjunct.

Raport scurt al administratorilor:

Situațiile financiare anuale au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Ministrului Finanțelor Publice și al Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților nr. 3129/2005, modificat de Ordinul 7/2007 al Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților.

BILANȚ			
ACTIV	Lei	PASIV	Lei
Active Necorporale	1.537.284	Capitaluri proprii	61.559.111
Plasamente în imobilizări corporale	61.492.652	Rezerve tehnice	280.337.716
Plasamente financiare	271.348.750	Datorii	4.035.357
Rezerve tehnice cedate în reasigurare	2.430.604	Venituri în avans	2.598.829
Creanțe	16.646.761	Provizioane	7.542.231
Alte elemente de activ	2.332.142	Depozite primite de la reasigurații	15.000
Cheltuieli în avans	300.051		
Total activ	356.088.244	Total pasiv	356.088.244

Categoriile și clasele de asigurări practicate:

Compania Grawe România Asigurare SA este autorizată să practice următoarele clase de asigurări:

Asigurări de viață:

> clasa I de asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la litera A, a), b), c) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare: asigurări la termen de supraviețuire și de deces (mixte de viață), asigurări de deces

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A a) sunt: BfB (Bătrânețe fără Bătrânețe), Prevent, Profit, Omnia Vital, Safe Life, Safe Life Profession, Plan Capital, Plan Capital Profession, Optim Plus, Risk Life, Start, Orizont, Garant, Credit, Să Trăiești, Unica, Crescendo, Infinit, Renta Plus

Asigurațiile suplimentare care fac parte din clasa de asigurări prevăzute la litera A c) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare sunt clauze ce acoperă următoarele evenimente: deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare ca urmare a unui accident, exonerare de la plata primelor în caz de invaliditate permanentă din accident și în caz de incapacitate totală de muncă din orice cauză, protecția sumelor asigurate împotriva inflației prin indexare.

> clasa III de asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiții prevăzute la litera A, a), b) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A, a), b) sunt: Grawe Apollo (Conservativ, Echilibrat, Dinamic) în Euro și Grawe Galilei în Lei.

> clasa IV de asigurări permanente de sănătate, prevăzute la litera A d) din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera A d) sunt: Vital, Benefica

Indicatori la 31.12.2013	I	III	IV	Total
Număr de contracte în vigoare	119.967	6	295	120.268
Prime brute subscrise (Lei)	49.735.250	19.133	60.084	49.814.467
Prime brute subscrise cedate în reasigurare (Lei)	2.492.675	0	0	2.492.675
Indemnizații brute plătite (Lei)	1.862.384	0	24.081	1.886.465
Sume plătite pentru răsucumpărări totale (Lei)	11.124.352	0	0	11.124.352
Sume plătite pentru răsucumpărări parțiale (Lei)	128.668	0	0	128.668
Sume plătite pentru maturități (Lei)	4.749.507	0	0	4.749.507

Pentru contractele de asigurare de viață cu capitalizare, participarea la profit care a fost repartizată în anul 2013 a fost stabilită utilizând o cotă totală de 6,5% pentru contractele în Lei și de 4% pentru contractele în Euro. Cota totală rezultă din înmulțirea cotelor din dobânzi cu dobânda de calcul stabilită în programul de asigurare.

Reasigurații cu care compania are încheiate tratate de reasigurare: Grazer Wechselseitige, Grawe Re, München Re.

Asigurări generale:

> clasa de asigurări generale, clasa 1 - asigurări de accidente și boală (inclusiv de muncă și boli profesionale)

Produsele care fac parte din categoria prevăzută la litera 1. sunt: Serena, Protecta, Trafic și asigurarea de accidente casnice

> clasa 8 de asigurări generale de incendiu și alte calamități naturale prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

> clasa 9 de asigurări generale de bunuri care acoperă daune suferite de proprietăți și bunuri, așa cum sunt prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

> clasa 13 de asigurări generale de răspundere civilă generală care acoperă daune din prejudicii produse terților prevăzute la litera B din Anexa 1 la Legea 32/2000, cu modificările și completările ulterioare

> clasa 18 de asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă

Produsele de asigurare care fac parte din categoriile de asigurări generale acoperite de clasele 8, 9, 13 și 18 sunt: Residenz (clasele 8, 9, 13 și 18 cu acoperirea GraweHelp), Domus (clasa 8 și 18 cu acoperirea GraweHelp), Esential și Grawe Business (clasele 8 și 9). Din clasa 18 de asigurări, oferim clienților produsele de asigurare Travel și GraweHelp.

Indicatori la 31.12.2013	I	VIII	IX	XIII	XVIII	Total
Număr de contracte în vigoare	1.137	2.829	516	88	55	4.625
Prime brute subscrise (Lei)	166.345	1.035.754	218.605	18.802	32.361	1.471.867
Prime brute subscrise cedate în reasigurare (Lei)	104.064	727.730	142.729	11.541	0	986.064
Indemnizații brute plătite (Lei)	13.057	27.133	47.011	2.942	1.333	91.476

Expunerea maximă - Dauna maximă posibilă aferentă contractelor de asigurare care acoperă riscuri de catastrofe naturale la data de 31.12.2013:

Clase de asigurare	Dauna maximă posibilă aferentă contractelor în vigoare - EUR -		Dauna maximă posibilă în sarcina reasiguraților - EUR -		Dauna maximă posibilă (netă) în sarcina asiguraților - EUR -	
	Contracte proporționale	Contracte neproporționale	Contracte proporționale	Contracte neproporționale	Contracte proporționale	Contracte neproporționale
	1	2	3	4	5	6
VIII. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale	564.523	2.486.231	354.533	1.736.231	209.990	750.000
Total	564.523	2.486.231	354.533	1.736.231	209.990	750.000

Printre reasigurații cu care compania are încheiate tratate de reasigurare se numără: Grazer Wechselseitige, Grawe Re, R + V Versicherung AG, Partner Re Europa, Mondial Assistance, AIG Europe Limited, Wiener Städtische, Zurich.

Informații generale privind produsele de asigurare:

Paleta de produse de asigurare oferite de compania Grawe România Asigurare SA este compusă preponderent din asigurări mixte de viață cu capitalizare și acoperiri suplimentare și opționale pentru cazurile de accident (deces, invaliditate permanentă, spitalizare, fracturi și arsuri), îmbolnăvire (spitalizare, intervenții chirurgicale, diagnosticare cu afecțiuni medicale grave) și incapacitate de muncă din orice cauză.

Compania pune la dispoziția clienților săi și asigurări de viață legate de fonduri de investiții (de tip

Unit-Linked) cu plasarea investițiilor în fonduri în Lei sau Euro.

Acestor asigurări li se adaugă, cu o pondere mult mai mică în volumul total de contracte încheiate, asigurări de sănătate și asigurări de accident individuale și de grup, în Lei sau Euro. În cazul asigurărilor de sănătate se acordă o indemnizație zilnică de spitalizare indiferent de cauza spitalizării și indemnizație în caz de intervenții chirurgicale, iar în cazul asigurărilor de accident sunt acoperite evenimentele de deces, deces din accident de circulație, invaliditate permanentă din accident sau accident de circulație și fracturi, precum și costurile de spitalizare ca urmare a unui accident și cheltuielile de recuperare de la locul accidentului. În anul 2012 am lansat asigurarea de călătorie în străinătate Travel, individuală sau pentru grup, iar în anul 2013 asigurarea de deces în legătură cu un credit cu sumă asigurată descrescătoare cu soldul creditului Grawe Credit, asigurarea de bunuri și proprietăți Esential, asigurarea de accidente casnice (ca supliment la asigurarea de bunuri și proprietăți Residenz) și asigurarea suplimentară de asistență casnică pentru situații de urgență GraweHelp.

Din gama asigurărilor generale, produsele de asigurare Grawe oferă acoperire pentru proprietăți și bunuri, fie prin programe complexe de asigurare, fie prin produse simple și ieftine. Totodată, Grawe România este membru al Pool-ului de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale, fiind autorizată să vândă direct asigurarea obligatorie pentru locuințe.

Am lansat un shop online - www.graweasigurare.ro - care pune la dispoziția clienților produse de asigurare simple (de bunuri și proprietăți, inclusiv asigurarea obligatorie PAD, precum și de călătorie în străinătate) ce pot fi achiziționate rapid, cu minimum de formalități.

Legea aplicabilă contractului de asigurare:

Contractele de asigurare ale societății de asigurare GRAWE România Asigurare S.A. sunt guvernate de reglementările corespunzătoare ale Codului Civil, ale legislației în domeniu și ale Condițiilor generale și speciale de asigurare, în măsura în care în contractul de asigurare nu există prevederi speciale.

Rețeaua de distribuție și canalele de distribuție a produselor de asigurare:

Produsele de asigurare ale companiei Grawe România Asigurare SA sunt distribuite prin intermediul forței proprii de vânzare și a brokerilor parteneri autorizați de Autoritatea de Supraveghere Financiară. În cursul anului 2013, peste 29,26% din întregul volum de prime subscrise ale companiei Grawe România Asigurare SA a fost realizat de forța directă de vânzare.

Activitatea forței proprii de vânzare se desfășoară prin intermediul celor 680 de agenți ce își desfășoară activitatea în cele 48 de agenții și puncte de lucru deschise pe întreg teritoriul României. Datele de contact ale agenților Grawe, precum și Registrul Agenților autorizați să vândă asigurări în numele companiei Grawe România sunt afișate pe pagina de web, la adresa www.grawe.ro.

Situații financiare anuale auditate:

Situațiile financiare anuale au fost întocmite în conformitate cu prevederile Reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivile Europene și Standardele Internaționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților nr. 3129/2005, modificat de Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților nr. 7/2007, cu respectarea prevederilor Legii Contabilității 82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Opinia auditorului extern confirmă că situațiile financiare prezintă în mod fidel, în toate aspectele semnificative, poziția financiară a societății la 31.12.2013, precum și rezultatele operațiunilor, situația modificărilor capitalurilor proprii și a fluxurilor de trezorerie pentru anul încheiat la această dată.

Principali indicatori economico-financiar	Lei
Venituri totale	80.345.360
Cheltuieli totale	77.601.395
Impozit pe profit	718.997
Total active	356.088.244
Indemnizații brute plătite	17.980.429
Rezultatul net al exercițiului	2.024.968

Plasamentele investiționale și randamente:

Riscul plasamentelor de capital cuprinde în principal riscuri de piață, valută, bonitate și lichidități. Plasamentele de capital ale societății Grawe România Asigurare SA se bazează în principal pe crearea portofoliilor eficiente și țin seama de situația totală a riscului întreprinderii. Corespunzător strategiei prevăzute în acest sens, care este verificată prin control intern continuu, plasamentele se realizează dispersat larg, pe segmentele de piață respective. Societatea monitorizează în mod continuu riscurile de piață utilizând tehnici de observare a riscurilor pentru a cuantifica raportul risc/profit într-un mod consistent cu obiectivele companiei. Riscul privind valuta se evită prin echilibrarea părții de activ cu partea de pasiv. Compania preîntâmpină riscul de bonitate prin cerințe severe de rating la emitenții selectați. O proiecție pe termen lung a cash-flow-ului ce ține seama de evoluția plății primelor de asigurare garantează evitarea riscului de lichidități.

Instituțiile financiare la care sunt plasate investițiile societății Grawe România Asigurare SA sunt stabile din punct de vedere financiar și, în consecință, riscul acestor investiții este minim. Societatea a adoptat politici și standarde de investiții care vizează acomodarea la dezvoltarea pieței asigurărilor și la riscul intern.

Societatea a investit în următoarele tipuri de plasamente:

Plasamente	Valoare contabilă (Lei)
Depozite la bănci	8.026.084
Obligațiuni municipale	7.075.263
Obligațiuni guvernamentale	37.629.564
Obligațiuni corporatiste	202.383.205
Credite acordate asiguraților	291.183
Părți în fonduri comune de investiții	11.627.477
Acțiuni	2.978.465

Asigurări generale

Plasamentele privind asigurările generale s-au realizat în instrumente cu venit fix denumite în moneda locală și care aveau la 31 decembrie 2013 o rată a dobânzii (calculată la valoarea de piață a plasamentelor) între 3,18% și 5,05% și un randament mediu ponderat (raportat la valoarea de piață a plasamentelor) de 4,32%.

Asigurări de viață

Plasamentele privind asigurările de viață se prezintă astfel:

Plasamente	Valoare contabilă (lei)	Valoare de piață (lei)	Rezultatul din investiții (lei)	Randament mediu (%)
Terenuri și construcții	61.492.652	61.492.652	380.032	0,6%
Titluri de participare deținute la societățile afiliate	11.638	11.638	0	0,0%
Participări la societățile în care există interese de participare	1.063.800	1.063.800	0	0,0%
Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	14.605.942	14.605.942	2.184.949	17,3%
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	247.088.032	257.991.787	18.282.506	7,6%
Depozite la instituțiile de credit	8.026.084	8.026.084	23.072	0,5%
Alte credite acordate	383.913	383.913	13.261	2,8%
Plasamente aferente Asiguraților de Viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului	108.344	108.344	14.224	17,0%
TOTAL	332.780.405	343.684.160	20.898.044	6,5%

Activele sunt investite în instrumente emise de următorii emitenți:

Emitent	Țara
Guvernul României	România
Banca Comercială Romană S.A.	România
Raiffeisen Bank România	România
MBA Training & Marketing SRL	România
P.A.I.D.	România
Grawe CARAT	Rep. Moldova
Bank Austria Creditanstalt AG	Austria
Municipality Finance	Finlanda
European Investmentbank	Luxemburg
Unicredit Int. Bank S.A.	Luxemburg
Lloyds TSB Bank	Marea Britanie
Royal Bank of Scotland	Marea Britanie
KBC IFIMA NV	Olanda
Citigroup	SUA
Kommuninvest	Suedia

Strategii și perspective de dezvoltare a activității:

În anul 2013, compania a oferit clienților produse moderne, bine structurate tehnic și adaptate nevoilor specifice locale. În plus, shop-ul online www.graweasigurare.ro pune la dispoziția clienților produse de asigurare ce pot fi achiziționate rapid, cu minimum de formalități. În același timp, preocuparea de a rămâne competitivă la nivel de piață a rămas constantă, pentru că numai o companie rentabilă și care controlează cu atenție cheltuielile poate să ofere clienților siguranța investițiilor și beneficii financiare.

Anul 2013 a fost un an în care ne-am concentrat pe îmbunătățirea și diversificarea metodelor de comunicare cu clienții din portofoliu și pe implementarea unor noi strategii de vânzare. Deopotrivă, ne-am îndreptat atenția către identificarea și stabilirea de noi parteneriate în scopul creșterii cifrei de vânzări.

Pentru anul 2014 ne propunem continuarea aceleiași politici de deschidere față de client, viziunea noastră fiind axată pe explorarea continuă a necesităților acestuia. Avem în vedere în continuare diversificarea gamei de produse, dezvoltarea canalelor clasice și on-line de distribuție, precum și consolidarea segmentului corporat.